

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين

وصلی الله علی محمد و آله الطاهرين

ویژگی های شخصیتی ، هوش فرهنگی و سرسختی شغلی پرستاران

تألیف و ترجمه: مریم شعاعی، دکتر مریم مشایخ (استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج)

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۹

انتشارات علمی مشایخ



سرشناسه	:	شعاعی، مریم، ۱۳۷۰-
عنوان و نام پدیدآور	:	ویژگی‌های شخصیتی، هوش فرهنگی و سرسختی شغلی پرستاران/تألیف و ترجمه مریم شعاعی، مریم مشایخ.
مشخصات نشر	:	تهران: علم مشایخ، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	:	۸۳ص.
شابک	:	978-622-96871-1-6
وضعیت فهرست نویسی	:	فیبیا
موضوع	:	پرستاری
موضوع	:	Nursing
موضوع	:	هوش فرهنگی
موضوع	:	Cultural intelligence
موضوع	:	شخصیت و شغل
موضوع	:	Personality and occupation
شناسه افزودن	:	مشایخ، مریم، ۱۳۵۹-
رده بندی کده	:	۴۱RT
رده بندی دیوید	:	۷۳/۶۱۰
شماره کتاب حساسی ملی	:	۶۱۲۳۹۱۷

ویژگی‌های شخصیتی، هوش فرهنگی و سرسختی شغلی پرستاران

تألیف و ترجمه: شعاعی، مریم مشایخ (استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج)

نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۹

چاپ: صحافی: تم-۱ عسار

قیمت: ۴۲۰۰۰۰ ریال

انتشارات علمی مشایخ: تهران، تهرانپارس، پلاک ۱۵، تلفن: ۷۷۰۰۹۸۰



فهرست مطالب

مقدمه.....

۴.....

۱۱..... شغل چیست؟

۱۲..... حرفه:

۱۲..... وظایف:

۱۳..... گروه شغلی:

۱۳..... تقسیم بندی مشاغل بر حسب فشار روانی

۱۷..... ویژگی های شخصیتی

۲۲..... اهمیت ویژگی های شخصیتی در سنجش

۳۲..... هوش فرهنگی:

۳۴..... تعریف هوش فرهنگی:

۵۵..... هوش فرهنگی در پرستاران

۵۷..... رابطه ی ویژگی های شخصیتی با هوش فرهنگی:

۶۱..... رابطه ی هوش فرهنگی با سرسختی شغلی پرستاران

شغل پرستاری به عنوان یکی از مهمترین منابع ایجاد کننده فرسودگی شغلی به حساب می‌آید. طبق تحقیقات، وجود برخی از ویژگی‌های شخصیتی مانند سرسختی روانشناختی^۱ می‌تواند به عنوان تعدیل کننده استرس عمل کند و از بروز فرسودگی جلوگیری کند.

پژوهش‌های زیادی تأیید کرده که تجربه استرس مرتبط با شغل و به دنبال آن فرسودگی ایجاد ناشی از استرس شغلی می‌تواند اثرات زیانباری بر سلامت جسمی، روانی و اجتماعی افراد داشته باشد.

(سیئول^۲ و همکاران، ۲۰۰۵) پرستاری یکی از مشاغل به شدت پر استرس است، به طوری که انستیتوی ملی بهداشت و ایمنی حرفه ای آمریکا^۳ آنرا در راس چهل حرفه پر استرس معرفی کرده است.

خصوصیات شخصیتی افراد با یکدیگر متفاوت است و ویژگی‌های شخصیتی متفاوت افراد، زمینه‌ساز رفتارهای متفاوت آنها، پاسخدهی متفاوت نسبت به موقعیت‌ها می‌باشد، پس بدیهی است اختلافات فردی باعث بسیاری از تفاوت‌های رفتار انسانی هستند و تأثیر به سزایی در

1- Emotional Hardiness

2- Siuol

3-The National Institute for Occupational Safety and Health(NIOSH)

سرسختی شغلی پرستاران و تعهد و وجدان کاری آنها در برابر بیماران و بازده کاری و رضایت بیماران خواهد داشت.

هوش فرهنگی یک توانمندی و ابزار فوق العاده مناسب برای مواجهه با فرهنگ‌های دیگر است و برای ما این انتظار را بوجود می‌آورد که تمامی قواعد، ارزش‌ها و فرهنگ‌های دیگر را بهتر بشناسیم (محمد زاده و قیم، ۱۱۵). هوش فرهنگی اشاره به مجموعه‌های کلی و همه جانبه از توانایی‌هایی دارد که مربوط به موقعیت‌هایی است که با تنوع فرهنگی توصیف می‌شوند. هوش فرهنگی شناختی، فراشناختی، انگیزشی و رفتاری، توانایی‌های متفاوتی است که یکدیگر هوش فرهنگی کلی را تشکیل می‌دهند (آنگ^۴ و همکاران، ۲۰۰۷). توجه به این که پرستاران با گروه‌های قومی متفاوت در ارتباط هستند، باید دانش مورد نیاز و مهارت در شایستگی فرهنگی را بدست آورند (آهنچیان، ۱۳۱۱).

این هوش قابلیت مهمی برای مدیران، کارکنان و پرستاران سازمان‌ها محسوب می‌شود (فرامرزی، ۱۳۸۹)، همچنین دانشی حیاتی در در محیط‌هایی با تنوع فرهنگی فراهم می‌کند (لوگو^۵، ۲۰۰۷). هوش فرهنگی قابلیت تعمیم به خرده فرهنگ‌های نژادی و قومی درون فرهنگ ملی را دارد. رحیم

4- Ang

1-Lugo