

هوش و مهارت های ارتباطی

نویسندگان:

بریا قدمی

سید عریزی

وحید بهمنی



سر شناسنامه:

عنوان و نام پدیدآور:

مشخصات نشر:

مشخصات ظاهری:

شابک:

وضعیت فهرست‌نویسی:

یادداشت:

موضوع:

موضوع:

موضوع:

موضوع:

شماره افزوده:

سازمان خروده:

رده‌بندی خروده:

رده‌بندی دی‌سی:

شماره کتابشناسی ما:

قدیمی، ثریا، ۱۳۴۶ -

هوش و مهارت‌های ارتباطی/نویسندگان ثریا قدیمی، ستار عزیزی، وحید

یوسفشاهی؛ ویراستار مهرداد یاری، فرشاد یاری.

تهران: انتشارات پل، ۱۳۹۹.

۲۳۰ ص.

978-964-233-269-4

قیپا.

کتابنامه، ص. ۲۱۹-۲۳۰.

مدیریت تعارض -- ایران -- نمونه پژوهی

Conflict management -- Iran -- Case studies

هوش هیجانی (Emotional intelligence)

ارتباط بین اشخاص (Interpersonal communication)

عزیزی، ستار، ۱۳۷۴ -

یوسفشاهی، وحید، ۱۳۶۲ -

HD۴۲

۴۰۵۳/۶۵۸

۶۱۸۱

فهرست مهارت‌های ارتباطی

نویسندگان: ثریا قدیمی - ستار عزیزی - وحید یوسفشاهی

ویراستار: مهرداد یاری - فرشاد یاری

صفحه‌آرا: زهرا امانی

شابک: ۲۶۹-۴-۲۳۳-۹۱۱-۶

ناشر: انتشارات پل

سال چاپ: اول ۱۳۹۹

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۵۱,۰۰۰ تومان



instagram: poul_publication

«کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر برای مؤلفین محفوظ می‌باشد.»

آدرس: انقلاب - خیابان لبافی نژاد - بین خیابان دانشگاه و خیابان فخر رازی

شماره تماس: ۶۶۴۶۹۶۰۸

پلاک ۱۷۴ - طبقه دوم - واحد ۴

فهرست

۱۶	تعارض
۱۶	تعارض و ماهیت آن:
۲۱	دیدگاههای متفاوت پیرامون تعارض سازمانی
۲۱	دیدگاه سنتی (یگانگی)
۲۲	دیدگاه تفرت گرا:
۲۳	دیدگاه - مل گرا:
۲۳	انواع تعارض
۳۰	علل ایجاد تعارض در سازمان ها
۳۴	تعارض و تغییر
۳۵	تعارض و اثربخشی سازمانی
۴۰	سبک ها و راهبردهای مدیریت تعارض
۴۰	تفرقه انداختن و حکومت کردن
۴۰	سرکوب کردن تعارض
۴۱	حل سازنده تعارض
۴۲	پنج رویکرد فوق را می توان در موقعیت های مناسب زیر به کار برد:
۴۸	هوش عاطفی
۴۴	پایه های بیولوژیکی عواطف و هوش عاطفی
۵۷	دیدگاههای متفاوت پیرامون هوش عاطفی
۵۷	هوش عاطفی از دیدگاه گاردنر
۵۸	هوش عاطفی از دیدگاه مایر و سالووی

۵۹	هوش عاطفی از دیدگاه بار _ آن
۶۰	ابعاد هوش عاطفی از دیدگاه بار _ آن:
۶۰	هوش عاطفی از دیدگاه گلمن:
۶۱	مؤلفه های هوش عاطفی گلمن:
۶۲	مؤلفه مدیریت خود _ (کنترل عواطف)
۶۹	توجه معاصر به هوش عاطفی
۷۳	ویژگی های افراد باهوش عاطفی بالا و پایین
۷۶	هوش عاطفی در محل کار:
۸۲	آزاد زشر _ یادگیری هوش عاطفی
۸۵	ارتباطات
۸۵	ارتباطات (مهارت های ارتباطی) و چارچوب مفهومی آن
۹۰	هدف و اهمیت ارتباطات
۹۵	ارتباطات انواع مختلفی دارد که این فرار است:
۹۶	ویژگی های ارتباطات
۹۷	تعاریف مهارت های ارتباطی:
۹۸	مهارت های ارتباطی و مؤلفه های آن:
۹۹	اهمیت مهارت کلامی
۱۰۱	اهمیت مهارت بازخورد
۱۰۳	اهمیت مهارت شنود مؤثر
۱۰۷	نظریه های الگو سازی
۱۰۸	انواع الگو

۱۱۵	هوش عاطفی:
۱۱۵	مؤلفه های هوش عاطفی:
۱۱۶	مهارت های ارتباطی:
۱۱۶	مهارت کلامی:
۱۱۶	مهارت شنود:
۱۱۶	مهارت بازخورد:
۱۱۷	تعارض:
۱۱۷	مدیریت تعارض
۱۱۷	راهبردهای مدیریت تعارض:
۱۱۹	تعارض
۱۳۱	هوش عاطفی
۱۵۹	رابطه هیجان با انگیزش:
۱۵۹	هیجان به عنوان انگیزش:
۱۶۰	هیجان به عنوان سیستم نمایش:
۱۶۲	زیست شناسی و شناخت
۱۶۲	دیدگاه زیستی
۱۶۴	دیدگاه شناختی
۱۶۶	دیدگاه دو سیستمی
۱۶۷	دیدگاه زیستی
۱۶۹	دیدگاه شناختی
۱۷۰	وظایف اجتماعی

۱۷۳	چرا هیجان داریم؟
۱۷۳	هیجان اصلی
۱۷۴	ترس
۱۷۵	خشم
۱۷۷	نفرت
۱۷۸	غم
۱۷۹	شادی
۱۸۰	علاقه
۱۸۲	آزادگی
۱۸۸	مشکل نیمه هوش
۱۸۹	هوش
۱۸۹	تربیتی هوش
۱۸۹	تحلیلی هوش
۱۹۰	کاربردی هوش
۱۹۰	رهیافت روان سنجی
۱۹۲	رهیافتهای پردازش اطلاعات
۱۹۴	هوش از دیدگاه رشد
۱۹۵	هوش و مسئله طبیعت - تربیت
۱۹۶	تأثیر محیط بر هوش
۱۹۶	نقش توارث در هوش
۱۹۶	نقش زمان بر هوش

عوامل موثر بر هوش.....	۱۹۷
انواع آزمونهای هوش.....	۱۹۷
طبقات هوش.....	۱۹۷
تاریخچه و نظریه‌های مربوط به هوش.....	۱۹۸
نظریه دو عاملی اسپیرمن.....	۲۰۲
نظریه سه خت ذهنی گیلفورد.....	۲۰۵
هوش سیال و متبلور کتل.....	۲۰۸
نظریه رشدی هوش.....	۲۰۹
نظریه شناختی و پردازش اطلاعات.....	۲۰۹
انواع هوش از دیدگاه ریدلینگ.....	۲۱۱
تقسیم بندی هوش به انواع کلامی و عملی (غیر کلامی).....	۲۱۱
انواع هوش از دیدگاه اشترن برگ.....	۲۱۲
فهرست منابع.....	۲۱۹
منابع فارسی.....	۲۱۹
منابع انگلیسی.....	۲۲۵