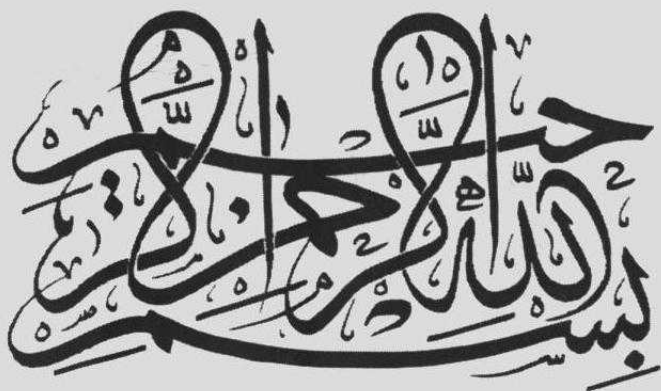


پیش گفتار

با گذشت زمان و دستیابی انسانها به آخرین پدیده‌های تکنولوژی در راستای تحول زندگی انسان و استفاده از کلیه مواهب طبیعی به صورت آسان، ما را بر آن داشت که در راستای اهداف فوق و به منظور آشنایی هر چه بیشتر نیروی کار با قوانین و مقررات و نهایتاً آنچه که در طول سالیان گذشته بر اساس تلاش دیگر انسان‌ها به منصفه ظهور رسیده و برای ما به ودیعت گذاشته اند، شمه ای از آن را که در ارتباط با محیط کار و سازمانی که در آن مشغول فعالیت هستیم ارائه نماییم. بدون شک هیچ کار و تلاشی مخصوصاً در مقوله آموزش، خالی از اشکال نیست و باز بر این باوریم که در جهت تکامل و رسیدن به اهداف کلی نیازمند راهنمایی و ارشاد های دیگر همکاران عزیز گرامی در این زمینه هستیم.

گام‌های مهمی اخیراً در راستای روابط کار و نقش آن در روابط انسانی و منابع انسانی برداشته شده است و می‌طلبید که در این مقوله بیشتر پژوهش شود.

یکی از عوامل سه گانه ای که می‌تواند هر سازمانی را با گام های غول آسا به اهداف عالیّه آن نزدیک نماید تعالی فرهنگ کاری و برخورداری از روابط کار اصولی و منطقی می‌باشد. جامعه کار و کارگری ما هم اکنون از دو نوع فقر رنج می‌برد: فقر فرهنگی و فقر مادی و چنانچه ما بتوانیم با الهام از فرهنگ کهن پارسی خود که ریشه عمیق در آداب و رسوم شایسته‌سالاری ما دارد این خلاء به وجود آمده را پرکنیم قطعاً بر فقر مادی هم پیروز خواهیم شد.



نقش روابط کار در توسعه منابع انسانی

www.ketab.ir

نویسنده:

فرهاد ابراهیمی

زمستان ۱۳۹۹

سرشناسه: ابراهیمی، فرهاد، ۱۳۳۵-

عنوان و نام پدید آور: نقش روابط کار در توسعه منابع انسانی / فرهاد ابراهیمی

مشخصات نشر: یادگار عمر، قوچان، ۱۳۹۹، ۰۹۱۵۸۸۶۵۳۶۷/طاهری

مشخصات ظاهری: وزیری، ۱۷۶ ص

شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۷۳۴۶-۲۴-۴

وضعیت فهرست نویسی : فیبا.

موضوع: (۱) روابط کارگر و کارفرما؛ (۲) روابط کارگر و قوانین و مقررات-ایران؛ (۳)

نیروی انسانی - مدیریت

رده بندی کنگره: HD۶۹۷۱

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۳۱۵۱

شماره کتابشناسی ملی: ۷۵۳۸۰۷۸

www.ketab.ir

نام کتاب: نقش روابط کار در توسعه منابع انسانی

نویسنده: فرهاد ابراهیمی

ویراستار: سعید طاهری (telegram:@taheridigitalprinting)

ناشر: یادگار عمر، قوچان، ۱۳۹۹، ۰۹۱۵۸۸۶۵۳۶۷ (طاهری)

نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۹

چاپ و صحافی: طاهری

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

طراح جلد: سعید طاهری

قیمت: ۵۰۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۳۴۶-۲۴-۴



پیش گفتار

با گذشت زمان و دستیابی انسانها به آخرین پدیده‌های تکنولوژی در راستای تحول زندگی انسان و استفاده از کلیه مواهب طبیعی به صورت آسان، ما را بر آن داشت که در راستای اهداف فوق و به منظور آشنایی هر چه بیشتر نیروی کار با قوانین و مقررات و نهایتاً آنچه که در طول سالیان گذشته بر اساس تلاش دیگر انسان‌ها به منصف ظهور رسیده و برای ما به ودیعت گذاشته اند، شمه ای از آن را که در ارتباط با محیط کار و سازمانی که در آن مشغول فعالیت هستیم ارائه نماییم. بدون شک هیچ کار و تلاشی مخصوصاً در مقوله آموزش، خالی از اشکال نیست و باز بر این باوریم که در جهت تکامل و رسیدن به اهداف کلی نیازمند راهنمایی و ارشاد های دیگر همکاران عزیز گرامی در این زمینه هستیم.

گام‌های مهمی اخیراً در راستای روابط کار و نقش آن در روابط انسانی و منابع انسانی برداشته شده است و می‌طلبد که در این مقوله بیشتر پژوهش شود.

یکی از عوامل سه گانه ای که می‌تواند هر سازمانی را با گام های غول آسا به اهداف عالیّه آن نزدیک نماید تعالی فرهنگ کاری و برخورداری از روابط کار اصولی و منطقی می‌باشد. جامعه کار و کارگری ما هم اکنون از دو نوع فقر رنج می‌برد: فقر فرهنگی و فقر مادی و چنانچه ما بتوانیم با الهام از فرهنگ کهن پارسی خود که ریشه عمیق در آداب و رسوم شایسته‌سالاری ما دارد این خلاء به وجود آمده را پرکنیم قطعاً بر فقر مادی هم پیروز خواهیم شد.

اصول روابط کار در کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه امر بدیهی است که به این مهم دست یافته‌اند امید واثق داریم که به مصداق سخن نظام وفای کاشانی که گفت: "دنیا به دست توانای جوانان و تجربه پیران اداره می‌شود" ما هم دست در دست هم دهیم تا موجبات موفقیت و سربلندی بیش از پیش سازمان و کشورمان را فراهم کرده باشیم. ان شاءالله

در خاتمه از آقای دکتر سعید طاهری که در انجام ویراستاری کمک بی‌شائبه نمودند قدردانی می‌نمایم.

فرهاد ابراهیمی

www.ketab.ir

فهرست مطالب

مقدمه.....	۱۳
اهمیت نقش روابط کار در توسعه منابع انسانی.....	۱۴
فصل اول: آموزش، مطالعه و بررسی ابعاد مختلف آموزش در رابطه با توسعه	
منابع انسانی.....	۲۵
۱-۱- مقدمه.....	۲۵
۲-۱- اهمیت موضوع.....	۲۶
۳-۱- آموزش‌های فنی و حرفه‌ای.....	۲۶
۱-۳-۱- نگاهی به آموزش فنی و حرفه‌ای در جهان.....	۲۷
۲-۳-۱- نقش کلیدی آموزش در صنعت و تولید.....	۲۸
۳-۳-۱- فواید آموزش‌های فنی و حرفه‌ای در سازمان.....	۳۴
۴-۳-۱- نتیجه‌گیری کلی در بخش آموزش فنی و حرفه‌ای.....	۳۵
۴-۱- منابع انسانی و ارتباط آن با فرهنگ سازمانی.....	۳۶
۱-۴-۱- شاخص‌های روابط انسانی.....	۳۹
فصل دوم: حقوق کار.....	۴۷
۱-۲- بررسی منابع و مآخذ حقوق کار.....	۴۷
۱-۱-۲- بخش اول: قانون اساسی (حقوق ملت).....	۴۸
۲-۱-۲- بخش دوم: قانون کار یکی دیگر از منابع حقوق کار.....	۵۲
۳-۱-۲- بخش سوم: عرف، رویه، مقاوله‌نامه و توصیه‌نامه‌های بین‌المللی.....	۵۳
فصل سوم: روابط صنعتی و نقش آن در توسعه منابع انسانی.....	۵۷

۳-۱-	تعریف روابط صنعتی.....	۵۷
۳-۲-	هدف از روابط صنعتی.....	۵۷
۳-۳-	روابط صنعتی در نظام روابط کار.....	۵۸
۳-۴-	شباهت و تفاوت مدیریت استعداد با مدیریت منابع انسانی.....	۶۲
	فصل چهارم: قانون کار.....	۶۷
۴-۱-	مقدمه.....	۶۷
۴-۲-	قانون کار در جمهوری اسلامی ایران.....	۶۸
	فصل پنجم: تشکلات، آشنایی با تشکل های کارگری و شوراهای اسلامی کار.....	۷۳
۵-۱-	تاریخچه مختصری از تشکل های کارگری در ایران.....	۷۳
۵-۲-	کانون عالی شوراهای اسلامی کار سراسر کشور.....	۸۰
۵-۲-۱-	شوراهای اسلامی کار.....	۸۴
۵-۳-	آشنایی با خانه کارگر (بزرگترین تشکیلات کارگری کشور).....	۸۸
	فصل ششم: مراجع رسیدگی هیأت های رسیدگی به اختلافات ناشی از روابط کار و صنعت.....	۹۱
۶-۱-	مراجع حل اختلاف کارگری و کارفرمایی.....	۹۱
۶-۲-	اختلاف فردی و جمعی کارگری و کارفرمایی.....	۹۴
۶-۳-	اختلاف حقوقی و غیر حقوقی کارگری و کارفرمایی.....	۹۴
۶-۴-	مراجع حل اختلاف در قانون کار جمهوری اسلامی ایران.....	۹۵
۶-۴-۱-	هیأت تشخیص.....	۹۶
۶-۴-۲-	هیأت های حل اختلاف.....	۱۰۰