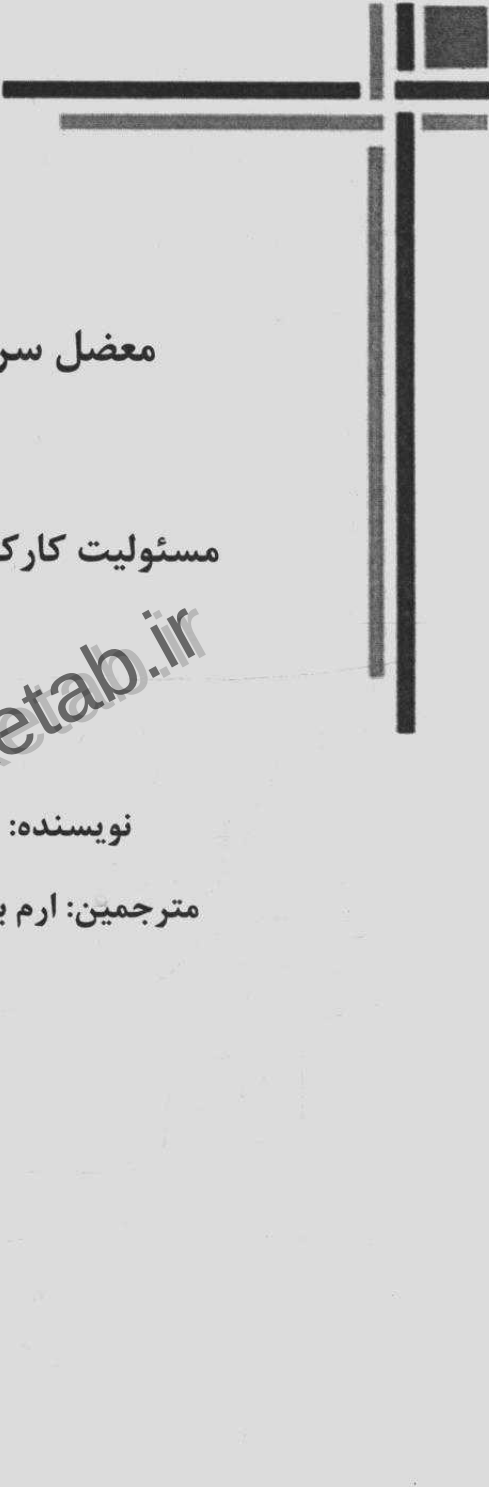




معضل سرمایه‌ی انسانی

مسئولیت کارکنان در برابر سازمان

نویسنده: توهین بیسواس

مترجمین: ارم باقریان و جلال کوهن

سرشناسه	:	بیسواس، توهین Biswas, Tuhin
عنوان و نام پدیدآور	:	معضل سرمایه‌ی انسانی : پاسخی برای کارمندان و پاسخی برای سازمان‌ها است‌نویسنده توهین بیسواس؛ مترجمین ارم باقریان، جلال کوهن.
مشخصات نشر	:	تهران: نمای علم، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	:	۱۹۵ ص.
شابک	:	۹۷۸-۶۲۲-۷۷۴۷-۳۵-۵
وضعیت فهرست‌نویسی	:	فیپا
یادداشت	:	عنوان اصلی: Human capital dilemma : liable to employees, ۲۰۲۰, liability to organization
موضوع	:	کارکنان -- مدیریت
موضوع	:	Personnel management
موضوع	:	تحول سازمانی
موضوع	:	Organizational change
شناسه افزوده	:	باقریان، ارم، ۱۳۵۹-، مترجم
شناسه افزوده	:	کوهن، جلال، ۱۳۵۷-، مترجم
رده‌بندی کنگره	:	HF۵۵۴۹
رده‌بندی دیویی	:	۱۶۳
شماره کتاب‌شناسی ملی	:	۱۳۰۱۱۱

عنوان کتاب:	معضل سرمایه‌ی انسانی
نویسنده:	توهین بیسواس
ناشر:	انتشارات نمای علم
مترجمین:	ارم باقریان و جلال کوهن
طراحی جلد:	کیان برومند
شابک:	۹۷۸-۶۲۲-۷۷۴۷-۱۹-۵
نوبت چاپ:	اول ۱۴۰۰
شمارگان:	۵۰ نسخه
قیمت:	۴۵۰۰۰۰ ریال
تلفن مرکز پخش:	۰۲۱-۸۸۲۲۵۱۳۳

حق چاپ جهت ناشر محفوظ است.



فهرست مطالب

مقدمه.....	۱
فصل اول: منابع انسانی کارهایی را انجام می دهند که مدیرعامل از آنها می خواهد.....	۵
خلاصه.....	۵
مدیرعامل شرکتی که فکر می کند نیروی انسانی یک مسئولیت است و برای هیچ چیز مناسب نیست.....	۱۰
چگونه رئیس منابع انسانی می تواند با مدیرعامل/مدیر ارشد اجرایی رابطه‌ی خوبی ایجاد کند.....	۱۴
تجارت منابع ارشد انسانی در مقابل رئیس منابع انسانی سنتی.....	۲۱
فصل دوم: چگونه منابع انسانی می تواند از موقعیت ساندویچ (تحت فشار بودن) (بین کارمند و کارفرما / مدیر) خارج شود و نقش شفاف کننده اهمیت را ایفا کرد؟.....	۲۳
خلاصه.....	۲۳
درگیری‌های مثبت - در مورد رقابت‌های خوب برای منافع سازمان صحبت می کند. ۶ تاکتیک رقابت مثبت.....	۲۴
۶ تاکتیک، نظریه‌ی تعارضات مثبت.....	۲۵
تیم‌های مبارز_توسعه‌ی تیم‌هایی با روحیه‌های مبارزه‌ای مثبت.....	۲۷
چگونه و چطور برای توسعه‌ی طرز فکر مثبت ارتباط برقرار می کنید؟.....	۲۹
چگونه رئیس نیروی انسانی می تواند هنر تشویق را توسعه دهد؟.....	۳۹
چرا تشویق شکست می خورد؟.....	۴۱
ایجاد اعتبار.....	۴۵
چهارچوبی برای میدان‌های مشترک.....	۵۴

تقدیم به تمام دوستانم در منابع انسانی. آنهایی که عاشق این حرفه در ارتباط با بشر هستند.

صبح زود ساعت ۸ صبح روز یک شنبه، در تعطیلات کووید ۱۹^۱، هنگام نوشیدن قهوه‌ام، به این موضوع فکر می‌کردم که چگونه کووید ۱۹ به علت فراگیری آن در سراسر جهان باعث تغییر شغل‌ها شده‌است. تعداد کمی از کارشناسان معتقدند که بیشترین عملکرد موثر بر روی مشاغل خواهد بود که دارای مشتریان کمتر یا ارتباط کمتر با سازمان‌ها هستند که مشاغل غیراصلی نامیده می‌شوند. یکی از مهم‌ترین عملکردها که هنوز به عنوان عملکرد هزینه در نظر گرفته می‌شود، منابع انسانی است.

بر اساس این اندیشه، اجازه دهید من کتابی در مورد عملکرد خودم و یا عملکرد افراد در مورد منابع انسانی بنویسم، هر چند که چالش‌های پرفراز و نشیبی‌الان و در سال‌های آینده وجود خواهد داشت. همان‌طور که حسن چوهاری^۲ می‌گوید: سخت‌ترین چالش در مورد منابع انسانی این است که شما گاهی اوقات باید وکیل باشید، گاهی اوقات باید قاضی و گاهی اوقات باید مامور اعدام باشید.

از چند ماه گذشته تماس‌های متعددی از بسیاری مدیر عامل‌ها^۳، رییسان منابع انسانی و کارآفرین‌ها از شرکت‌های تازه‌ساز گرفته است تا شرکت‌های بزرگ به منظور چگونگی مدیریت کردن افراد، هزینه‌های منابع انسانی، بهره‌وری و غیره در شرایط حساسی مانند اکنون که در آن قرار گرفته ایم، داشته‌ام.

^۱ Covid ۱۹

^۲ Hassan Choughari

^۳ CEO