

اخلاق کاری و هوش سازمانی با رفتار شهروندی سازمانی

محمد رضا نظمی مقدم

محمد حقانی



سرشناسه	: نظمی مقدم، محمدرضا، ۱۳۷۳-
عنوان و نام پدیدآور	: اخلاق کاری و هوش سازمانی با رفتار شهروندی سازمانی / محمدرضا نظمی مقدم، محمد حقانی.
مشخصات نشر	: خراسان رضوی: انتشارات جالبیز، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	: ۱۳۲ ص: جدول.
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۲۶۳-۰۶۱۸-۰
وضعیت فهرست نویسی	: فیا
یادداشت	: کتابنامه: ص ۱۱۳ - ۱۳۲.
موضوع	: اخلاق کار
موضوع	: Work ethic
موضوع	: اخلاق کار -- ایران
موضوع	: Work ethic -- Iran
موضوع	: هوش سازمانی
موضوع	: Emotional intelligence
موضوع	: رفتار سازمانی
موضوع	: Organizational behavior
شناسه افزوده	: حقانی، محمد، ۱۳۶۷-
رده بندی کنگره	: ۴۹۰۵HD
رده بندی دیویی	: ۴/۱۷۴
شماره کتابشناسی ملی	: ۷۶۴۰۲۱۹
وضعیت رکورد	: فیا

اخلاق کاری و هوش سازمانی با رفتار شهروندی سازمانی
محمدرضا نظمی مقدم، محمد حقانی
ناشر: انتشارات جالبیز
چاپ: اول، بهار ۱۴۰۰ / ۱۰۰۰ نسخه
قطع: وزیری / تعداد صفحه: ۱۳۲
قیمت: ۴۵۰۰۰۰ ریال
شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۶۳-۰۶۱۸-۰
طراح جلد: صالح مقدم
صفحه آرائی: زهرا مهدی زاده

حق چاپ محفوظ است

آدرس: مشهد بلوار شهید رضوی روبروی درب دانشکده روانشناسی دانشگاه فردوسی
تلفن تماس: ۰۵۱۳۸۷۹۵۲۸۸-۰۹۱۵۸۳۱۹۵۳۵-۰۹۱۵۹۳۰۹۹۶۳

فهرست

۹	 مقدمه
۱۱	 اخلاق
۱۳	 تعریف اخلاق
۱۹	 انواع اخلاق در سازمان ها
۳۱	 درجه مندی اصول اخلاقی
۳۲	 هوش اخلاقی
۳۲	 درستکاری
۳۲	 مسئولیت پذیری
۳۲	 دلسوزی
۳۲	 بخشش
۳۳	 اصول پنج گانه اخلاق رهبری
۳۶	 انسان اقتصادی معقول
۳۶	 بخشودن
۳۹	 احترام اصیل
۴۰	 آفات احترام
۴۲	 خودشناسی
۴۲	 تعریف خودشناسی
۴۳	 خودشناسی وجودی
۴۴	 کار
۴۵	 تعریف کار
۴۶	 تفاوت کار و حرفه

۴۷	اخلاق‌مداری
۴۷	تعریف اخلاق کار
۴۹	ابعاد اخلاق کار
۵۳	اهمیت و ضرورت پرداختن به اخلاق کار
۵۵	عوامل مؤثر بر رعایت اخلاق‌کاری
۶۰	اخلاق کار در ایران
۶۳	هوش
۶۳	تعریف هوش
۶۴	انواع هوش در سازمان‌ها
۶۹	تعریف هوش سازمانی
۷۰	ابعاد هوش سازمانی
۷۱	مقایسه هوش و هیجان
۷۲	هوش هیجانی
۷۲	مقایسه IQ , EQ
۷۵	ابعاد و مؤلفه‌های هوش هیجانی
۷۶	ویژگی‌های مدیر باهوش هیجانی بالا
۷۷	هوش هیجانی در سطوح مختلف مدیریتی
۷۷	یافته‌ها در زمینه مطالعات هوش هیجانی
۷۸	نظریه هوارد گاردنو
۷۹	چشم‌انداز راهبردی
۸۲	عناصر هوش سازمانی
۸۳	توانمند سازهای کلیدی هوش سازمانی

۸۴	 اهمیت و ضرورت استفاده از هوش سازمانی
۸۶	 رفتار شهروندی سازمانی
۸۶	 تعریف رفتار شهروندی سازمانی
۸۹	 ابعاد رفتار شهروندی سازمانی
۹۰	 عوامل تأثیرگذار بر رفتار شهروندی سازمانی
۹۲	 بخش دوم: سوابق تحقیق
۹۲	 تحقیقات داخلی
۹۲	 تحقیقات داخلی پیرامون اخلاق کار
۹۷	 تحقیقات داخلی پیرامون هوش سازمانی
۱۰۰	 تحقیقات داخلی پیرامون رابطه رفتار شهروندی سازمانی با اخلاق کار و هوش سازمانی
۱۰۱	 تحقیقات خارجی
۱۰۱	 تحقیقات خارجی پیرامون اخلاق کار
۱۰۵	 تحقیقات خارجی پیرامون هوش سازمانی
۱۰۸	 تحقیقات خارجی پیرامون رابطه رفتار شهروندی سازمانی با اخلاق کار و هوش سازمانی
۱۱۱	 نتیجه گیری
۱۱۳	 منابع و مآخذ
۱۱۳	 الف) منابع فارسی
۱۲۵	 ب) منابع غیرفارسی

مقدمه

کتاب پیش رو به بررسی وضعیت رفتارهای مناسب در محیط کار که سبب بالا رفتن کارایی و اثربخشی سازمانی می‌گردد؛ از قبیل درجه مناسب اخلاق کار، هوش سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی؛ ارتباط میان این رفتارها را مورد تحلیل و بررسی قرار دهد. بدیهی است شناخت این گونه عوامل، که مدیریت را در کنترل و اداره نیروی انسانی سازمان یاری میرساند، به تحقق اهداف سازمانی و متعاقباً رشد و توسعه اجتماعی تسریع خواهد بخشید و نه تنها برای سازمان نافع بوده بلکه برای عمومیت جامعه نیز مفید واقع خواهد شد.

www.ketab.ir