

مدیریت راهبردی منابع انسانی
تدوین و اجرای راهبردهای منابع انسانی برای
برتری‌های رقابتی

مؤلف: آناندا داس گوپتا

مترجمین:

شهناز پورسلیمی و ایمان حسامی تکلو

سرشناسه	:	داس گوپتا، آناندا، ۱۹۵۵-م. Das Gupta, Ananda, ۱۹۵۵-
عنوان و نام پدیدآور	:	مدیریت راهبردی منابع انسانی: تدوین و اجرای راهبردهای منابع انسانی برای برتری های رقابتی / مولف آناندا داس گوپتا؛ مترجمین شهناز پورسلیمی، ایمان حسامی تکلو.
مشخصات نشر	:	تهران: نمای علم، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	:	۱۸۲ص: مصور، جدول.
شابک	:	۹۷۸-۶۲۲-۹۸۳۲۰-۸-۰
وضعیت فهرست نویسی	:	فیبا
یادداشت	:	عنوان اصلی: Strategic human resource management : formulating and implementing HR strategies for a competitive advantage, c. ۲۰۲۰.
موضوع	:	کارکنان — مدیریت
موضوع	:	Personnel management
موضوع	:	برنامه ریزی راهبردی
موضوع	:	Strategic planning
موضوع	:	کارآمدی سازمانی
موضوع	:	Organizational effectiveness
شناسه افزوده	:	پورسلیمی، شهناز، ۱۳۵۵- مترجم
شناسه افزوده	:	حسامی تکلو، ایمان، ۱۳۶۲- مترجم
رده بندی کنگره	:	۵۵۴۹HF
رده بندی دیویی	:	۳/۶۵۸
شماره کتاب شناسی ملی	:	۷۶۳۷۴۷۰
وضعیت رکورد	:	فیبا

عنوان کتاب:	مدیریت راهبردی منابع انسانی، تدوین و اجرای راهبردهای منابع انسانی برای برتری های رقابتی
نویسنده:	آناندا داس گوپتا
ناشر:	انتشارات نمای علم
مترجم:	شهناز پورسلیمی و ایمان حسامی تکلو
طراحی جلد:	کیان برومند
شابک:	۹۷۸-۶۲۲-۹۸۳۲۰-۸-۰
نوبت چاپ:	اول ۱۴۰۰
شمارگان:	۵۰ نسخه
قیمت:	۵۰۰۰۰ ریال
تلفن مرکز پخش:	۰۲۱-۸۸۲۲۵۱۳۴

حق چاپ جهت ناشر محفوظ است.



فهرست مطالب

فصل اول: مقدمه‌ای بر مدیریت راهبردی منابع انسانی.....	۱.....
مقدمه	۱.....
اهداف یادگیری.....	۲.....
مبانی نظری SHRM.....	۱۶.....
مفاهیم رویه‌های HRM.....	۱۸.....
SHRM III و عملکرد سازمانی.....	۲۰.....
مطالعه‌ی موردی مدیریت راهبردی منابع انسانی در فروشگاه‌های والمارت.....	۲۵.....
مقدمه	۲۵.....
راهبردهای شرکت و راهبردهای HR در والمارت.....	۲۶.....
نتیجه‌گیری.....	۳۰.....
فصل دوم: راهبرد: راهبرد: مفهوم و روند.....	۳۱.....
طراحی مدیریت منابع انسانی راهبردی برای جهان شرکت‌ها ضروری است.....	۳۵.....
بهبود فرایندها در حرکت به سوی یادگیری: مدیریت منابع انسانی.....	۳۷.....
HRM راهبردی به ساخت نام تجاری کارفرما کمک می‌کند.....	۳۷.....
نقش HRM راهبردی برای دستیابی به خواسته‌های جهانی.....	۳۷.....
شروع یک سفر.....	۳۸.....
کار بر روی فرمول پیروزی.....	۳۹.....
سر و سامان دادن کادر اجرایی جهانی.....	۳۹.....
تسلطیابی بر روی ماتریس بین‌المللی.....	۴۱.....
مشکلات حیاتی (دیدگاه تجاری و عملیاتی).....	۴۲.....
مشکلات حیاتی (دیدگاه مردم و سازمان).....	۴۳.....
اطلاعات TATA MOTORS.....	۴۴.....
اطلاعات NIIT.....	۴۵.....
اطلاعات هتل‌های هندی.....	۴۶.....
مطالعه‌ی موردی BHARAT FORGE.....	۴۷.....
فصل سوم: مدیریت راهبردی منابع انسانی: مفهوم و روند.....	۵۱.....
راهبردهای رقابتی منابع انسانی.....	۵۱.....
یک دستور جلسه‌ی منابع انسانی موثر باید چه کارهایی انجام دهد؟.....	۵۳.....
چرا تعداد کمی از راهبردهای منابع انسانی از این مزایا بهره می‌برند؟.....	۵۴.....

۵۵	مرحله برای دستور جلسه‌ی منابع انسانی
۵۶	مرحله ۱: مضمون و فلسفه‌ی افراد تجاری
۵۸	مرحله‌ی ۲: برنامه‌ریزی نیروی کار واحدهای تجاری
۵۹	امکانات سازمانی - مسیر برنامه‌ریزی نیروی کار
۶۰	اهرم صلاحیت
۶۲	اهرم فرایند و ساختار
۶۳	اهرم فرهنگ
۶۳	مشارکت رهبران خط در بررسی امکانات
۶۵	مرحله ۳: اولویت‌های افراد در سطح شرکت
۶۷	فصل چهارم: تدوین و پیاده‌سازی راهبردهای منابع انسانی
۶۷	حاکمیت شرکتی و دستور کار منابع انسانی
۶۸	ادغام جهانی
۶۸	متداول‌ترین راه کارهای ادغام جهانی
۷۰	موارد اقدام بالقوه
۷۱	مرحله‌ی ۴: نوسازی سازمان منابع انسانی (برنامه‌های عملیاتی)
۷۴	موارد اقدام بالقوه
۷۴	اتمام روند راهبرد منابع انسانی
۷۷	فصل پنجم: نقش‌ها در مدیریت راهبردی منابع انسانی
۷۷	توسعه افراد و کار تیمی
۷۸	روند مدیریت عملکرد
۷۸	شفاف‌سازی مسئولیت‌ها
۷۹	توسعه شاخص‌ها، عملکرد و اهداف
۸۲	تهیه برنامه‌های اقدام
۸۳	نیاز به کار گروهی
۸۶	رهبری عمل محور
۸۷	وظایف رهبری
۸۸	کارکردهای وظیفه - تشریح وظایف
۹۱	فرایندهای تیمی
۹۱	مرحله توسعه‌ی تیم
۹۲	اهداف مشخص و اهداف عملکرد توافق شده
۹۲	گشودگی و رویارویی

۹۲	حمایت و اطمینان.....
۹۳	همکاری و نزاع.....
۹۳	تصمیم‌گیری خوب.....
۹۴	رهبری مناسب.....
۹۴	بررسی فرایند تیمی.....
۹۴	روابط بین گروهی سالم.....
۹۵	فرصت‌های توسعه انفرادی.....
۱۰۰	مدیریت منابع انسانی راهبردی و ساخت نام تجاری کارفرما.....
۱۰۵	فصل ششم: بهبود عملکرد تجاری از طریق مدیریت راهبردی منابع انسانی
۱۰۵	بهترین‌ها و دیگر شرکت‌ها.....
۱۰۷	شیوه‌های برتر.....
۱۰۹	بهترین شدن: درس‌هایی از سراسر جهان.....
۱۱۱	طراحی نقش منابع انسانی شرکت با تمرکز بر روی مدیریت راهبردی منابع انسانی.....
۱۱۱	تغییر مشخصات در HRM - منابع انسانی سنتی و استراتژیک.....
۱۱۲	تغییر مشخصات در HRM - صلاحیت.....
۱۱۵	تغییر مشخصات در HRM - نقش و سیستم‌ها.....
۱۱۸	یادداشت‌هایی بر اساس گفتگوهای با مسئول منابع انسانی SRF.....
۱۲۳	یادداشت‌هایی بر اساس گفتگوهای با مدیر منطقه‌ای منابع انسانی SBCH.....
۱۲۸	یادداشت‌هایی بر اساس گفتگوهای با آقای روی چودهری از شرکت بکستر.....
۱۳۱	صلاحیت‌های مورد نیاز در منابع انسانی شرکتی:.....
۱۳۱	یادداشت‌هایی بر اساس گفتگوهای با مدیر منابع انسانی سامتل.....
۱۳۳	ماموریت سازمانی منابع انسانی شرکتی.....
۱۳۹	فصل هفتم: راهبردهایی برای بهبود تاثیر گزارى سازمانى
۱۳۹	منابع انسانی شرکتی در قلب تجارت.....
۱۳۹	مدیریت عملکرد.....
۱۴۰	توسعه سازمانی.....
۱۴۰	توسعه کارکنان.....
۱۴۰	ارتباط کارکنان.....
۱۴۳	مزایای منابع انسانی شرکتی.....
۱۴۵	نقش‌های منابع انسانی شرکتی.....
۱۴۵	نقش منابع انسانی شرکتی در، ارتباط با منابع انسانی واحد/بخشی.....