



جایگاه مدیریت خدمات یکپارچه شهری و روستایی

نویسندگان

همت هادیان

محمد برزہ کار

راضیه حیدری



سرشناسه	: هادیان، همت، ۱۳۴۹ -
عنوان و نام پدیدآور	: جایگاه مدیریت خدمات یکپارچه شهری و روستایی/ نویسندگان همت هادیان، محمد برزّه کار، راضیه حیدری.
مشخصات نشر	: تهران: انتشارات صالحیان ، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	: ۱۰۳ص. : جدول، نمودار (رنگی).
شابک	: 978-622-214-538-5
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
یادداشت	: کتابنامه.
موضوع	: خدمات شهری -- ایران -- مدیریت -- نمونه پژوهی
موضوع	: Municipal services -- Iran -- Management -- Case studies
موضوع	: خدمات روستایی -- ایران -- مدیریت -- نمونه پژوهی
موضوع	: Social service, Rural -- Management -- Iran -- Case studies
موضوع	: خدمات شهری -- ایران -- هزینه ها -- نمونه پژوهی
موضوع	: Municipal services -- Iran -- Costs -- Case studies
موضوع	: خدمات روستایی -- ایران -- هزینه ها -- نمونه پژوهی
موضوع	: Social service, Rural -- Costs -- Iran -- Case studies
شناسه افزوده	: برزّه کار، محمد، ۱۳۵۴ -
شناسه افزوده	: حیدری، راضیه، ۱۳۵۹ -
رده بندی کنگره	: HD۴۶۹۲/۵۶
رده بندی دیویی	: ۳۶۳/۶۰۹۵۵
شماره کتابشناسی ملی	: ۷۲۷۶۸۲۸

جایگاه مدیریت خدمات یکپارچه شهری و روستایی

■ نویسندگان: همت هادیان، محمد برزّه کار، راضیه حیدری

■ ناشر: صالحیان

■ صفحه آرا: هاجر اسفندیاری

■ طراح جلد: صالحیان

■ سال و نوبت چاپ: ۱۳۹۹ - اول

■ شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۱۴-۵۳۸-۵

بهاء: ۲۰۰۰ تومان

آدرس: تهران. میدان انقلاب. ابتدای کارگر جنوبی. کوچه شهدای ژاندارمری. پلاک ۱۲۷

تلفن: ۰۹۱۹۰۸۱۰۱۴۲ - ۶۶۹۷۹۳۰۰

سایت انتشارات: www.pubsalehiyan.ir

فهرست مطالب

۷	پیشگفتار
۹	فصل اول / کلیات
۹	مقدمه
۱۳	فصل دوم
۱۶	سیستم های مدیریت یکپارچه شهری
۱۷	مدیریت شهری یکپارچه در ایران
۱۹	حوزه های مدیریت یکپارچه شهری
۲۰	شناخت منافع مدیریت یکپارچه شهری (شناسایی بیماری مدیریت شهری)
۲۱	تأمین زیر ساختها (تأمین تجهیزات برای عمل)
۲۲	اجرای سیستم مدیریت یکپارچه شهری (انجام جراحی مدیریت شهری)
۲۲	ضرورت استفاده از مدیریت یکپارچه شهری
۲۴	مزایای مدیریت یکپارچه شهری
۲۵	چالش های شوراهای شهردر مواجه با مدیریت یکپارچه
۲۶	مداخله ها و حوزه های فعالیت مدیریت یکپارچه شهری
۲۶	-مداخله نوگرایانه
۲۶	-مداخله فرهنگ گرایانه
۲۶	-مداخله فرانوگرایانه
۲۷	-مداخله مردم گرایانه
۲۷	مشارکت مردم در مدیریت یکپارچه شهری
۲۷	سیر تحول مشارکت مردمی در برنامه ریزی شهری
۲۹	تعریف مشارکت مردمی
۲۹	لزوم مشارکت مردمی در فرایند مدیریت یکپارچه شهری
۳۰	راهبردهای مشارکت مردمی در مدیریت یکپارچه شهری
۳۱	اهداف مشارکت مردم در مدیریت یکپارچه شهری

۳۲	انواع مشارکت.....
۳۴	ایده شهرسازی مشارکتی.....
۳۴	عوامل ظهور ایده شهرسازی مشارکتی.....
۳۴	مزایای مشارکت مردمی در مدیریت یکپارچه شهری.....
۳۵	محدودیت های مشارکت مردمی.....
۳۶	تئوری ها و نظریه های مدیریت یکپارچه شهری.....
۳۶	ارزیک کوارونی.....
۳۷	دیدگاه نظری کوارونی.....
۳۷	برنارد جیمی.....
۳۸	اصول مورد بحث چون در رابطه با مدیریت یکپارچه شهری به شرح زیر می باشد.....
۳۹	مفهوم مدیریت شهر.....
۴۱	وظائف مدیریت یکپارچه شهری سه داریها.....
۴۲	-ساختار تشکیلاتی مدیریت شهر.....
۴۳	مدیریت شهری یکپارچه در کشورهای توسعه یافته.....
۴۵	چالشهای مدیریت شهری یکپارچه.....
۴۷	توسعه یکپارچه نواحی شهری و روستایی.....
۵۳	تاریخچه.....
۵۵	تاریخچه خارجی.....
۵۷	فصل سوم.....
۵۷	مقدمه.....
۵۹	ابزار سنجی.....
۶۱	فصل چهارم.....
۷۹	آزمون ها.....
۹۰	محدودیتها.....
۹۰	چند توصیه کاربردی کاربردی.....
۹۱	مشکلات و نواقص.....

۹۳	منابع و مآخذ
۹۳	منابع فارسی
۹۸	منابع انگلیسی
۹۹	پرسشنامه تحقیق

www.ketab.ir

پیشگفتار

نواحی روستایی و شهری به طور عمده به عنوان دو مجموعه سکونتگاه جدا و رقیب تلقی می‌گردند و بدینسان نوعی برنامه ریزی مجزا و تفکیک شده که یکپارچگی عرصه های فضایی را نادیده می‌گیرد، رایج می‌گردد. در حالی که شهر و روستا در گهواره ناحیه همزیست و هم بسترنند، بطوریکه بین آنها روابط و تعاملات گوناگون و پیوسته ای وجود دارد. از این رو دیگر نمیتوان مناطق روستایی و شهری را در خدمات و برنامه ریزیها به صورت جداگانه و منفک مورد بررسی قرار داد. بر همین اساس، پژوهش حاضر با روشی توصیفی تحلیلی و براساس مطالعات کتابخانه ای، به بررسی توسعه یکپارچه - نواحی روستایی و شهری پرداخته و آن را به عنوان رویکرد فضایی و استراتژیک در نظام برنامه ریزی سکونتگاهی پیشنهاد نموده است. رویکردی که خالی از تعجبات شهری و روستایی رایج در برنامه ریزی، سکونتگاههای انسانی را به صورت یک کل واحد به عنوان یک نظام فضایی یکپارچه در نظر می‌گیرد.

با ایجاد مدیریت واحد شهری می‌توان به اداره امور به شکل مناسب و ارائه خدمات در زمان کم و با سرعت بیشتر اقدام نمود. مدیریت واحد شهری به دنبال جلب رضایت مراجعان می‌باشد. این رضایت از طریق ارائه خدمات متنوع، سریع و با کیفیت حاصل می‌شود. هدف از این تحقیق بررسی و ارائه الگوی مدیریت یکپارچه شهری می‌باشد. تحقیق حاضر از نوع تحقیقات توصیفی می‌باشد. روش اجرای تحقیق پیمایشی می‌باشد. جامعه آماری در این تحقیق عبارت از کلیه مدیران، معاونین و کارشناسان ادارات، سازمانها و ارگانهای دولتی می‌باشد.

نمونه‌گیری به روش نمونه‌گیری هدفمند بوده و تعداد ۱۸۲ کارشناس، به سورت تصادفی انتخاب گردیده‌اند. ابزار گردآوری اطلاعات، پرسشنامه محقق ساخته بوده است. از روش های آمار توصیفی و استنباطی برای تجزیه و تحلیل اطلاعات استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان داد که بین اجرای مدیریت یکپارچه شهری و کاهش هزینه های سازمانها رابطه معنادار وجود دارد.

همچنین نتایج نشان داد، بین اجرای مدیریت یکپارچه شهری و افزایش خدمات به شهروندان رابطه معناداری وجود دارد. علاوه بر این یافته‌های تحقیق نشان داد، بین اجرای مدیریت یکپارچه شهری و افزایش رضایت شهروندان رابطه معنادار وجود دارد. کلیدواژه‌ها: توسعه یکپارچه، خدمات روستا- شهری، مدیریت یکپارچه، برنامه‌ریزی شهری، اداره شهر.

www.ketab.ir