

تأثير هوش هیجانی مدیر بر موفقیت پروژهها

با تأکید بر نقش میانجی رضایت شغلی و اعتماد
(به همراه مطالعه موردی)

www.ketab.ir

سرشناسه : نامنی، الهام، ۱۳۶۴-
 عنوان و نام پدیدآور : تأثیر هوش هیجانی مدیر بر موفقیت پروژه‌ها با تأکید بر میانجی رضایت
 شغلی و اعتماد (به همراه مطالعه موردی) / مؤلف الهام نامنی؛ ویراستار امیرعلی نصیری.
 مشخصات نشر : تهران: نماد اندیشه، ۱۳۹۹.
 مشخصات ظاهری : ۱۸۶ ص.: مصور، جدول.
 شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۷۰۴۵۵۶-۵ : ۴۰۰۰۰۰ ریال
 فهرست نویسی : فیفا
 یادداشت : کتابنامه: ص. ۱۷۳ - ۱۸۶.
 موضوع : مدیریت طرح‌ها -- ایران -- جنبه‌های روان‌شناسی -- نمونه‌پژوهی
 موضوع : هوش هیجانی -- ایران -- نمونه‌پژوهی
 موضوع : مدیران -- ایران -- روان‌شناسی -- نمونه‌پژوهی
 موضوع : رضایت از کار -- ایران -- نمونه‌پژوهی
 رده بندی کنگره : HD
 رده بندی دیویی : ۶۵/ ۴۰۴
 شماره کتابشناسی ملی: ۲۶۵۲۲۳

تأثیر هوش هیجانی مدیر بر موفقیت پروژه‌ها
 با تأکید بر نقش میانجی رضایت شغلی و اعتماد (به همراه مطالعه موردی)

مؤلف: الهام نامنی
 ویراستار: امیرعلی نصیری
 طراح جلد: مونا هاشمی
 نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۹
 شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه
 بها: ۴۰/۰۰۰ تومان
 ناشر: نماد اندیشه

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۰۴۵۵۶-۵



مدیرمسئول: اعظم کتابی (۰۹۱۲۳۱۰۸۲۶۱)

خیابان ولیعصر، پارک وی، شماره ۲۸۶۹، واحد ۴

namadeandisheh@gmail.com

فهرست

۱۱	پیشگفتار
۱۳	۱. کلیات
۱۵	۱.۱. مقدمه
۱۵	۲.۱. بیان مسئله
۱۸	۳.۱. ضرورت و اهمیت پژوهش
۲۱	۴.۱. اهداف پژوهش
۲۲	۵.۱. فرضیه‌های پژوهش
۲۲	۶.۱. قلمروی پژوهش
۲۳	۷.۱. نوآوری پژوهش
۲۳	۸.۱. تعریف مفهومی و عملیاتی متغیرها
۲۳	۹.۱. ساختار پژوهش
۲۵	۲. مرور ادبیات
۲۷	۱.۲. مقدمه
۲۶	۲.۲. موفقیت پروژه
۳۹	۳.۲. هوش هیجانی
۶۰	۴.۲. رضایت شغلی
۶۸	۵.۲. اعتماد
۷۳	۶.۲. پیشینه پژوهش
۸۲	۷.۲. چارچوب نظری و مدل مفهومی
۸۹	۸.۲. خلاصه فصل

۹۱	۳. روش تحقیق
۹۳	۱,۳. مقدمه
۹۳	۲,۳. نوع پژوهش
۹۵	۳,۳. متغیرهای پژوهش
۹۶	۴,۳. جامعه آماری
۹۶	۵,۳. تعیین حجم نمونه
۹۶	۶,۳. روش گردآوری داده‌ها
۹۹	۷,۳. روایی پرسشنامه
۹۹	۸,۳. پایایی پرسشنامه
۱۰۰	۹,۳. روش‌های تفسیر و تحلیل داده‌ها
۱۰۳	۴. یافته‌های پژوهش
۱۰۵	۱,۴. مقدمه
۱۰۵	۲,۴. معرفی جامعه مورد مطالعه
۱۰۷	۳,۴. ویژگی جمعیت‌شناختی نمونه آماری
۱۱۰	۴,۴. آمار توصیفی متغیرهای پژوهش
۱۱۳	۵,۴. بررسی نرمال بودن شاخص‌ها
۱۱۳	۶,۴. آمار استنباطی
۱۳۸	۷,۴. مدل ساختاری پژوهش
۱۳۸	۸,۴. بررسی کفایت مدل
۱۴۵	۵. نتیجه‌گیری و پیشنهادها
۱۴۷	۱,۵. مقدمه
۱۴۷	۲,۵. خلاصه پژوهش
۱۴۸	۳,۵. نتیجه‌گیری
۱۵۴	۴,۵. بحث
۱۵۵	۵,۵. پیشنهادها و کاربردی پژوهش

۱۵۸

۶,۵ محدودیت‌های پژوهش

۱۵۸

۷,۵. پیشنهادهایی برای کارهای آتی

۱۵۹

پیش‌نامه

۱۷۱

فهرست منابع

www.ketab.ir

پیشگفتار

رهبر یک تیم پروژه پیش از آنکه رهبری تیم را به عهده بگیرد، باید دیدی کلی و عمیق از اهداف پروژه و معیارهای موفقیت پروژه داشته باشد تا با نشان دادن مسیری شفاف به اعضای تیم پروژه، موثرترین نقش را در تیم پروژه ایفا کند. از طرف دیگر، رهبری یک سازمان، برای انطباق با تغییرات و به منظور بقا و رشد، ویژگی‌های خاصی را می‌طلبد که از مهم‌ترین آنها «هوش هیجانی» است. با توجه به اهمیت و اثر بخشی نقش رهبری بر موفقیت پروژه، آنچه در این تحقیق مدنظر است، سنجش تأثیر هوش هیجانی مدیر بر موفقیت پروژه‌ها با تأکید بر نقش میانجی رضایت شغلی و اعتماد در شرکت همکاران سیستم می‌باشد. بر همین اساس، پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر روش و ماهیت در زمره پژوهش‌های توصیفی-پیمایشی می‌باشد. همچنین از منظر مقطعی، یکی از پژوهش تک مقطعی محسوب می‌شود. جامعه آماری پژوهش، شامل مدیران میانی شرکت همکاران سیستم که مشتمل بر ۸۰ نفر هستند، می‌باشد که به روش سرشماری انتخاب شدند و در نهایت ۱۰۰ نفر از مدیران میانی شرکت همکاران سیستم به سوالات پژوهش پاسخ دادند. ابزار گردآوری داده‌ها در این پژوهش پرسشنامه استاندارد می‌باشد که پایایی آن از طریق آزمون آلفای کرونباخ و روایی آن از طریق رایی محتوا یعنی بهره‌گیری از نظر اساتید و نیز روایی واگرا و همگرا با استفاده از نرم افزار SPSS مورد تأیید قرار گرفت. با توجه به تحلیل داده‌ها نشان داده شد که هوش هیجانی مدیران بر موفقیت پروژه، با توجه به نقش میانجی‌گری اعتماد و رضایت شغلی تأثیر مثبت و معناداری دارد، همچنین نتایج نشان داد هوش هیجانی مدیران پروژه بر موفقیت پروژه، رضایت شغلی و اعتماد تأثیر مثبت و معناداری دارد. از طرفی مشخص شد رضایت شغلی مدیران پروژه و اعتماد مدیران پروژه به دیگران بر موفقیت پروژه تأثیر مثبت و معناداری دارند. یافته‌های این پژوهش نشان می‌دهد که مدیریت ارشد باید از اهمیت رضایت شغلی مدیران پروژه و اعتماد آنها آگاهی داشته باشد، که هر دوی آنها می‌توانند در جهت موفقیت پروژه در شرایط پیچیده پروژه نقش داشته باشند.

در پایان ما بایم تا از اساتید خودم تشکر کنم؛ به‌ویژه خانم دکتر سمیه نعمتی و آقای دکتر احمدرضا قاسمی. همچنین از آقای مهندس امیرعلی نصیری سپاسگزارم که زحمت ویراستاری و

نظارت بر فرایند تولید کتاب را متقبل شدند. قدردان خانم اعظم کتابی مسئول نشر نماد اندیشه نیز هستم که امکان چاپ این کتاب را فراهم کردند. لطفاً نظرات ارزشمند خود را از طریق پست الکترونیکی زیر به اطلاع برسانید: elena2804n@gmail.com.

در پناه حق

الهام نامنی

تابستان ۱۳۹۹

www.ketab.ir