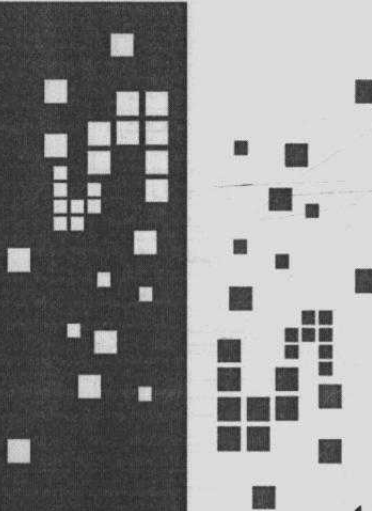




چرخه مدیریت بحران

مؤلف:

دکتر ایستر پورشیان

مترجم:

محمد حسین قربان پور لزر جانی



پورشیان، کریستر Pursiainen, Christer	:	سرشناسه
چرخه مدیریت بحران / مولف کریستر پورشیان؛ مترجم محمدحسین قربانپور لزرجانی.	:	عنوان و نام پدیدآور
تهران: نمای علم، ۱۴۰۰.	:	مشخصات نشر
۱۴۲ ص	:	مشخصات ظاهری
۹۷۸-۶۲۲-۷۷۴۷-۰۰۰-۳	:	شابک
فیپا	:	وضعیت فهرست‌نویسی
عنوان اصلی: The crisis management cycle, ۲۰۱۸	:	یادداشت
مدیریت بحران	:	موضوع
Crisis management	:	موضوع
اورژانس - مدیریت	:	موضوع
Emergency management	:	موضوع
مدیریت تعارض	:	موضوع
Conflict management	:	موضوع
مدیریت ریسک	:	موضوع
Risk management	:	موضوع
قربان‌پور لزرجانی، محمدحسین، ۱۳۶۸ - مترجم	:	شناسه افزوده
HD۴۹	:	رده‌بندی کنگره
۶۵۸/۴۰۵۶	:	رده‌بندی دیویی
۷۳۴۱۳۴	:	شماره کتاب‌شناسی ملی

چرخه مدیریت بحران	عنوان کتاب:
کریستر پورشیان	نویسنده:
انتشارات نمای علم	ناشر:
محمدحسین قربان پور لزرجانی	مترجم:
خانم خرامان	صفحه‌آرایی:
کیان برومند	طراحی جلد:
۹۷۸-۶۲۲-۷۷۴۷-۰۰۰-۳	شابک:
اول ۱۴۰۰	نوبت چاپ:
۵۰ نسخه	شمارگان:
۵۵۰۰۰۰ ریال	قیمت:
۰۲۱-۸۸۲۲۵۱۳۳	تلفن مرکز پخش:

حق چاپ جهت ناشر محفوظ است.



فهرست مطالب

۱	چرخه مدیریت بحران
۳	پیشگفتار
۵	فصل اول: مقدمه
۶	مدیریت بحران چیست؟
۱۰	۱-۲ چرخه مدیریت بحران چیست؟
۱۲	۱-۳ هدف کتاب
۱۵	فصل دوم: ارزیابی ریسک
۱۷	۲-۱: تصمیم‌گیری تحت عدم اطمینان
۱۹	ریسک چیست؟
۲۰	ریسک = تاثیر خطر x احتمال وقوع
۲۱	ارزیابی ریسک چیست؟
۲۵	زمینه‌ارزیابی ریسک
۲۷	۲-۲ شناسایی ریسک
۲۸	اهمیت داده‌ها
۲۹	آیا همه ریسک‌ها قابل شناسایی هستند؟
۳۳	۲-۳ تجزیه و تحلیل ریسک
۳۴	تجزیه و تحلیل احتمال
۳۶	تحلیل نتایج
۳۸	۲-۴ ارزیابی ریسک
۳۹	ریسک‌پذیری
۴۱	برداشت‌های متفاوتی از ریسک
۴۴	۲-۵ تکنیک‌ها و روش‌های ارزیابی ریسک
۴۴	تکنیک‌های کمی: نمونه‌ها
۴۷	تکنیک‌های کیفی: نمونه‌ها
۵۱	ماتریس ریسک
۵۵	فصل سوم: پیشگیری
۵۷	۳-۱ پیشگیری به عنوان یک فرهنگ سازمانی
۵۷	خاستگاه فرهنگ ایمنی
۶۰	نوع‌های گوناگون سازمانی
۶۲	۳-۲ اجتناب و رفع ریسک

۶۳	تنظیم ریسک‌پذیری
۶۶	۳-۳ کاهش احتمال و پیامدهای یک ریسک
۶۸	۳-۴ تقسیم ریسک
۶۹	۳-۵ حفظ ریسک
۷۲	۳-۶ خطرپذیری یا پیشگیری؟
۷۵	فصل چهارم
۷۸	۴-۱ برنامه‌ریزی
۸۴	۴-۲ سازمان و روندهای انجام کار
۸۸	۴-۳ طرح افزونگی برای آمادگی
۹۱	فصل پنجم: پاسخ
۹۲	۵-۱ شناسایی و طبقه‌بندی وضعیت‌های بحران
۹۶	۵-۲ سازمان‌دهی پاسخ
۱۰۰	۵-۳ نظریه‌های تصمیم‌گیری در مورد بحران
۱۰۲	محدودیت عقلایی
۱۰۴	سوگیری‌های شناختی و روانشناختی
۱۰۸	۵-۴ ارتباطات بحران
۱۰۸	اخطار سریع به همراه ارتباطات بحران
۱۱۱	فصل ششم: بهبود
۱۱۲	۶-۱ بهبود و بازسازی همراه با برنامه‌ریزی
۱۱۷	۶-۲ انعطاف‌پذیری به همراه بهبود و بازسازی
۱۱۸	۶-۳ بهبود سازمان
۱۲۰	۶-۴ بهبود و بازیابی فناوری
۱۲۲	۶-۵ بهبود اقتصادی
۱۲۳	۶-۶ بهبود روانشناختی
۱۲۵	فصل هفتم: یادگیری
۱۲۸	۷-۱ یادگیری به عنوان یک چالش افقی مدیریت بحران
۱۳۱	۷-۲ مکانیسم‌های درجات مختلفی از یادگیری
۱۳۳	۷-۳ عدم یادگیری
۱۳۳	چرا برخی درست یاد نمی‌گیرند؟
۱۳۷	آموزش اشتباه؟
۱۳۸	۷-۴ ارزیابی پس از بحران

پیشگفتار

هنگامی که در سال ۲۰۱۴ استادی دانشگاه ایمنی و محیط زیست در دانشگاه قطب شمال نروژ را به دست گرفتم، دوره‌ای را به نام مدیریت بحران گذراندم. این کار برای من بسیار راحت بود زیرا من در طول کار حرفه‌ای خود در سمت‌ها و نقش‌های مختلفی با مدیریت بحران سروکار داشتم و تقریباً با اکثر موضوعات اصلی این حوزه آشنا بودم. با این حال، هنگام برگزاری دوره، متوجه شدم که این رشته دانشی بسیار پراکنده دارد. روش معمول آموزش این رشته، ارائه برخی متون اصلی به دانش‌آموزان است که غالباً هیچ ارتباطی با یکدیگر ندارند. تصمیم گرفتم که چارچوبی جامع‌تر تهیه کنم تا بتوانم رویکردهای متنوع و روابط آنها با یکدیگر را ارائه دهم. طولی نکشید که به ذهنم خطور کرد که چرخه مدیریت بحران می‌تواند این نوع چارچوب را فراهم کند و این چارچوب می‌تواند ادبیات مربوط به مدیریت بحران را در خود قرار داد. آموزش، یعنی بلند صحبت کردن، روش خوبی برای شفاف‌سازی چیزهایی است که شخص فکر می‌کند آنها را می‌داند و او را با شکاف‌هایی در دانش خود آشنا می‌کند. ارائه یک سخنرانی سه ساعته، در رابطه با پیشگیری از بحران یا ارتباطات بحران، مستلزم مطالب و آمادگی قابل توجهی است، و نمای کلی و چشم‌انداز روشن در مورد موضوع ارائه می‌دهد. این امر باعث شد تا با توجه به مدیریت بحران، ادبیات موجود را به طور سیستماتیک جمع‌آوری و طبقه‌بندی کنم.

در طی این فرآیند، من از تعامل با دانشجویان بسیار بهره‌مند شدم. پس از دو بار اجرای دوره، فکر کردم تهیه کتابی جامع و یکپارچه از مدیریت بحران ضروری به نظر می‌رسد.

امیدوارم که نه تنها دانشجویانم، بلکه بیشترین مخاطبین، از جمله تازه‌واردین این رشته و پزشکان باتجربه را که صرف نظر از رشته دانشگاهی یا شاخه حرفه‌ای خود باید

با برخی از جنبه‌های مدیریت بحران کنار بیایند از این کتاب بهترین استفاده را داشته باشند.

از همه همکارانم، چه در دانشگاه و چه در پروژه‌های مختلفی که با آنها مشغول هستم، به خاطر بینش‌ها و همکاری‌هایی که در بخش‌های مختلف کتاب حاضر داشته‌اند، تشکر کنم. علاوه بر این، سپاسگزارم که توانسته‌ام طی سال‌های گذشته با کارشناسان مدیریت بحران، به ویژه در زمینه‌های حفاظت از مدنی، ایمنی هسته‌ای و تشعشعات و اجرای قانون، از سطح محلی تا ملی و بین‌المللی همکاری نزدیک داشته باشم و همچنین مدیون پروژه EU Horizon ۲۰۲۰ IMPROVER (قرارداد اعطای شماره ۶۵۳۳۹۰) هستم، که در آن توانسته‌ام چرخه مدیریت بحران را اعمال کنم. در نهایت، از آجلیکل هاتویوا، که به من در ساده‌سازی بخش‌هایی از متن کمک کرد، و از لین نیککانن، که نسخه اول را ویرایش کرد، سپاسگزارم.

Christer Pursiainen,

Tromsø, June ۲۰۱۷