

رئسانس تفكر سىستىمى

نویسنده:

غزاله هاشمى

(كارشناس ارشد - مديريت فن آوري اطلاعات)



www.katibenovin.ir



۱۳۹۹

سرشناسه	هاشمی، غزاله، ۱۳۶۰ hashemi, Ghazaleh
عنوان و نام پدیدآور	رسانس تفکر سیستمی / نویسنده غزاله هاشمی.
مشخصات نشر	شیراز: کتیبه نوین، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	۱۳۰ ص.
شابک	978-622-7397-17-8: ۳۰۰۰۰۰ ریال
وضعیت فهرست نویسی	فیبا
موضوع	مهندسی سیستم‌ها
موضوع	Systems engineering
موضوع	نظریه سیستم‌ها
موضوع	System theory
موضوع	تجزیه و تحلیل سیستم‌ها
موضوع	System analysis
رده بندی کنتره	TA۱۶.
رده بندی دیویی	۰۰۱۱۷۱/۷۰
شماره کتابشناسی ملی	۷۲ ۵۶۱۲

عنوان کتاب:	رسانس تفکر سیستمی
نویسنده:	غزاله هاشمی
ناشر:	کتیبه نوین
نوبت چاپ:	اول ۱۳۹۹
شابک:	۹۷۸-۶۲۲-۷۳۹۷-۱۷-۸
شمارگان:	۱۰۰۰ جلد
ویراستار:	فرید متین
صفحه آرا:	علی داودی
چاپ و صحافی:	مهر
قیمت:	۳۰۰۰۰ تومان

پیشگفتار

نخست از فکر خویشم در تحیر
چه چیز است آنچه گویندش تفکر
چه بود آغاز فکرت را نشانی
سرانجام تفکر را چه خوانی
شیخ محمود شبستری؛ گلشن راز

ما در جهانی زندگی می‌کنیم که در عین اینکه بسیار پیشرفته است از طرفی پیچیدگی‌های زیادی دارد. جامعه جهانی پیشرفت و موفقیت‌هایش را مرهون مدیران توانمندی است که در سیر تاریخی جوامع با تصمیمات و تفکرات جدید و خلاقانه به موقع تأثیر بسزائی در رونق و پیشرفت جامعه داشته‌اند.

از آنجا که ذاتی یا اکتسابی بودن توانایی‌ها، مدیران مورد توجه دانشمندان و صاحب نظران بوده و مورد بررسی آن‌ها قرار گرفته به این مهم دست‌انداخته‌اند که ضمن اعتقاد به برخی توانائی‌های ذاتی افراد در مدیریت، پرورش مدیران توانمند مورد توجه بسیاری از کشورها از جمله کشورهای جهان سوم قرار گرفته برای فرار از موضع تلخی که به عنوان نشان است...

و برای نیل به این هدف دانشگاه‌های بسیار قدرتمند و بزرگی در زمینه‌های علوم انسانی و مهندسی که نقش بسزائی در رشد مدیران توانمند داشته باشد ایجاد گردید. و در نهایت مدیران بالفطره و تجربی جای خود را به مدیر آموزش دیده داده است؛ و به این ترتیب است که رمان ناتمام رقابت بین‌المللی در عرصهٔ دستیابی به توانمندسازی مدیران برتر شکل می‌گیرد.

بر هیچ جامعه‌ای پوشیده نیست که پیشرفت و رشد هر جامعه در زمینه‌های سیاسی-اقتصادی ناشی از ارتباط پیچیده و تنگاتنگ و تأثیر متقابل و مداوم امور فرهنگی، دفاع، بهداشتی، آموزشی، اداری، سیاسی و اقتصادی با یکدیگر است. به نحوی که هر گونه تغییر مثبت یا منفی در هر یک از بخش‌ها صرف نظر از تأثیر مستقیم در بخش مورد نظر کم‌کم موجب تغییر مستقیم و غیرمستقیم در همهٔ بخش‌های جامعه را شاهد هستیم. این تأثیرات و تغییرات عمل و عکس‌العمل‌هایی را در تمام سطوح جامعه ایجاد می‌کند که ممکن است سالیان سال بطول انجامد.

همانطور که دارایی‌های امروز ما ارثیه از گذشتگان ما هستند لذا یک تصمیم‌مدیر در لایه‌های مهم جامعه مانند آموزش اثرش را در سال‌های بعد به خوبی خواهد دید. چه بسا که این تأثیر آموزش را در بخش‌های مهم کشور، ملت و دولت تأثیرگذار است مانند بخش دفاعی کشور...

به همین دلیل است که روز به روز در جوامع متمدنی بر اهمیت و ارزش مدیریت و ضرورت توسعه دانش و تجربیات یک مدیر افزوده می‌شود چون کاملاً محرز شده است که هر تصمیم یک مدیر می‌تواند طی یک روند سلسله‌وار دیر یا زود سرنوشت تمامی نهادهای جامعه را دستخوش تغییر نماید. دنیا امروز دنیای مدیران آگاه است و اگر آگاهی نباشد باخت حتمی است.

آگاهی از مجریه مسائل و پیوستگی و ارتباط آن‌ها به مدیر توانایی تصمیم‌گیری صحیح می‌دهد و این آگاهی هنگامی می‌رسد که چارچوب اندیشه مدیران بصورت مجموعه‌وار و سیستمی شکل بگیرد و اندیشیدن در این چارچوب عمل به آن را نیز به همراه داشته باشد. بخصوص برای جوامع انسانی در حال توسعه ضروری است که مدیران آگاه و هوشمند انتخاب کنند تا با اتخاذ تصمیمات درست آثار منفی جامعه را به حداقل رسانده و به آثار مثبت اضافه کنند.

گذشته را مورد توجه قرار داده و بر پایه الگوهای شبیه‌سازی شده‌ای بر مبنای ترقی و رشد به سوی جلو طرح‌ریزی کرده به شکلی که خطاها فاکتور گرفته شود و منابع انسانی و غیرانسانی جامعه را در جهت رشد و ترقی باشد و جلوی پس رفت در هر بخش را به موازات ارتباطاتشان با یکدیگر بگیرد و در نهایت رسیدن یک مسیر به این اهداف جز در سایه آگاهی-هماهنگی و برنامه‌ریزی و آشنائی به علم روز دنیا در زمینه مدیریت مدرن فراهم نمی‌شود؛ که اگر جز این باشد هدف‌های فردی و گروهی را جانشین هدف‌های اجتماعی می‌کند.

برای اینکه بتوانیم در جهان پیچیده امروز با اشتباهات کمتری زندگی شخصی و کاری خود را مدیریت کنیم باید خود را به ابزار آن مجهز کنیم. تفکر سیستمی ما را در رسیدن به این هدف کمک می‌کند. آشنائی با مبانی تفکر سیستمی باعث می‌شود که عمق، پختگی و دقت حرف‌های ما بیشتر شده و از کوتاه‌نگری‌های رایج در امان بمانیم.

به عنوان پدر و مادر می‌توانیم این دیدگاه را هنگام پرورش فرزندان خود لحاظ کرده و به آن‌ها در درک بهتر دنیای پیچیده‌ای که قرار است در آن زندگی کنند کمک کنیم.

به عنوان یک معلم می‌توانیم محیط آموزشی بهتری بسازیم شاگردان بلندنظر و مسئولیت‌پذیر که کیفیت تصمیمات بهتری دارند تربیت کنیم.

به عنوان مدیر یک سازمان یا اداره احتمال خطاها را در تحلیل و تصمیم گیری و سیاست گذاری کاهش دهیم. چالش ها و مشکلات مجموعه سازمان یا اداره خود بهتر بشناسیم و اقدامات مؤثرتری انجام دهیم.

به عنوان یک فرد در جامعه به توسعه فردی خود اهمیت دهیم از تحلیل های جزءنگرانه سطحی فاصله گرفته و نگاهی عمیق تر به دنیای اطراف خود داشته باشیم.

گرچه سیستم ها پویا هستند و ممکن است در طول زمان نیز تغییر کنند ولی فردی که هوش سیستمی دارد و توجه به تصویر کلی و در نظر گرفتن سیستم های متداخل تا جایی که ممکن است لزوم ابتلاش ها و اهداف افرادی که می خواهند کاری را شروع کنند را در نظر می گیرند آنگاه است که به قول پیتسبرگ می توان چشم اندازی مشترک را پدید آورد و مجموع اجزای تیم برآیندی بیشتر از تک تک اجزاء خواهند داشت.

به نظر می رسد من برای پیش بردن و انتخاب مسیرم نیاز به یک تلنگر داشتم. این اتفاق افتاد. پایه های آگاهی من به لرزه درآمد و این تلنگر شروعی برای تغییر در تفکرم و انگیزه ای برای نوشتن این کتاب شد.

برای انتشار یک کتاب مخصوصاً اگر کار اول نویسنده باشد آدم های زیادی کمک می کنند که کار به نتیجه برسد و پشت چهره کتاب که نام یک نویسنده را بر خود دارد نام آدم های دیگری هم هست که حضور و حمایتشان به تولد کتاب کمک کرد. اما، همان پشت صحنه ای که گاهی هیچ کس حواسش به آن نیست...

از همسرم دکتر ابراهیم غلامشاهی برای تمام حمایت ها، دلگرمی ها و ندامت های تشکر می کنم که اگر در این مسیر صبورانه همراهی نمی کرد این مهم به سرانجام نمی رسید.

در پایان مراتب سپاس قلبی و تشکر خالصانه خود را از سرکار خانم شوکت نیل دار زاده داشته باشم که در کمال سعه صدر، با حسن خلق و فروتنی و با کلامشان مرا به مسیر درستی هدایت کردند باشد که قطره ای از دریای بی کران محبت ایشان را سپاس گفته باشم.

امید است با انتشار این کتاب بتوانم قدمی در جهت بالا بردن دانش هموطنان عزیزم بردارم.

غزاله هاشمی