



تحلیل عملکرد سازمان اورژانس کشور از سال ۱۳۹۵-۱۳۹۹



# تحلیل عملکرد سازمان از

## سال ۱۳۹۵ الی ۱۳۹۹

زیر نظر: دکتر پیر حسین کولیوند



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

## تحلیل عملکرد سازمان اورژانس کشور از سال ۱۳۹۵-۱۳۹۹



|                     |                                                                                                                                                                      |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| عنوان و نام پدیدآور | گزارش عملکرد ۵ ساله سازمان اورژانس کشور از سال ۱۳۹۵ - ۱۳۹۹ / نویسندگان پیرحسین کولیوند... (و دیگران)؛ زیر نظر پیرحسین کولیوند. تهران: انتشارات اساتید دانشگاه، ۱۴۰۰. |
| مشخصات نشر          | ۴۳۰ ص.؛ مصور (رنگی)، جدول (رنگی)، نمودار (رنگی)؛ ۲۲ × ۲۹ سم.                                                                                                         |
| مشخصات ظاهری        | ۹۷۸-۶۲۲-۷۶۶۱-۹۰-۳                                                                                                                                                    |
| شابک                | فیفا                                                                                                                                                                 |
| وضعیت فهرست نویسی   | نویسندگان پیرحسین کولیوند، حمیدرضا لرنژاد، سیدحمید کمالی، علی سرابی آسیاب، حسن نوری ساری.                                                                            |
| یادداشت             | سازمان اورژانس کشور -- گزارش ها                                                                                                                                      |
| موضوع               | خدمات اورژانس -- ایران                                                                                                                                               |
| موضوع               | Emergency medical services -- Iran                                                                                                                                   |
| موضوع               | کولیوند، پیرحسین، ۱۳۵۰ -                                                                                                                                             |
| شناسه افزوده        | سازمان اورژانس کشور                                                                                                                                                  |
| شناسه افزوده        | RCA۶/۷                                                                                                                                                               |
| رده بندی کنگره      | ۶۱۶/۰۲۵                                                                                                                                                              |
| رده بندی دیویی      | ۸۴۶۰۳۵۵                                                                                                                                                              |
| شماره کتابشناسی ملی | فیفا                                                                                                                                                                 |
| اطلاعات رکورد       |                                                                                                                                                                      |
| کتابشناسی           |                                                                                                                                                                      |

## تحلیل عملکرد سازمان از سال ۱۳۹۵-۱۳۹۹

نویسندگان: دکتر پیرحسین کولیوند - دکتر حمیدرضا لرنژاد - دکتر سیدحمید کمالی

- دکتر علی سرابی آسیاب - دکتر حسن نوری ساری

ناشر: انتشارات اساتید دانشگاه

سال چاپ: تابستان ۱۴۰۰

نوبت چاپ: اول

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۴۰۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۶۶۱-۹۰-۳

تلفن انتشارات: ۶۶۴۰۵۰۷۳-۶۶۴۰۱۸۷۸-۶۶۴۰۲۱ همراه ۰۹۱۲۴۳۴۲۷۴۱





## فهرست مطالب

|         |                                                                                          |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| ۱.....  | سخن وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی                                                     |
| ۲.....  | سخن رئیس سازمان اورژانس کشور                                                             |
| ۴.....  | تاریخچه تشکیل اورژانس در ایران                                                           |
| ۶.....  | گزارش فنی و عملیات سازمان اورژانس کشور                                                   |
| ۷.....  | گزارش عملکرد در اورژانس هوایی                                                            |
| ۷.....  | مقدمه                                                                                    |
| ۸.....  | عملکرد اورژانس هوایی                                                                     |
| ۱۴..... | □ توسعه زیرساخت های خدمات اورژانس هوایی                                                  |
| ۱۵..... | □ ارتقای دانش و توانش کارکنان و ارتقای کیفیت برگزاری همایش و کارگاههای آموزشی            |
| ۱۷..... | تفاهم نامه ها و قراردادهای درون و برون سازمانی و تعاملات خارج از کشور                    |
| ۱۷..... | تحقیقات و پروژه های کاربردی عملیاتی شده                                                  |
| ۱۸..... | ابداع و نوآوری ها                                                                        |
| ۲۱..... | سایر اقدامات                                                                             |
| ۲۲..... | برنامه های آتی سازمان اورژانس کشور در حوزه اورژانس هوایی                                 |
| ۲۲..... | گزارش عملکرد در امور پایگاه ها و طرح های مدیریت درمان سکتة های حاد قلبی و مغزی           |
| ۲۳..... | مقدمه                                                                                    |
| ۲۵..... | اهم اقدامات این واحد                                                                     |
| ۲۶..... | سایر اقدامات                                                                             |
| ۲۸..... | برنامه های آتی امور پایگاه ها                                                            |
| .....   | مدیریت درمان سکتة حاد قلبی (طرح ۲۴۷) و سکتة حاد مغزی (طرح ۷۲۴) در اورژانس پیش بیمارستانی |
| ۲۹..... | .....                                                                                    |
| ۳۰..... | مدیریت درمان سکتة حاد قلبی اورژانس پیش بیمارستانی (طرح ۲۴۷)                              |
| ۳۱..... | دستاوردهای طرح مدیریت درمان سکتة حاد قلبی (۲۴۷)                                          |



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

## تحلیل عملکرد سازمان اورژانس کشور از سال ۱۳۹۵-۱۳۹۹

- ۳۱ ..... ۲۴۷ اهم اقدامات صورت پذیرفته در طرح
- ۳۳ ..... مدیریت درمان سکته حاد مغزی اورژانس پیش بیمارستانی (طرح ۷۲۴)
- ۳۳ ..... دستاوردهای طرح مدیریت درمان سکته حاد مغزی (۷۲۴)
- ۳۴ ..... اهم اقدامات
- ۳۵ ..... برنامه های آتی مدیریت درمان سکته های حاد قلبی و مغزی اورژانس پیش بیمارستانی
- ۳۶ ..... گزارش عملکرد آمبولانس ریلی
- ۳۷ ..... مقدمه
- ۳۹ ..... فاز اول : ارتقا دانش و مهارت پرسنل قطار در خصوص فراگیری کمک های اولیه و خودامدادی
- ۳۹ ..... فاز دوم : استقرار پایگاه اورژانس پیش بیمارستانی در ایستگاههای منتخب راه آهن
- ۴۰ ..... فاز سوم : تبدیل ۳۰ دستگاه واگن مسافری به واگن آمبولانس ریلی
- ۴۲ ..... گزارش عملکرد در امور آمبولانس و تجهیزات
- ۴۲ ..... مقدمه
- ۴۳ ..... اقدامات انجام شده
- ۴۵ ..... اتوبوس آمبولانس
- ۴۵ ..... موتورلانس
- ۴۶ ..... طرح توجیهی بازسازی آمبولانس های اورژانس کشور
- ۴۷ ..... برنامه های آتی سازمان در این حوزه
- ۴۷ ..... سایر عملکرد تجهیزات پزشکی
- ۵۱ ..... گزارش عملکرد در حوادث ترافیکی و ایمنی راهها
- ۵۱ ..... مقدمه
- ۵۳ ..... مهمترین اقدامات سازمان اورژانس کشور در کمیسیون ایمنی راهها
- ۶۱ ..... برنامه های آتی کمیته امداد و فوریت های پزشکی کمیسیون ایمنی راهها
- ۶۳ ..... مقدمه



## تحلیل عملکرد سازمان اورژانس کشور از سال ۱۳۹۵-۱۳۹۹



- ۶۳ ..... اهمیت فعالیت های انجام شده در اداره ارتباطات، هماهنگی و پایش عملیات
- ۶۳ ..... □ راه اندازی و گسترش سامانه مدیریت عملیات اورژانس های پیش بیمارستانی در سراسر کشور
- ۶۴ ..... □ پیگیری جمعیت مراکز پیام
- ۶۵ ..... ۱- پیگیری راه اندازی دیسپچ های تخصصی در کلان مناطق
- ۶۵ ..... ۲- آموزش و توانمند سازی پرسنل شاغل در واحد ارتباطات مراکز فوریت های پیش بیمارستانی کشور
- ۶۶ ..... ۳- تدوین فرآیندهای عملیاتی و استانداردهای ارائه خدمات و سیاست گذاری و برنامه ریزی راهبردی
- ۶۶ ..... ۴- هماهنگی با انجمن اوتیسم جهت راه اندازی ارائه مشاوره تخصصی مخصوص بیماران اوتیستیک
- ۶۶ ..... ۵- هماهنگی با انجمن هماتولوژی و آنکولوژی بالغین کشور جهت راه اندازی ارائه خدمات و مشاوره تخصصی به بیماران مبتلا به سرطان
- ۶۶ ..... ۷- تدوین شرح وظایف پزشکان هدایت عملیات و راهبردهای هدایت پزشکی عملیات
- ۶۶ ..... ۸- ارتقاء سیستم های بیسیم دانشگاهها
- ۶۶ ..... پیگیری تجهیز تجهیزات رادیویی دانشگاهها از آنالوگ به دیجیتال
- ۶۶ ..... ۱- پیگیری اجرای طرح راه اندازی POCT
- ۵۷ ..... ۲- طرح راه اندازی سونوگرافی در آمبولانس (PHUS) و انجام پایلوت (آزمایشی) و آموزش سونوگرافی به ۴۷ نفر از تکنسین های اورژانس تهران و ۴۷ نفر از دانشگاه کاشان در بیمارستان امام حسین (ع) و بررسی میزان قابلیت اجرایی برنامه
- ۶۷ ..... گزارش عملکرد در آمبولانس خصوصی
- ۶۸ ..... مقدمه
- ۶۸ ..... اقدامات انجام شده
- ۷۰ ..... برنامه های آتی اداره آمبولانس خصوصی
- ۷۱ ..... سایر اقدامات انجام شده
- ۷۳ ..... گزارش عملکرد در سلامت سازمان اورژانس کشور
- ۷۴ ..... مقدمه
- ۷۵ ..... ۱- واحد ارزیابی، پایش و ارتقاء سلامت جسمی و روانی کارکنان عملیاتی اورژانس پیش بیمارستانی



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

## تحلیل عملکرد سازمان اورژانس کشور از سال ۱۳۹۵-۱۳۹۹

|                                                                                                |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ۲- واحد مدیریت کنترل عفونت و حفاظت شغلی در اورژانس پیش بیمارستانی .....                        | ۷۶  |
| ۳- واحد ارزیابی و پایش آمادگی جسمانی کارکنان عملیاتی اورژانس پیش بیمارستانی .....              | ۷۶  |
| برنامه های واحد سلامت سازمان اورژانس کشور .....                                                | ۷۷  |
| اقدامات پایش و ارزیابی سلامت کارکنان عملیاتی .....                                             | ۷۹  |
| اقدامات واحد سلامت در خصوص مدیریت کنترل عفونت در اورژانس پیش بیمارستانی .....                  | ۸۱  |
| اقدامات واحد سلامت در خصوص آمادگی جسمانی کارکنان عملیاتی .....                                 | ۸۴  |
| سایر اقدامات .....                                                                             | ۸۶  |
| طرح الزام نصب دستگاه AED در اماکن عمومی .....                                                  | ۸۶  |
| آموزش همگانی، مهارتی و اعتباربخشی .....                                                        | ۸۸  |
| سازمان اورژانس کشور .....                                                                      | ۸۸  |
| گزارش عملکرد در آموزش های تخصصی و مهارتی .....                                                 | ۸۹  |
| مقدمه .....                                                                                    | ۸۹  |
| معرفی اداره آموزش های تخصصی و مهارتی .....                                                     | ۸۹  |
| هدف کلی .....                                                                                  | ۹۱  |
| اهم اقدامات انجام شده .....                                                                    | ۹۱  |
| برنامه های آتی .....                                                                           | ۹۴  |
| توسعه آموزش های تخصصی فوریتهای پزشکی .....                                                     | ۹۶  |
| ترجمه و چاپ کتاب PRE HOSPITAL EMERGENCY CARE 2018 .....                                        | ۹۷  |
| ترجمه و چاپ Basic life support , Advanced cardiac life support .....                           | ۹۸  |
| گزارش عملکرد آموزش های الکترونیک سازمان جهت تمامی پرسنل عملیاتی و دیسپچ مراکز - سال ۱۳۹۹ ..... | ۱۱۱ |
| احیای پایه و پیشرفته کودکان ۲۰۲۰ .....                                                         | ۱۲۱ |
| گزارش عملکرد در آموزش های همگانی .....                                                         | ۱۲۴ |
| مقدمه .....                                                                                    | ۱۲۴ |



## تحلیل عملکرد سازمان اورژانس کشور از سال ۱۳۹۹-۱۳۹۵



- ۱۲۵ ..... - طرح جوانه حیات
- ۱۲۵ ..... تولید کاراکترهای کودکان جهت آموزش کودکان
- ۱۲۶ ..... تدوین کتاب هوشمند فرهنگ سازی و کمک های اولیه ویژه خردسالان
- ۱۲۷ ..... امضای تفاهم نامه با شرکت ایران فان در راستای ایجاد شهرک اورژانسی برای کودکان
- ۱۲۸ ..... تولید و توزیع بسته های آموزشی - فرهنگ سازی ویژه کودکان ویژه نوروز
- ۱۲۸ ..... طرح آموزش و ارتقای دانش و فرهنگ کمک های اولیه در مدارس
- ۱۲۹ ..... آموزش در رسانه های صوتی، تصویری و مکتوب
- ۱۲۹ ..... حضور فعال آموزش در رسانه ملی
- ۱۳۱ ..... تهیه ۶۰ قسمت برنامه آموزشی کمک های اولیه در رادیو - آیتم زمان طلایی
- ۱۳۲ ..... آموزش های ارائه شده از طریق مراکز اورژانس سراسر کشور در شبکه های رادیو و تلویزیون استانی
- ۱۳۲ ..... تولید محتوی و اجرای فیلم و آموزش راهیان نور با تأکید بر حوادث ترافیکی
- تهیه فیلم و انیمیشن آموزش فوریت های پزشکی و فرهنگ سازی و همکاری دفتر آموزش و ارتقای سلامت
- ۱۳۳ .....
- ۱۳۳ ..... همکاری آموزشی با وزارت آموزش و پرورش
- تدوین کتاب هوشمند و برنامه آموزشی کمک های اولیه برای گروه های ۱۱ گانه هدف (دانش آموزان،
- ۱۳۵ ..... رانندگان و ...)
- ۱۳۶ ..... تدوین کتاب آموزش سلامت ویژه زائرین اربعین
- ۱۳۷ ..... - آموزش های برون سازمانی
- ۱۳۷ ..... آموزش ۷۸۳۰ نفر از کارگزاران، مدیران، روحانیون و یاوران حجاج سراسر کشور
- ۱۳۸ ..... امضای تفاهم نامه و اجرای آموزش در فدراسیون پهلوانی و زورخانه ای جمهوری اسلامی ایران
- ۱۳۹ ..... اجرای اولین دوره تربیت اورژانس یار کارمندان در ستاد وزارت بهداشت
- ۱۴۰ ..... برگزاری همایش آموزشی طلاب و روحانیون با حضور مقام عالی وزارت
- ۱۴۰ ..... تدوین و اجرای تربیت مربی ویژه آموزش همگانی
- ۱۴۱ ..... اجرای طرح آموزش های سرسری در کل کشور در روز ایمنی مدارس برابر زلزله



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تحلیل عملکرد سازمان اورژانس کشور از سال ۱۳۹۵-۱۳۹۹

## سخن وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در کشور در طی دهه‌های اخیر و پس از پیروزی انقلاب شکوهمند اسلامی دستاوردهای شگرفی را برای نظام سلامت کشور به ارمغان آورده است که یکی از حساس‌ترین و خطیرترین این خدمات، ارائه خدمات اورژانس پیش‌بیمارستانی در کوتاه‌ترین زمان ممکن به بیماران، مصدومین و آسیب دیدگان حوادث و بلایای طبیعی می‌باشد؛ سازمان اورژانس کشور با استفاده از سرمایه‌های انسانی متخصص، اثر بخش و کارآمد و با ارتقاء دانش، تخصص و مهارت در ارائه خدمات اورژانس پیش‌بیمارستانی به مصدومین و بیماران نیازمند موجب تعالی این خدمات شده است و توانسته‌اند با ایجاد و راه‌اندازی تنوع در خدمت‌رسانی به بیماران و مصدومین از طریق اورژانس‌های شهری، جاده‌ای، هوایی، ریلی و اورژانس بانوان در تمامی نقاط و حتی مناطق صعب‌العبور به تمامی احاد جامعه خدمت نمایند.

همچنین سازمان اورژانس کشور علاوه بر نقش ممتازی که در بلایای طبیعی و حوادث و بیماری‌ها داشته‌اند در آیین مذهبی نظیر ارائه خدمات درمانی به رهبری امام‌المؤمنین (علیه السلام) در مراسم راهپیمایی اربعین حسینی و راهیان نور نقش مهمی را ایفا نموده‌اند.

این خدمات ارزنده سازمان اورژانس کشور که با استفاده از بالاترین سرمایه‌های انسانی، فداکار خود که حتی از بذل جان خویش در این راه نیز دریغ نکرده‌اند و با مجاهدت هر چه تمام در راه خدمت‌رسانی به حفظ جان مردم سربلند این مرز و بوم می‌کوشند مایه افتخار و مباهات وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی می‌باشند و بنده از جناب آقای دکتر کولیوند که همیشه در صحنه بوده‌اند و از یکایک سپیدپوشان سازمان اورژانس کشور تشکر و قدردانی نموده و امیدوارم با یاری خداوند متعال و تلاش مجموعه سازمان اورژانس کشور شاهد موفقیت‌های بیشتر در ارائه خدمات به جامعه عزیز ایران اسلامی باشیم و از خداوند برایشان عزت و سربلندی و توفیق خدمت هر چه بیشتر به این مرز و بوم را خواستارم.

دکتر سعید نمکی

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی