

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

کنترل کیفیت آماری عمومی

فایده استفاده رشته‌های آمار و مدیریت

دکتر محمد تقی نور

نادر سامی

میترا اسادات مهر بن

شقایق ایران نژاد

محمد حاجی محمدی

سروناز سعیدی مجد



مرکز مطالعات، تحقیقات و تدوین آیین‌نامه‌های رزس نژاد



مرکز مطالعات و تحقیقات و تدوین آیین‌نامه‌های رزمی نژاد

نام کتاب: کنترل کیفیت آماری عمومی
مؤلفین: دکتر محمد تقی‌پور، نادر شمامی، میترا سادات مهرین، شقایق ایران‌نژاد، محمد حاجی‌محمدی، سروناز سعیدی‌مجد

ناشر: مرکز مطالعات، تحقیقات و تدوین آیین‌نامه‌های رزمی نژاد

ویراستار ادبی: سعید رحیمی

ویراستار علمی و صفحه‌آرایی: نادر شمامی

چاپ اول: ۱۳۹۹

طراح جلد: دکتر محمد تقی‌پور

شمارگان: ۵ جلد

قیمت: ۰۰۰۰۰ ریال

نشانی: تهران، بزرگراه ارتش، پلاک ۱۱، خیابان شهید سیاری (آجودانیه)، خیابان سیزدهم شرقی، مرکز مطالعات، تحقیقات و تدوین آیین‌نامه‌های رزمی نژاد؛ تلفن: ۲۷۳۴۰-۲-۲۱، شماره: ۲۶۱۲۷۴۷۰-۲۱ صندوق پستی: ۱۶۵۶۵-۱۶۷۶۵



سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

- عنوان و نام پدیدآور : کنترل کیفیت آماری عمومی: قابل استفاده رشته‌های آمار و مدیریت / محمد تقی‌پور ... [و دیگران].
- مشخصات نشر : تهران: ارتش جمهوری اسلامی ایران، روی زمین، مرکز مطالعات و تحقیقات و تدوین آیین‌نامه‌های رزمی، ۱۳۹۹.
- مشخصات ظاهری : ۱۹۲ ص.
- شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۷۹۰۶۰۷-۱ ISBN: 978 - 600 - 7906 - 07 - 1
- وضعیت فهرست نویسی : فیا
- یادداشت : محمد تقی‌پور، نادر شمامی، میترا سادات مهرین، شقایق ایران‌نژاد، سروناز سعیدی‌مجد.
- موضوع : کنترل کیفی -- روش‌های آماری -- راهنمای آموزشی (عالی)
- موضوع : Quality control -- Statistical methods-- Study and teaching (Higher)
- موضوع : کنترل کیفی -- روش‌های آماری -- آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)
- موضوع : Quality control -- Statistical methods -- Examinations, questions, etc. (Higher)
- شناسه افزوده : تقی‌پور، محمد، ۱۳۵۹-
- شناسه افزوده : ایران. ارتش. نیروی زمینی. مرکز مطالعات و تحقیقات و تدوین آیین‌نامه‌های رزمی
- رده بندی کنگره : TS ۱۵۶
- رده بندی دیویی : ۶۵۸/۵۶۲۰۱۵۱۹۵
- شماره کتابشناسی ملی : ۷۳۰۵۷۰۳

مقدمه

هذا من فضل ربی

چنین فضل ازسوی یکتا خداست که دانایش بس همه خلق راست

امروزه در ارتباط با حیات اقتصادی یک سازمان یا جامعه و مقابله با زیانهای اقتصادی و اجتماعی ناشی از کیفیت نامرغوب محصولات (کالاها و خدمات) راهکار ارتقای بهره‌وری از طریق تاکید بر بهبود مستمر کیفیت به عنوان یکی از کاراترین ابزار توسعه اقتصادی شناخته شده و این مقوله از جایگاه ویژه‌ای برخوردار شده است.

نوشتار حاضر به عنوان یک کتاب کمک درسی ضمن ارائه سرفصلهای مصوب تحت عنوان کنترل کیفیت آماری در چهار بخش جداگانه ارائه شده است. در مطالب هر فصل سعی شده است تا با مختصری از مطالب مهم هر فصل ذکر شود، سپس نمونه سوالات دوره‌های قبل آورده شود و در پایان آزمونهای پایان ترم ارائه شده است.

لازم به ذکر است داوطلبان محترمی که فرصت مطالعه تمام مطالب کتاب را ندارند، حتماً ۳ آزمون جامع پایانی کتاب را قبل از آزمون مطالعه فرمایند.

در پایان بر خود لازم می‌دانم از زحمات مسئولین محترم دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، مسئولین محترم باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان دانشگاه آزاد اسلامی، همچنین مسئولین محترم دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال و کلیه همکاران و دانشجویان ارجمندی که با تشویق‌ها و پیشنهادات خود، صادقانه بنده را یاری دادند، قدردانی نمایم. از آنجایی که یقیناً هر اثری توانایی بسیاری است، لذا، از تمامی صاحب نظران و دانشجویان عزیز تقاضا می‌شود با ارسال انتقادات و پیشنهادات سازنده خود به آدرس mohamad_taghipour@yahoo.com و یا با تماس با شماره ۰۹۱۲۳۹۴۴۱۲۶ یاری بخش این نشر در آرایه‌ی بالاترین کیفیت خدمات علمی و آموزشی باشند.

مؤلف مسئول: دکتر محمد تقی پور

دانشگاه آزاد اسلامی-واحد علوم و تحقیقات-باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان-تهران-ایران
(استاد نمونه و برتر دانشگاه)

فهرست

۵	بخش اول - مفاهیم پایه در کیفیت
۵	فصل اول: مفهوم کیفیت
۸	فصل دوم
۸	تاریخچه کیفیت از آغاز تا ایجاد فرهنگ کیفیت
۸	بخش دوم - فنون بهبود کیفیت
۹	بخش اول - مفاهیم پایه در کیفیت
۹	تاریخچه کیفیت از آغاز تا ایجاد فرهنگ کیفیت
۱۶	فصل ۱: ۳- عنوان پایه بهبود کیفیت
۱۶	فصل دوم - فنون پایه بهبود کیفیت
۱۹	فصل سوم - فنون پایه بهبود کیفیت
۳۰	بخش سوم
۳۰	فصل چهارم
۳۱	وضعیت کنتر
۳۱	فرآیند کنترل کنتر
۳۲	فرآیند خارج از کنترل
۳۲	تحلیل وضعیت خارج از کنترل
۳۳	قابلیت یا کارایی فرآیند فاصله دوا دی
۳۶	فصل پنجم
۳۶	نمودارهای کنترل مشخصه‌های کیفیت رسد ای (مقی)
۳۷	نمودار کنترل نقص‌ها:
۳۷	مراحل تهیه نمودار C عبارت است از:
۳۸	رده بندی نقص‌ها:
۳۸	نمودارهای کنترل آماری فرآیند
۳۸	فصل ۴- نمودارهای کنترل مشخصه‌های کیفیت پیوسته متغیر
۳۸	فصل ۵: نمودارهای کنترل مشخصه‌های کیفیت رسته‌های (وصف)
۴۸	فصل پنجم
۵۳	بخش چهارم
۵۳	بازرسی نمونه ای
۵۳	فصل ششم
۵۵	قسمت مباحث فرمولها
۵۸	خطای نوع اول و نوع دوم
۵۹	قابلیت فرآیند
۵۹	نمودار کنترل تعداد اقلام معیوب
۶۷	سوالات تشریحی
۷۸	حل مسائل تشریحی
۸۱	کلید سوالات تشریحی
۸۱	رشته تحصیلی - گرایش: آمار - مدیریت صنعتی
۸۱	مقطع: کارشناسی سال تحصیلی: ۸۹-۹۰ تاریخ آزمون: ۹۰/۶/۱۶ بارم: ۷ نمره
۸۴	کلید سوالات تشریحی
۱۹۳	منابع: