

فناوری اطلاعات در سازمان های دولتی امروز

آتنا سلیمانی

صدف نقش جواهری

www.ketab.ir

تابستان سال ۱۳۹۸

سرشناسه	: سلیمانی، آتنا، ۱۳۶۱-
عنوان و نام پدید آور	: فناوری اطلاعات در سازمان های دولتی امروز، آتنا سلیمان، صدف نقش جواهری
مشخصات نشر	: اراک، انتشارات ارشک-۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	: ۱۱۳ص: جدول.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۸۹۷۲-۲۳-۵
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
موضوع	: سازمان های دولتی-تکنولوژی اطلاعات
موضوع	: Administrative agencies—Information technology
موضوع	: سازمان های دولتی-تکنولوژی اطلاعات-مدیریت
موضوع	: Administrative agencies—Information technology--Management
موضوع	: سازمان های دولتی-مدیریت
موضوع	: Administrative agencies—Management
موضوع	: مدیریت دولتی-تکنولوژی اطلاعات
موضوع	: Public administration—Information technology
شناسه افزوده	: نقش جواهری، صدف، ۱۳۶۱-
رده بندی کنگره	: JK۳۱
رده بندی دیویی	: ۳۵۲/۳۸۲۵۳
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۷۹۱۷۰۴
کد پیگیری	: ۵۷۹۱۳۵۰

فناوری اطلاعات در سازمان های دولتی امروز

آتنا سلیمانی، صدف نقش جواهری

چاپ: ۱۳۹۸

شمارگان: ۲۰۰۰

صفحه آرایشی: فرزانه شامحمدی

قیمت: ۲۵,۰۰۰ تومان

آدرس: اراک- خیابان هیکو- خیابان جلالی پلاک ۳۳۴۹

تلفن: ۰۹۳۰۵۲۰۵۶۰۶

فهرست مطالب

فصل اول: قابلیت های فناوری اطلاعات	۹
قابلیت فناوری اطلاعات	۱۱
قابلیت های فناوری اطلاعات در سازمان های دولتی	۱۳
نقش فناوری اطلاعات در سازمانهای دولتی	۱۵
زیرساخت فناوری اطلاعات	۱۷
طراحی فناوری اطلاعات	۱۸
اثر بخشی فناوری اطلاعات	۱۹
فصل دوم: کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات	۲۱
فناوری اطلاعات و ارتباطات	۲۳
کاربردهای فناوری اطلاعات	۲۵
دولتهای الکترونیکی	۲۵
شهرهای الکترونیکی	۲۵
آموزش الکترونیکی	۲۵
تجارت الکترونیکی	۲۵
اثر فناوری اطلاعات و ارتباطات بر سازمان	۲۶
مدیریت فناوری اطلاعات	۲۷
فصل سوم: مدیریت خدمات فناوری اطلاعات	۲۹
مدیریت خدمات فناوری اطلاعات	۳۱
کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات	۳۱

۳۲.....	نقاط تمایز کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات با استانداردها.....
۳۴.....	فرآیندهای سیستم مدیریت خدمات فناوری اطلاعات.....
۳۵.....	مدل فرآیند تحویل سرویس کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات - کامیونت ها و اهداف.....
۳۶.....	مزیت پیاده سازی کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات در سازمان.....
۳۹.....	فصل چهارم: فناوری اطلاعات در سازمان
۴۱.....	فناوری اطلاعات در سازمان ها و ادارات.....
۴۳.....	الف) فشارهای بازار.....
۴۴.....	ب) فشارهای فناوری.....
۴۴.....	پ) فشارهای اجتماعی.....
۴۵.....	واکنش های سازمانی به فشارهای کسب و کار و پشتیبانی فناوری اطلاعات.....
۴۶.....	مزیت رقابتی و سیستم های اطلاعات استراتژیک.....
۴۷.....	مدل نیروهای رقابتی.....
۴۹.....	تأثیر بکارگیری فناوری اطلاعات در سازمان ها.....
۵۰.....	محور های بکارگیری فناوری اطلاعات در شرکت ها و ادارات.....
۵۰.....	پیاده سازی فناوری اطلاعات در سازمان ها و ادارات.....
۵۱.....	زیر ساخت نظام فناوری اطلاعات.....
۵۲.....	اجرا و بکار گیری فناوری اطلاعات.....
۵۳.....	برنامه جامع توسعه فناوری اطلاعات.....
۵۷.....	بکارگیری طرح جامع تکنولوژی در فناوری اطلاعات.....
۵۸.....	موانع بکارگیری فناوری اطلاعات در ادارات و سازمان ها.....
۵۹.....	توصیه ها برای اجرای فناوری اطلاعات در سازمانها.....
۶۳.....	فصل پنجم: اهمیت نیازمندی سازمان به فناوری اطلاعات
۶۵.....	اهمیت فناوری اطلاعات.....
۶۷.....	راهبری فناوری اطلاعات.....
۶۹.....	اهمیت راهبری فناوری اطلاعات.....
۷۰.....	چگونگی به دست آوردن راهبری فناوری اطلاعات.....