

حل مسئله مشارکتی

رویکرد مبتنی بر شواهد برای اجرا و عمل

تالیف:

آلشا آر. پولاستری

جی ان پورات آبلون

جیس جی. ک. هس

مترجمان:

زهرا میثمی

دکتر عابد مهدوی



انتشارات راز نهان

۱۳۹۹

عنوان و نام پدیدآور	:	حل مسئله مشارکتی (رویکرد مبتنی بر شواهد برای اجرا و عمل) / تألیف [صحیح ویراستاران] آلیشا آر. پولاستری، جی استورات آبلون، میشل جی. گ. هون؛ مترجمان زهرا میثمی، عابد مهدوی.
مشخصات نشر	:	تهران: راز نهان، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	:	۲۰۴ ص.
شابک	:	۹۷۸-۶۰۰-۴۴۸-۸۷۴-۷
وضعیت فهرست نویسی	:	فیفا
یادداشت	:	عنوان اصلی: Collaborative Problem Solving: An Evidence-Based Approach to Implementation and Practice, 2019.
یادداشت	:	کتابنامه: ص. ۱۹۵ - ۲۰۴.
موضوع	:	آموزش عاطفی
موضوع	:	Affective education
موضوع	:	یادگیری -- روان شناسی
موضوع	:	Learning, Psychology of
شناسه افزوده	:	پولاستری، الیشا آر.، ویراستار
شناسه افزوده	:	Pollastri, Alisha R.
شناسه افزوده	:	آبلون، ج. استورات، ویراستار
شناسه افزوده	:	Ablon, J.
شناسه افزوده	:	هون، مایکل ج. جی.، ویراستار
شناسه افزوده	:	Hon, Michael J. G.
شناسه افزوده	:	میثمی، زهرا، مترجم
شناسه افزوده	:	مهدوی، عابد، مترجم
رده بندی کنگره	:	LB۱۰۷۲
رده بندی دیویی	:	۱۵۳۴/۳۷۰
شماره کتابشناسی ملی	:	۶۱۸۳۷۳۴

آدرس: میدان انقلاب، اول جمال زاده جنوبی، کرپا دانشور، پلاک ۱۲، واحد ۲

شماره تماس: ۰۲۱/۶۹۰۱۸۴۱ - ۰۹۱۲۳۳۳۰۲۶

آدرس الکترونیکی: razznah.tbk@gmail.com

آدرس سایت: www.raznahanbook.com



که عنوان کتاب حل مسئله مشارکتی (رویکرد مبتنی بر شواهد برای اجرا و عمل)
 که مترجم زهرا میثمی، دکتر عابد مهدوی
 که صفحه آرا رضا کاوه
 که طراح جلد رضا کاوه
 که ناشر راز نهان
 که شمارگان ۱۰۰۰ نسخه
 که نوبت چاپ اول ۱۳۹۹
 که قیمت ۴۲۰۰۰ تومان

ISBN: 978-600-448-874-7

تقدیر و تقدیم

این کتاب به صد نفر از متخصصان با استعدادی که طی سال‌های متمادی برای اجرا و پیاده‌سازی این رویکرد با ما همکاری کرده‌اند و به طور کلی، به آنهایی که برای دستیابی به رویکردهای دلسوزانه و مؤثرتر در کار با کودکان دارای چالش‌های رفتاری تلاش کرده‌اند، تقدیم می‌شود.

هنگامی که ما شروع به ارائه پشتیبانی از اجرای قوی‌تر، از جمله مربیگری حل مسئله مشارکتی، ارزیابی آمادگی و ارزیابی سریع برنامه کنیم تا اندازه‌ای احساس شد که "در طول سفر خود، در حال ساخت کشتی اجرا هستیم". با این حال، به لطف ایمان شما به ما و ایمان به این رویکرد، تجربیات ما در کنار یکدیگر مشخص کرده‌اند که چه چیزی مؤثر است و چه چیزی مؤثر نیست. بنابراین، بسیاری از کودکان و خانواده‌ها در نتیجه تلاش‌های شما سود برده‌اند. آنها و ما بسیار قدرتان هستیم.

الیشا آر. پولاستری،

جیم استورات آبلون

مدیران جی.گ. هون

فهرست مطالب

۱۳	 پیشگفتار
۱۹	 سخن مترجم
۲۱	فصل اول: حل مشارکتی مسئله چیست و چرا از این رویکرد استفاده می‌شود؟
۲۱	 مقدمه
۲۲	 تغییر پارادیم
۲۳	 رویکرد حل مشارکتی مسئله
۲۴	 ارزیابی
۲۵	 برنامه‌ریزی
۲۸	 مداخله
۳۰	 از اتاق نشیمن تا اتاق کارکنان
۳۱	 درس‌های آموخته شده از اجرا
۳۲	 نتیجه‌گیری
۳۳	فصل دوم: حل مسئله مشارکتی به عنوان یک رویکرد حساس توسعه عصر ۲۱می از تروما
۳۳	 مقدمه
۳۵	 ترومای رشد و تغییرات در واکنش به استرس
۳۷	 پیروی CPS از اصول نوروپلاستی
۳۸	 اصل شماره ۱: زمینه رابطه‌ای
۳۹	 اصل شماره ۲: اختصاصی بودن
۳۹	 اصل شماره ۳: الگو و تکرار
۴۱	 اصل شماره ۴: حساسیت به تحمل استرس
۴۲	 اصل شماره ۵: پیش‌بینی‌پذیری / کنترل
۴۳	 اصل شماره ۶: فاصله‌گذاری

۴۳	CPS توالی اساسی از درگیر شدن را دنبال می کند: تنظیم، رابطه، دلیل
۴۷	نتیجه گیری
۴۹	فصل سوم: نحوه استفاده از چارچوب های علوم اجرایی برای پشتیبانی و ایجاد تغییرات پایدار
۴۹	مقدمه
۵۲	نظریه اجرا: تعریف کاربردی علم اجرا
۵۵	مداخلات قابل استفاده: "آن"
۵۶	تیم های اجرا: "چه کسی"
۵۸	عوامل محرک اجرا: "چگونه"
۵۹	عوامل محرک شایستگی
۶۰	عوامل محرک سازمان
۶۰	عوامل محرک رهبر
۶۱	مراحل اجرا: "زمان و چگونه"
۶۱	اکتشاف
۶۲	نصب و راه اندازی
۶۲	اجرای اولیه
۶۲	اجرای کامل
۶۳	چرخه های پیشرفت: "چگونه"
۶۵	خلاصه
۶۶	شروع کار: نمونه موردی از اجرای CPS در آموزش
۶۶	فعال کردن بستر
۶۶	مداخلات مؤثر
۶۹	روش های اجرای مؤثر
۷۲	تأثیر
۷۳	مراحل بعدی
۷۴	ایجاد پلی از تحقیقات به عمل و از عمل به تداوم و استمرار
۷۵	فصل چهارم: اجرای CPS در محیط های بالینی
۷۵	مقدمه
۷۶	کاربرد گسترده CPS
۷۶	عامل ۱: قابلیت های کارمندان
۷۶	عامل ۲: میزان مداخله خانواده

عامل ۳: سطح تیزهوشی	۷۷
عامل ۴: مدت خدمت	۷۷
عامل ۵: رویکردهای همبودی	۷۸
ملاحظات عمومی برای اجرای موفقیت‌آمیز گسترده	۷۸
وظیفه ۱: بدست آوردن و نشان دادن تعهد رهبری	۷۹
وظیفه ۲: تأمین بودجه مناسب	۷۹
وظیفه ۳: تشکیل یک تیم اجرا	۸۰
وظیفه ۴: پیش‌بینی مقاومت کارکنان	۸۰
وظیفه ۵: اجرای یک برنامه آموزشی در مقیاس کامل	۸۱
وظیفه ۶: نه‌ و بررسی سیاست‌ها، رویه‌ها و مستندات	۸۲
وظیفه ۷: تمرکز بر پایداری و تداوم	۸۳
ملاحظات خاص در محیط آموزشی	۸۴
کار تیمی	۸۴
ساختارهای ارتباطی	۸۵
پاسخ به مسائل مربوط به امنیت	۸۵
تنظیم‌گری	۸۶
مشارکت جوانان در CPS	۸۷
مسئله عدالت برای نوجوانان	۸۸
ملاحظات خاص برای اجرا در محیط خانه و جامعه	۹۰
ارائه آموزش CPS برای والدین	۹۱
تمرکز بر ارائه دوز	۹۲
محیط‌های درمانی باز	۹۲
مسئله رفاه کودکان	۹۳
سیستم‌های جامعه	۹۴
خلاصه	۹۵
فصل پنجم: اجرای CPS در محیط‌های آموزشی	۹۷
مقدمه	۹۷
ادغام CPS با سیستم‌های پشتیبانی چند لایه	۹۸
CPS در سطح سوم	۱۰۰
CPS در سطح ثانویه	۱۰۶

۱۱۱	CPS در سطح اولیه
۱۱۳	نگرانی‌های مربوط به اجرای برنامه‌های ویژه در محیط‌های آموزشی
۱۱۴	نتیجه‌گیری
۱۱۷	فصل ششم: حل مسئله مشارکتی در یک سازمان خدماتی چندگانه بزرگ
۱۱۷	مقدمه
۱۱۹	استراتژی اصلی شماره ۱: ایجاد منابع داخلی و تخصیص کارمندان برای آموزش و تداوم بکارگیری CPS
۱۲۱	استراتژی اصلی شماره ۲: بار آموزشی CPS در هر منطقه جدید
۱۲۳	استراتژی اصلی شماره ۳: حل چالش ترک خدمت کارکنان با آموزش مداوم
۱۲۵	استراتژی کلیدی شماره ۴: ارائه مربیگری با کیفیت و سازگار
۱۲۷	استراتژی اصلی شماره ۵: حفظ همه را در یک صفحه
۱۲۸	استراتژی اصلی شماره ۶: اسناد و ادغام CPS در پرونده الکترونیکی پزشکی
۱۲۹	استراتژی اصلی شماره ۷: با دقت انتخاب کنید که کجا و چه زمانی باید CPS را معرفی کنید
۱۳۲	استراتژی اصلی شماره ۸: ایجاد سلسله مراتب پشتیبانی
۱۳۴	استراتژی اصلی شماره ۹: توجه به فرهنگ
۱۳۵	در آستانه نزدیک شدن
۱۳۷	فصل هفتم: اجرا و تمرین حل مسئله مشارکتی به صورت یکپارچه
۱۳۷	مقدمه
۱۴۱	ارزیابی یکپارچگی در CPS
۱۴۲	کدگذاری متخصص
۱۴۴	گزارش سرپرست یا متخصص
۱۴۵	بررسی اسناد
۱۴۷	تصویر ساختگی
۱۴۷	ارزیابی یکپارچگی سازمانی
۱۴۸	نظارت و بهبود یکپارچگی در سازمان شما
۱۵۱	فصل هشتم: تحقیق و ارزیابی نتایج CPS
۱۵۱	مقدمه
۱۵۲	در مورد نتایج مربوط به CPS چه می‌دانیم؟
۱۵۳	درمان سریایی و خانگی
۱۵۳	محیط‌های بستری و مسکونی
۱۵۴	محیط‌های آموزشی

۱۵۴	محیط‌های اصلاحی
۱۵۴	شش مرحله ساده برای ارزیابی نتایج
۱۵۵	مرحله اول: تعیین کنید که چه چیزی را اندازه‌گیری کنید
۱۵۸	مرحله دوم: انتخاب ابزار اندازه‌گیری
۱۵۹	مرحله سوم: برنامه‌ریزی جمع‌آوری داده‌ها
۱۶۱	مرحله چهارم: جمع‌آوری داده‌ها
۱۶۲	مرحله پنجم: تجزیه و تحلیل داده‌ها
۱۶۳	مرحله ششم: ارائه نتایج خود به افراد مناسب
۱۶۴	نمونه مورد ارزیابی
۱۶۸	پیشرفت درک از CPS
۱۶۸	تحقیق با گروه‌های مقایسه
۱۷۰	پیگیری طولانی مدت
۱۷۰	مجریان و واسطه‌گرها
۱۷۱	نتیجه‌گیری
۱۷۵	فصل نهم: استفاده از CPS برای تقویت مهارت‌کارمندان
۱۷۵	مقدمه
۱۷۶	فلسفه CPS در محل کار
۱۷۷	تنظیم انتظارات در محل کار
۱۷۹	ارزیابی مهارت‌های تأخیری
۱۸۲	تأدیب در محل کار سنتی
۱۸۳	اهداف تأدیب موفق در محل کار
۱۸۴	برنامه A
۱۸۶	برنامه C
۱۸۷	برنامه B
۱۸۹	مطالعه موردی
۱۹۱	نتیجه‌گیری
۱۹۳	سخن پایانی
۱۹۵	منابع

پیشگفتار

حل مسئله مشارکتی (CPS) یک رویکرد مبتنی بر شواهد برای درک و کمک به کودکان و نوجوانان با چالش‌های رفتاری است. این رویکرد در انواع مختلفی از محیط‌ها از خانه‌ها گرفته تا مدارس، ادارات پلیس، سازمان‌های مراقبت و مراکز کلینیکی مانند بیمارستان‌ها و برنامه‌های مسکونی مؤثر است. این کتاب ویرایش شده اولین موردی است که به طور سیستماتیک مؤلفه‌های اصلی لازم برای اطمینان از اجرای موفقیت‌آمیز CPS در چنین محیط‌هایی را توصیف می‌کند. به خواننده علاقمند چارچوب مشخصی ارائه خواهد شد و در مبنای این چارچوب از عملکرد او برای اجرای این روش در برنامه، سازمان یا سیستم مراقبت خود پشتیبانی عمل خواهد آمد. پس از آموزش به معنای واقعی کلمه، با هزاران ارائه‌دهنده، مربی و والدین در مسئله مشارکتی و اجرای CPS در صدها سازمان، ما معتقدیم که این کتاب باید یک منبع مورد نیاز برای مدیران هر سیستمی باشد که این رویکرد را اجرا می‌کنند.

آلیشا آر. پولاستری

جی. استورات آبلون

میشل جی. گ. هون