



بررسی رابطه کیفیت رندگی کاری و تعهد سازمانی

مؤلف:

حامد رمضانی



نشان سنجهش و دانش

سرشناسه	: رمضانی، حامد، ۱۳۵۹-
عنوان و نام پدیدآور	: بررسی رابطه کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی/مؤلف: حامد رمضانی.
مشخصات نشر	: تهران: سنجهش و دانش، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	: ۱۵۰ ص.
شابک	: ۳۵۰۰۰۰ ریال 978-622-051348-3
وضعیت فهرست نویسی	: فیا
یادداشت	: کتابنامه: ص. [۱۴۴-۱۴۹].
موضوع	: کیفیت زندگی کاری
موضوع	: Quality of work life
موضوع	: کیفیت زندگی کاری -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع	: Quality of work life. -- Iran -- Case studies
موضوع	: تعهد سازمانی -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع	: Organizational commitment -- Iran -- Case studies
رده بندی کنگره	: HD۶۹۵۷
رده بندی دیویی	: ۳۳۱/۰۵۵
شماره کتابشناسی ملی	: ۱۹۶۶۳

نشان:

بررسی رابطه کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی

مؤلف: حامد رمضانی

ناشر: سنجهش و دانش

نوبت چاپ: اول-۱۳۹۹

تیراژ: ۵۰۰ نسخه

شابک: ۳-۱۳۴۸-۰۵-۶۲۲-۹۷۸

نشانی: میدان انقلاب. خیابان انقلاب. خیابان دانشگاه. پلاک ۱۲۶.

تلفن: ۰۲۱۶۱۲۶

سنجهش و دانش

www.sanjesh.ir

sanjeshodanesh@iran.ir

قیمت: ۳۵۰۰۰ ریال

ISBN 978-622-05-1348-3



«کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر محفوظ می باشد»

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
فصل اول	۱
کلیات	۱
مقدمه	۲
کیفیت زندگی کاری	۸
تعهد سازمانی	۹
تعهد عاطفی	۹
تعهد مستمر	۹
تعهد هنجاری	۹
خلاصه فصل	۱۰
فصل دوم	۱۱
ادبیات و پیشینه	۱۱
بخش اول	۱۲
کیفیت زندگی کاری	۱۲
مقدمه	۱۲
تاریخچه کیفیت زندگی کاری	۱۴
تعریف مفاهیم کیفیت زندگی کاری	۱۶
اهمیت کیفیت زندگی کاری	۲۱
استرانژی های بهبود کیفیت زندگی کاری	۲۳
مدیریت مشارکتی	۲۷
تیمهای کاری خودگردان	۲۵
غنی سازی و طراحی مجدد شغل	۲۷

۲۷	رهبری مؤثر و رفتار سرپرستی
۲۸	برنامه‌های کیفیت زندگی کاری
۳۱	اهداف برنامه‌های کیفیت زندگی کاری
۳۳	نتایج کیفیت زندگی کاری
۳۴	شاخصها و عناصر کیفیت زندگی کاری
۳۴	متغیرهای جمعیت شناختی
۳۵	عوامل شغلی درونی در برابر عوامل شغلی بیرونی
۳۶	عوامل اجتماعی
۳۶	حمایت اجتماعی
۳۷	شرایط سازمانی
۴۱	حقوق و دستمزد کافی و مناسب
۴۲	ایمنی و بهداشتی محیط کار
۴۶	همکاری و مشارکت داشتن در تصمیم‌گیری
۴۸	مدیریت مشارکتی (زیر شاخص همکاری و مشارکت داشتن در تصمیم‌گیری)
۵۰	زمینه‌های عمده مشارکت کارکنان در تصمیم‌گیری
۵۱	فواید و محدودیتهای مشارکت
۵۴	فرصت رشد و پیشرفت و آموزش
۵۵	روشها و فنون آموزش
۵۶	زمینه‌های ارزیابی کیفیت زندگی کاری
۵۷	نتیجه‌گیری
۵۸	بخش دوم
۵۸	تعهد سازمانی
۵۹	تعاریف و ابعاد تعهد سازمانی

۶۶	تعاریفی دیگر از تعهد سازمانی
۶۹	اهمیت تعهد سازمانی
۷۰	مدل سه بخشی تعهد سازمانی
۷۲	عوامل مؤثر بر تعهد سازمانی
۷۳	مطالعه استیروز و برتر
۷۷	مطالعه بارن و گرین برگ
۷۸	مطالعه باتن و اختراسر
۷۹	مطالعه کاری و همکارانش
۸۰	مطالعه مودی و همکارانش
۸۱	ویژگیهای شخصی
۸۵	مطالعه آلن و می بر
۸۹	خصوصیات شغلی و تعهد سازمانی
۸۹	دو دیدگاه کلی در مورد تعهد سازمانی
۹۱	رابطه رفتار و نگرش
۹۱	تمایز بعد رفتاری و بعد نگرشی
۹۲	تعهد سازمانی مفهوم یک بعدی یا چند بعدی
۹۳	الگوهای چند بعدی
۹۴	سایر دیدگاهها درباره تعهد سازمانی
۹۷	تأثیر مالکیت کارکنان بر تعهد سازمانی
۹۹	راهکارهایی برای افزایش تعهد سازمانی
۱۰۱	پیشینه
۱۰۱	تحقیقات داخلی
۱۰۲	تحقیقات خارجی

۱۰۵	فصل سوم
۱۰۵	روش
۱۰۷	مقدمه
۱۰۷	نوع
۱۰۸	جامعه آماری، روش نمونه‌گیری و حجم نمونه
۱۰۹	ابزار گردآوری داده‌ها
۱۱۰	روش تجزیه و تحلیل داده‌ها
۱۱۰	خلاصه فصل
۱۱۲	فصل چهارم
۱۱۲	تجزیه و تحلیل داده‌ها
۱۱۳	مقدمه
۱۱۳	بخش اول: ارائه نتایج توصیفی
۱۱۳	توزیع فراوانی نمونه‌ها بر حسب متغیرهای جمعیت‌شناختی
۱۱۴	توزیع فراوانی افراد نمونه بر حسب جنسیت
۱۱۵	توزیع فراوانی افراد نمونه بر حسب وضعیت استخدامی
۱۱۶	توزیع فراوانی افراد نمونه بر حسب سطح تحصیلات
۱۱۷	بخش دوم: تحلیل استنباطی فرضیه‌ها
۱۳۶	فهرست منابع