



BRILLIANT
COACHING

www.ketab.ir
کوچینگ

درخشان



جولی استار

مترجم: علیرضا سهرابی

استار، جولی؛ Starr, Julie

کوچینگ: مربیگری درخشان

نویسنده: جولی استار

مترجم: علیرضا سهرابی، ۱۳۶۲ / ویراستار: مرجان نصرتی، ۱۳۶۲

تهران: هورمزد، ۱۳۹۹ / شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۲۵۱-۱۷-۳

عنوان اصلی: Brilliant coaching: how to do be brilliant coach in your workplace

موضوع: کارکنان - مربیگری Employees - Coaching of

انگیزش در کار / Employee motivation / مدیریت Management

رده‌بندی دیویی: ۶۵۸/۳۱۲۴

رده‌بندی کنگره: HF۵۵۴۹

شماره کتابشناسی ملی: ۶۱۲۵۹۰۱

کوچینگ: مربیگری درخشان

نویسنده: جولی استار

مترجم: علیرضا سهرابی / ویراستار: مرجان نصرتی

سر مترجم: نسرين کما سی / سرویراستار: نیما معارفی

ناشر: هورمزد / نوبت چاپ: اول / ۱۳۹۹ / تیراژ: ۲۰۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۲۵۱-۱۷-۳

طراحی داخلی: سارا عزیزی شالباف / طراحی جلد: آتلیه طراحی نشر هورمزد

نشانی: میدان انقلاب، خ جمالزاده جنوبی، نرسیده به جمهوری، پلاک ۷۸.

واحد ۱۷ و ۱۹ تلفن: ۶۶۱۲۵۱۲۶

فهرست

تشکر و قدردانی	۱۱
درباره نویسنده	۱۳
مقدمه	۱۵
بخش اول: آگاهی	۲۴
فصل اول: مربیگری چیست؟	۲۵
فصل دوم: مربیگری محرک دل‌بستگی	۴۲
فصل سوم: طرز فکر مدیر در نقش مربی چگونه است؟	۶۰
فصل چهارم: چطور معیت (Ego) ما توانایی مربیگری ما را محدود می‌کند؟	۷۰
بخش دوم: توانایی	۹۰
فصل پنجم: ایجاد رابطه و صمیمیت	۹۲
فصل ششم: گوش دادن متمرکز	۱۰۶
فصل هفتم: پرسشگری مؤثر	۱۱۸
فصل هشتم: روش منعطف تأثیرگذاری (نفوذ)	۱۳۶
فصل نهم: بازخورد سازنده	۱۵۶
بخش سوم: کاربرد	۱۷۸
فصل دهم: جلسات آفالین؛ وقتی که فرد موضوع یا دستور کاری دارد	۱۸۴
فصل یازدهم: آفالین؛ وقتی مدیر موضوع یا دستور کار دارد	۲۱۲
فصل دوازدهم: آفالین؛ وقتی هم فرد و هم مدیر موضوعی برای بحث دارند	۲۳۸
فصل سیزدهم: آفالین؛ مربیگری واکنشی	۲۵۴
بخش چهارم: اقدام	۲۶۸
فصل چهاردهم: یادگیری خود را فراتر ببرید	۲۷۰

به سومین ویرایش مربیگری درخشان خوش آمدید. این کتاب بر کاربرد متمایزی از مربیگری متمرکز است: مربیگری در محیط کار. مشخصاً دربارهٔ چگونگی استفاده از مربیگری به منظور کمک به دیگران در انجام بهتر وظایف و نقش‌هایشان است؛ درحالی‌که هم‌زمان دانسته‌ها و مهارت‌هایشان رشد پیدا می‌کند.

در ویرایش جدید، بسیاری از روش‌ها و ابزارهای قدیمی مرتبط با این موضوع را که برای من و گروهم طی ۲۰ سال گذشته ثابت شده‌اند، خواهید یافت. همچنین براساس مطالعات و اقدامات مداوم ما خواهید توانست به اطلاعات و شیوه‌های جدیدی در این رابطه دست پیدا کنید. برای مثال، امروزه مشارکت موضوع بسیار مهمی برای سازمان‌هاست، چراکه تأثیر واقعی سطوح مشارکت بر عملکرد مشخص شده است؛ از این رو، در ابتدای فصل دوم این موضوع را پوشش خواهم داد تا نشان دهم مربیگری چه حلقهٔ اتصال مهمی میان لزوم مشارکت و روحیه دادن به افراد در محیط کار است.

همچنین ابزارهای مربیگری زیادی را در قسمت جعبه‌ابزار آنلاین وب‌سایت www.starconsulting.co.uk معرفی کرده‌ایم که می‌توانید آن‌ها را به‌طور رایگان دریافت کنید. می‌توانید آن‌ها را در بخش جعبه‌ابزار آنلاین -راهنمای مربیگری پیدا کنید.

نمی‌دانم چرا این کتاب را انتخاب کرده‌اید؟ شاید برای کسب آگاهی یا توانایی بیشتری شاید برای اینکه به شما کمک کند تصمیم بگیرید کی و برای چه کسی مربیگری کنید؟ دلایل شما هرچه باشد به شما تبریک می‌گویم. اجازه دهید به منظور کمک به شما برای استفادهٔ بهتر از این کتاب، نگاه کوتاهی به طراحی آن بیندازیم.