

روایت زندگی جانبازان

(عوامل نارضایتی جانبازان)

تالیف:

دکتر ناصر خانی

www.ketab.ir

ویراستار:

الهام السادات اختراعی طوسی

آراد کتاب

سرشناسه	: خانی، ناصر، ۱۳۴۲
عنوان و پدیدآور	: روایت زندگی جانبازان (عوامل نارضایتی جانبازان) // تالیف ناصر خانی.
مشخصات نشر	: تهران، آراد کتاب،
مشخصات ظاهری	: ۱۸۴ ص،
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۱۸۶-۴۳۷-۷
یادداشت	: کتابنامه
موضوع	: جانبازان - ایران - خدمات - نمونه پژوهی
موضوع	: جانبازان - ایران - رفاه اجتماعی - نمونه پژوهی
موضوع	: اینارگران جنگ - ایران - رفاه اجتماعی - نمونه پژوهی
شناسه افزوده	: اختراعی طوسی، الهام السادات، ۱۳۶۱، ویراستار
رده بندی کنگره	: DSR ۱۶۲۳
رده بندی دیویی	: ۹۵۵ / ۰۸۴۳۰۴۴
شماره کتابخانه ملی	: ۵۸۱۸۹۹۵

روایت زندگی جانبازان

ناشر: آراد کتاب

تالیف: دکتر ناصر خانی

تیراژ: ۵۰۰ جلد

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۸

قیمت: ۳۸۵۰۰۰ ریال

چاپ و صحافی: عطا - امید

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۸۶-۴۳۷-۷

حق چاپ برای ناشر محفوظ است. کلیه حقوق و حق چاپ متن، طرح روی جلد و عنوان کتاب با نگرش به قانون حمایت حقوق مؤلفان، مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۲۸ برای انتشارات آراد کتاب محفوظ است و متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار می‌گیرند.

مرکز پخش و فروش:

انتشارات آراد کتاب تلفن: ۰۶۶۹۷۵۲۸۵ - ۰۶۶۴۸۲۲۲۶ - ۰۹۱۲۳۰۶۲۴۵۸

خرید آنلاین از سایت: www.aradbook.com

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱۵	فصل ۱: کلیات.....
۱۵	۱-۱- مقدمه.....
۱۶	۲-۱- چستی و چگونگی.....
۱۸	۳-۱- تامین اجتماعی و اهمیت آن.....
۱۹	۴-۱- تعاریف و مفاهیم.....
۱۹	الف - بنیاد.....
۱۹	ب - جانبار.....
۲۰	ج - خدمات رفاهی (رفاه اجتماعی).....
۲۰	د - مطالعه تطبیقی.....
۲۳	فصل ۲: پیشینه‌ی پژوهشی.....
۲۳	۱-۲- مقدمه.....
۲۴	۲-۲- بخش اول: خدمات.....
۲۴	۲-۲-۱- تعاریف خدمات.....
۲۵	۲-۲-۲- تعریف کیفیت.....
۲۸	۲-۲-۳- تعریف کیفیت خدمات.....
۳۱	۲-۲-۴- اهمیت کیفیت خدمات.....
۳۴	۲-۲-۵- کیفیت خدمات در بخش بهداشت و درمان.....
۳۶	۲-۲-۶- عوامل مؤثر بر کیفیت خدمات در بخش بهداشت و درمان.....
۳۹	۳-۲- مطالعات تطبیقی.....
۳۹	۳-۲-۱- سابقه مطالعات تطبیقی.....
۴۰	۳-۲-۲- انواع مطالعات تطبیقی.....
۴۰	۳-۲-۳- مطالعات تطبیقی در نظام‌های اداری.....

- ۴۱-۲-۳-۴- رویکردها و مؤلفه‌های مدیریت تطبیقی..... ۴۱
- ۴۱-۲- بررسی امتیازات اختصاصی به معلولان جنگی در برخی کشورهای جهان..... ۴۱
- ۴۴-۲-۵- سازمان امور جانبازان در ایران..... ۴۴
- ۵۲-۲-۶- رفاه اجتماعی چیست؟..... ۵۲
- ۵۴-۲-۷- تعاریف و مفاهیم مربوط به رفاه اجتماعی..... ۵۴
- ۵۸-۲-۸- مفهوم عام و مفهوم خاص رفاه اجتماعی..... ۵۸
- ۶۹-۲-۹- فلسفه رفاه اجتماعی..... ۶۹
- ۷۶-۲-۱- سیر تاریخی رفاه اجتماعی..... ۷۶
- ۷۷-۲-۱۱- تاریخچه رفاه اجتماعی در جهان..... ۷۷
- ۹۱-۲-۱۲- تاریخچه رفاه اجتماعی در ایران..... ۹۱
- ۱۰۰-۲-۱۳- اهداف برنامه‌های رفاه اجتماعی در ایران، پس از انقلاب..... ۱۰۰
- ۱۱۹- فصل ۳: روش‌شناسی تحقیق..... ۱۱۹
- ۱۱۹-۳-۱- مقدمه..... ۱۱۹
- ۱۲۰-۳-۲- روش تحقیق..... ۱۲۰
- ۱۲۱-۳-۱-۲- جهت‌گیری پژوهش..... ۱۲۱
- ۱۲۱-۳-۲-۲- فلسفه پژوهش..... ۱۲۱
- ۱۲۱-۳-۲-۳- رویکردهای پژوهش..... ۱۲۱
- ۱۲۱-۳-۲-۴- استراتژی پژوهش..... ۱۲۱
- ۱۲۲-۳-۲-۵- اهداف پژوهش..... ۱۲۲
- ۱۲۲-۳-۴- قلمرو پژوهش..... ۱۲۲
- ۱۲۲-۳-۱-۴- قلمرو موضوعی پژوهش..... ۱۲۲
- ۱۲۲-۳-۳- جامعه آماری..... ۱۲۲
- ۱۲۳-۳-۴- نمونه و روش محاسبه حجم نمونه..... ۱۲۳
- ۱۲۳-۳-۵- روش گردآوری اطلاعات پژوهش..... ۱۲۳
- ۱۲۳-۳-۵-۱- مطالعات کتابخانه‌ای..... ۱۲۳

- ۱۲۴..... ۲-۵-۳- روش میدانی
- ۱۲۵..... ۳-۶-۱- روایی و پایایی پرسشنامه
- ۱۲۵..... ۳-۶-۱- روایی
- ۱۲۶..... ۳-۶-۲- پایایی
- ۱۲۷..... ۳-۷-۱- روش تحلیل داده‌ها
- ۱۲۷..... ۳-۸- خلاصه فصل سوم
- ۱۲۹..... فصل ۴: تجزیه و تحلیل داده‌های حاصل از تحقیق
- ۱۲۹..... ۴-۱- تحلیل متن یا مفاد تحقیق
- ۱۳۰..... ۴-۲- آماره‌های جمعیت شناختی
- ۱۳۱..... ۴-۲-۱- توزیع فراوانی جنسیت پاسخ‌دهندگان
- ۱۳۲..... ۴-۲-۲- توزیع فراوانی وضعیت درصد جانبازی پاسخ‌دهندگان
- ۱۳۴..... ۴-۲-۳- توزیع فراوانی وضعیت سطوح سنی پاسخ‌دهندگان به سؤالات
- ۱۳۶..... ۴-۲-۴- توزیع فراوانی وضعیت سطوح تحصیلات پاسخ‌دهندگان
- ۱۳۷..... ۴-۲-۵- توزیع فراوانی وضعیت محل اقامت به جنگ
- ۱۳۹..... ۴-۲-۶- توزیع فراوانی وضعیت درصد جانبازی پاسخ‌دهندگان
- ۱۴۱..... ۴-۲-۷- توزیع فراوانی وضعیت شهر پاسخ‌دهندگان
- ۱۴۲..... ۴-۳- توصیف داده‌ها
- ۱۴۵..... ۴-۴- آمار استنباطی
- ۱۶۱..... فصل ۵: بحث و نتیجه‌گیری
- ۱۶۱..... ۵-۱- مقدمه
- ۱۶۳..... ۵-۲- خلاصه تحقیق
- ۱۶۴..... ۵-۳- یافته‌های تحقیق
- ۱۶۴..... ۵-۳-۱- یافته‌های اطلاعات جمعیت شناختی
- ۱۶۶..... ۵-۳-۲- یافته‌های حاصل از آمارهای توصیفی
- ۱۶۶..... ۵-۳-۳- نتایج تجربی حاصل از آمارهای استنباطی

چکیده

پژوهش حاضر با هدف سنجش سطوح رضایت جانبازان از خدمات ارائه شده توسط بنیاد شهید در ایران انجام شد. تحقیق به صورت پیمایشی و کاربردی و نوع تحقیق کمی و پرسشنامه می‌باشد. جامعه آماری این تحقیق تمامی ایثارگران و جانبازان در کشور می‌باشند با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده تعداد حجم نمونه ۳۸۴ نفر به دست آمد و پرسشنامه در میان این افراد توزیع شد و در نهایت ۱۴۵ پرسشنامه کامل وارد فرآیند تحقیق شد. روایی پرسشنامه مورد تأیید خبرگان است برای بررسی پایایی از الفای کرونباخ استفاده که ضریب آلفای به دست آمده برای تمام متغیرها از مقدار بحرانی $0/70$ بالاتر به دست آمد و پایایی پرسشنامه هم مورد تأیید واقع شد. به منظور بررسی سوالات تحقیق از آزمون تک نمونه‌ای استفاده شد نتایج نشان داد که جانبازان و ایثارگران در هیچ یک از مولفه‌های درمان، اشتغال، مسکن، آموزش، فرهنگ، حقوق و مستمری و خدمات عمومی رضایت ندارند اما برخی از متغیرها مولفه‌های فوق‌الذکر حاکی از رضایت‌مندی جانبازان است.

واژه‌های کلیدی: جانبازان و ایثارگران، درمان، اشتغال، مسکن، آموزش،

فرهنگ، حقوق مستمری، خدمات عمومی و بنیاد شهید و امور ایثارگران