

امنیت در بانکداری الکترونیکی

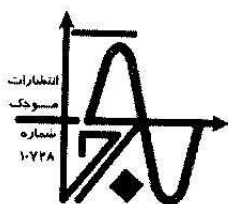
تالیف:

آرش آزادیخواه جهرمی

زهرا زمانی

علی مصلی نژاد (سامی علی)

محمدنیک نیا



انتشارات موجک



سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

عنوان و نام پدیدآور: امنیت در بانکداری الکترونیکی / تالیف آرش آزادیخواه جهرمی... [و دیگران].
 مشخصات نشر: تهران: انتشارات موجک، ۱۴۰۰.
 مشخصات ظاهری: ۷۴ ص.: مصور (رنگی)، نمودار (رنگی).
 شابک: ۲-۳۳۰-۹۹۴-۶۰۰-۹۷۸، ۴۱۰۰۰۰ ریال

وضعیت فهرست نویسی: فیفا
 یادداشت: تالیف آرش آزادیخواه جهرمی، زهرا زمانی، علی مصلی نژاد (سامی علی)، محمدنیک نیا.
 یادداشت: کتابنامه: ص. [۷۳] - ۷۴.

موضوع: بانکداری اینترنتی -- تدابیر ایمنی
 موضوع: Internet banking -- Security measures

موضوع: بانکداری اینترنتی

موضوع: Internet banking

موضوع: بانکداری اینترنتی -- ایران

موضوع: Internet banking -- Iran

شناسه افزوده: آزادیخواه جهرمی، آرش، ۱۳۷۶

رده بندی کنگره: HG ۱۷۰۸/۷

رده بندی دیویی: ۳۳۲/۱۰۲۸۵۴۶۷۸

شماره کتابشناسی ملی: ۷۶۳۵۸۷۴

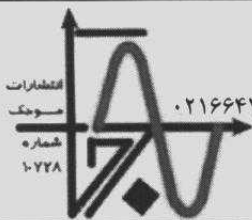
انتشارات موجک

واتساپ: ۰۹۳۶۳۰۳۱۲۵۸ کانال: telegram.me/mojak1

تلفن مرکز پخش: ۰۲۶۳۲۷۰۵۳۱۸ - ۰۲۶۳۲۷۲۱۸۱۹ - ۰۲۱۶۶۱۲۷۵۹۳ - ۰۲۱۶۶۴۲۹۷۳۳

ایمیل: mojakpublication@yahoo.com

سایت: www.mojak.ir



انتشارات
موجک
شماره
۱۰۲۲۸

عنوان: امنیت در بانکداری الکترونیکی

تالیف: آرش آزادیخواه جهرمی، زهرا زمانی، علی مصلی نژاد (سامی علی)، محمدنیک نیا

مشخصات ظاهری: ۷۴ صفحه، قطع وزیری

چاپ اول: تابستان ۱۴۰۰، تیراژ: ۵۰۰ جلد

قیمت: ۴۱۰۰۰۰ ریال، شابک: ۲-۳۳۰-۹۹۴-۶۰۰-۹۷۸

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر برای انتشارات موجک محفوظ است. هیچ شخص حقیقی و حقوقی حق چاپ و تکثیر این اثر را به هر شکل و صورت اعم از فتوکپی، چاپ کتاب و ... را ندارد. متخلفین به موجب بند ۵ ماده قانون حمایت از ناشرین تحت پیگرد قانونی قرار می گیرند.

فهرست مطالب

عنوان

صفحه

پیش گفتار.....	۱
فصل اول: بانکداری الکترونیکی.....	۳
۱-۱ مقدمه.....	۳
۲-۱ بانکداری الکترونیکی.....	۶
۳-۱ تاریخچه بانکداری الکترونیکی در جهان.....	۸
۴-۱ تاریخچه بانکداری الکترونیکی در ایران.....	۹
۵-۱ انگیزه‌های بانکداری الکترونیکی.....	۱۰
۶-۱ خدمات در بانکداری الکترونیکی.....	۱۲
۷-۱ روش‌های بانکداری الکترونیکی.....	۱۴
۱-۷-۱ تلفن بانک.....	۱۵
۱-۷-۲ موبایل بانک.....	۱۵
۱-۷-۳ اینترنت بانک.....	۱۶
۱-۷-۴ دستگاه خودپرداز.....	۱۷
۱-۷-۵ بانکداری براساس فکس.....	۱۸
۱-۷-۶ بانکداری مبتنی بر شعب الکترونیکی بانک.....	۱۸
۸-۱ بانکداری الکترونیکی مبتنی بر پایه کارخوان‌ها.....	۱۹
۹-۱ فواید بانکداری الکترونیک.....	۱۹

۱-۱۰ معایب بانکداری الکترونیکی ۲۱

۱-۱۱ موانع بانکداری الکترونیکی ۲۲

فصل دوم: مشتری الکترونیکی ۲۳

۱-۲ زیرساخت‌های بانکداری الکترونیکی ۲۳

۱-۱-۲ زیرساخت ارتباطی ۲۴

۲-۱-۲ زیرساخت مالی بانکی ۲۴

۳-۱-۲ زیرساخت حقوقی و قانونی ۲۵

۴-۱-۲ زیرساخت فرهنگی و نیروی انسانی ۲۶

۵-۱-۲ زیرساخت نرم افزاری و امنیتی ۲۷

۲-۲ سطح آگاهی کاربران از بانکداری الکترونیکی ۲۸

۳-۲ مشتری الکترونیکی را بهتر بشناسیم ۲۹

۱-۳-۲ عجل و شتاب زده ۳۰

۲-۳-۲ دارای قدرت انتخاب بالا ۳۰

۳-۳-۲ وابسته به تکنولوژی روز ۳۱

۴-۳-۲ در هر زمان و در هر مکان ۳۱

۵-۳-۲ نامطمئن و شکاک ۳۲

۴-۲ معاملات الکترونیکی ۳۳

۱-۴-۲ دولت ۳۴

۲-۴-۲ کسب و کار ۳۴

۳-۴-۲ بانک‌ها ۳۵

۵-۲ تکنولوژی ۳۵

۱-۵-۲ امنیت ۳۶

۲-۵-۲ گمنامی (حریم خصوصی) ۳۶

۳-۵-۲ احراز هویت ۳۷

۴-۵-۲ ابداع ۳۷

فصل سوم: امنیت در بانکداری الکترونیکی ۳۹

۱-۳ مشکل امنیتی ۳۹

۲-۳ پول الکترونیکی ۴۰

۳-۳ چک الکترونیکی ۴۱

۴-۳ امنیت اطلاعات ۴۱

۵-۳ امنیت در بانکداری الکترونیکی ۴۳

۶-۳ پیامدهای منفی وجود حفره‌های امنیتی ۴۶

۷-۳ مدیریت خطرات امنیتی ۴۷

۸-۳ آشنایی با تهدیدات امنیتی ۴۸

۹-۳ امنیت فیزیکی داده‌ها ۴۹

۱۰-۳ امنیت نرم افزار ۵۰

۱۱-۳ نیازمندی‌های امنیتی ۵۱

۱۲-۳ روش‌های مطمئن در بانکداری الکترونیکی ۵۳

۱۳-۳ رمزنگاری ۵۳

۱-۱۳-۳ رمزنگاری متقارن ۵۴

۲-۱۳-۳ رمزنگاری نامتقارن ۵۴

فصل چهارم: بهبود سیستم بانکداری الکترونیکی ۵۵

۱-۴ امضای دیجیتال ۵۵

۲-۴ گواهینامه‌های دیجیتال ۵۶

۱-۲-۴ مراجع صدور گواهینامه دیجیتال (CA) ۵۷

۲-۲-۴ انواع مراکز صدور گواهینامه دیجیتال ۵۷

۳-۴ پروتکل‌های امنیتی ۵۸

پیش‌گفتار

با توجه به پیشرفت‌های فناوری روزمره و شتابان، جوامع به جوامعی مبتنی بر دانش و آگاهی تبدیل شده‌اند. توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات به مؤسسات و سازمان‌ها این امکان را می‌دهد که فعالیت‌های تجاری و مبادلات خود را با سرعت و انعطاف پذیری انجام دهند امروزه موانع بسیاری در راه گسترش تراکنش‌های پولی آنلاین در میان اغلب مشتریان سیستم بانک مشاهده می‌شود. گسترش استفاده از اینترنت به دستگاه‌های تلفن همراه هوشمند و تبلت در، کشور طیف وسیع‌تری از مشتریان را نسبت به قبل مخاطب تراکنش‌های بانکداری الکترونیک قرار می‌دهد. اینترنت نقش کلیدی را در رابطه با برقراری ارتباط مناسب مالی کسب و کارمان ایجاد می‌کند. صنعت بانکداری با استفاده از این تکنولوژی کانال ارتباطی برای رسیدن به مشتریان خود را ایجاد می‌نماید. در این بین نگرانی‌هایی در خصوص امنیت و حریم خصوصی در بانکداری اینترنتی وجود دارد که به عنوان مهمترین چالش در این بحث به شمار می‌رود. تبادل اطلاعات از طریق اینترنت و بدون در نظر گرفتن موارد ایمنی خطرناک است و افراد غیر مجاز ممکن است به اطلاعات حساس در حین انتقال و یا بر روی سرویس دهنده‌های بانک دسترسی پیدا کنند، آن‌ها را تغییر دهند و یا حذف کنند لذا باید مکانیسمی جهت ضمانت انجام هر تراکنش بانکی که در آن داده‌های حساس مالی نیز رد و بدل می‌شود وجود داشته باشد. پرداختن به بحث امنیت و حفاظت از فضای شبکه به منظور اطمینان بخشیدن به تراکنش‌های بانکی صورت گرفته توسط مشتریان از اصلی‌ترین دغدغه‌های متولیان حوزه بانکداری الکترونیکی محسوب می‌شود و با بالا بردن سطح آگاهی مشتریان و افراد ذی‌نفع مرتبط با بانکداری الکترونیک می‌توان تا حدود زیادی امنیت بانکداری الکترونیک را بالا برد.

آرش آزادخواه جهرمی، زهرا زمانی، علی مصلی نژاد (سامی علی)، محمدنیک نیا