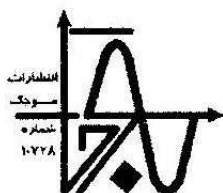


اثر بخشی دوره‌های مجازی آموزش‌های ضمن خدمت

تالیف:

احمد دهقان زاده

دانش آموخته رشته مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال



انتشارات موجک



سرشناسه : دهقان زاده، احد، ۱۳۴۶ -

عنوان و نام پدیدآور : اثربخشی دوره‌های مجازی آموزش‌های ضمن خدمت / تألیف احد دهقان زاده.

مشخصات نشر : تهران: انتشارات موجک، ۱۴۰۰.

مشخصات ظاهری : ۲۰۶ ص.

شابک : ۹-۳۵۷-۹۹۴-۶۰۰-۹۷۸

وضعیت فهرست نویسی : فیا

یادداشت : کتابنامه: ص. ۱۷۷-۲۰۶.

موضوع : آموزش حین خدمت -- ایران

موضوع : Employees -- Training of -- Iran

موضوع : آموزش حین خدمت

موضوع : Employees -- Training of

رده بندی کنگره : HF ۵۵۴۹/۵

رده بندی دیویی : ۶۵۸/۳۱۲۴۰۹۵۵

شماره کتابشناسی ملی : ۸۴۳۴۴۱۰

انتشارات موجک

واتساپ : ۰۹۳۶۳۰۳۱۲۵۸ کانال : telegram.me/mojak1

تلفن مرکز پخش : ۰۲۶۳۲۷۰۵۳۱۸ - ۰۲۶۳۲۷۲۱۸۱۹ - ۰۲۱۶۶۱۲۷۵۹۳ - ۰۲۶۶۴۲۹۷۳۳

ایمیل : mojakpublication@yahoo.com

سایت : www.mojak.ir

عنوان : اثربخشی دوره‌های مجازی آموزش‌های ضمن خدمت

تألیف : احد دهقان زاده

مشخصات ظاهری : ۲۰۶ صفحه، قطع وزیری

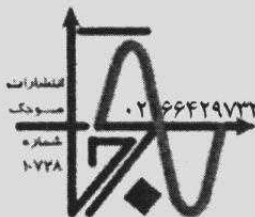
چاپ اول : تابستان ۱۴۰۰، تیراژ : ۵۰۰ جلد

قیمت : ۷۳۰۰۰۰ ریال، شابک : ۹-۳۵۷-۹۹۴-۶۰۰-۹۷۸

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر برای انتشارات موجک محفوظ است. هیچ شخص حقیقی و حقوقی حق

چاپ و تکثیر این اثر را به هر شکل و صورت اعم از فتوکپی، چاپ کتاب و ... را ندارد. متخلفین به موجب

بند ۵ ماده قانون حمایت از ناشرین تحت پیگرد قانونی قرار می‌گیرند.



مستندات
مستند
شماره
۱۰۷۲۸

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۱	پیش‌گفتار.....
۳	فصل اول: کلیات.....
۳	۱-۱ مقدمه.....
۸	۲-۱ اهمیت و ضرورت آموزش‌های ضمن خدمت.....
۱۱	۳-۱ آموزش‌های مجازی ضمن خدمت کارکنان.....
۱۷	فصل دوم: آموزش‌های مجازی ضمن خدمت کارکنان.....
۱۷	۱-۲ مقدمه.....
۱۹	۲-۲ مفهوم آموزش.....
۲۰	۳-۲ مفهوم آموزش‌های مجازی.....
۲۰	۴-۲ مفهوم آموزش ضمن خدمت.....
۲۳	۵-۲ مفهوم آموزش ضمن خدمت مجازی.....
۲۵	۶-۲ تفاوت بین آموزش ضمن خدمت سنتی و مجازی.....
۲۷	۷-۲ تاریخچه آموزش ضمن خدمت.....
۲۷	۱-۷-۲ آموزش ضمن خدمت: چشم‌انداز جهانی.....
۲۹	۲-۷-۲ تاریخچه آموزش ضمن خدمت کارکنان در ایران.....
۳۰	۸-۲ اهمیت و ضرورت آموزش‌های ضمن خدمت کارکنان.....

- ۹-۲ اهداف آموزش ضمن خدمت ۳۴
- ۱۰-۲ موانع فراروی گسترش آموزش الکترونیکی ۳۵

فصل سوم: اثربخشی دوره‌های مجازی آموزش‌های ضمن خدمت ۴۱

- ۱-۳ مقدمه ۴۱
- ۲-۳ اثربخشی ۴۱
- ۳-۳ ارزشیابی اثربخشی آموزشی ۴۴
- ۴-۳ مفهوم اثربخشی آموزشی ۴۴
- ۵-۳ هدف و ضرورت ارزیابی اثربخشی آموزش ۴۶
- ۶-۳ ارزشیابی ۴۷
- ۱-۶-۳ فرایند ارزشیابی ۴۹
- ۲-۶-۳ تاریخچه ارزشیابی اثربخشی و سنجش اثر آموزش ۵۱
- ۳-۶-۳ رابطه ارزشیابی با فرایند آموزش ۵۳
- ۴-۶-۳ سطوح ارزشیابی ۵۳
- ۵-۶-۳ انواع ارزشیابی‌ها ۵۴
- ۶-۶-۳ مسئولیت ارزشیابی آموزشی ۵۵
- ۷-۶-۳ مزایای ارزشیابی ۵۵
- ۸-۶-۳ اهداف ارزشیابی ۵۶
- ۹-۶-۳ سؤالات ارزشیابی ۵۸
- ۱۰-۶-۳ دلایل غفلت و قصور از ارزشیابی در سازمان‌ها ۵۹
- ۷-۳ مدل‌های ارزشیابی و اندازه‌گیری اثربخشی آموزش ۶۰
- ۱-۷-۳ مدل کرک پاتریک ۶۰
- ۲-۷-۳ مدل دوم CIRO ۶۸

فصل چهارم: عوامل موثر بر ارزیابی اثربخشی دوره‌های مجازی آموزش‌های ضمن

خدمت ۶۹

۱-۴ مقدمه ۶۹

۲-۴ تدریس اثربخش مدرسان دوره‌های مجازی آموزش‌های ضمن خدمت کارکنان ۷۰

۱-۲-۴ تدریس اثربخش ۷۰

۲-۲-۴ شاخص‌های تدریس اثربخش ۷۴

۳-۲-۴ مهارت‌های حرفه‌ای استادان اثربخش ۷۷

۴-۲-۴ مهارت‌های ارتباطی و شرایط کلاسی استادان اثربخش ۷۹

۵-۲-۴ تدریس خود-گزارشی ۸۰

۶-۲-۴ شیوه‌های انتقال موثر مفاهیم آموزشی ۸۱

۷-۲-۴ ارزیابی اثربخشی دوره‌های آموزشی ۸۳

۸-۲-۴ مدل‌ها و روش‌های ارزیابی اثربخشی دوره‌های آموزشی ۸۴

۳-۴ کیفیت خدمات آموزشی در آموزش‌های مجازی ضمن خدمت کارکنان ۸۹

۱-۳-۴ مفهوم کیفیت ۹۱

۲-۳-۴ رویکردهای مربوط به کیفیت ۹۳

۳-۳-۴ مفهوم کیفیت آموزش ۹۳

۴-۳-۴ تعریف خدمات و ویژگی‌های آن ۹۵

۵-۳-۴ ضرورت توجه به کیفیت خدمات ۹۸

۶-۳-۴ تعریف کیفیت خدمات ۱۰۲

۷-۳-۴ مفهوم کیفیت خدمات ۱۰۴

۸-۳-۴ ابعاد کیفیت خدمات ۱۰۶

۹-۳-۴ فرآیند ارزیابی کیفیت خدمات به‌وسیله مصرف‌کننده ۱۱۰

۱۰-۳-۴ پیامدهای کیفیت خدمات ۱۱۱

۱۱-۳-۴ موانع بهبود کیفیت خدمات ۱۱۲

۱۲-۳-۴ رابطه بین فناوری اطلاعات با بهبود کیفیت خدمات ۱۱۳

۴-۴	نقش فناوری اطلاعات در آموزش های مجازی ضمن خدمت	۱۱۴
۱-۴-۴	فناوری های نوین اطلاعات و آموزش های مجازی	۱۱۶
۲-۴-۴	مفهوم فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱۲۰
۳-۴-۴	تاریخچه استفاده از فناوری در آموزش مجازی	۱۲۲
۴-۴-۴	اهمیت و نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات در برنامه های آموزش مجازی	۱۲۴
۵-۴-۴	نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات در برنامه های آموزش مجازی	۱۲۶
۶-۴-۴	نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات در توانمندسازی کارکنان	۱۳۱
۷-۴-۴	زیرساخت های فناوری اطلاعات و آموزش های مجازی	۱۳۲
۸-۴-۴	محتوی سیستم سفارشی آموزش های مجازی	۱۳۶
۹-۴-۴	کیفیت سیستم	۱۳۷
۱۰-۴-۴	کیفیت اطلاعات آموزش های مجازی	۱۳۷
۱۱-۴-۴	یکپارچگی سیستم و داده های آموزش های مجازی	۱۳۹
۵-۴	روش های آموزش الکترونیکی	۱۴۱
۱-۵-۴	انواع فنون و روش های آموزش کارکنان	۱۴۲
۲-۵-۴	روش یادگیری الکترونیکی	۱۵۰
۳-۵-۴	تاریخچه یادگیری الکترونیکی	۱۵۱
۴-۵-۴	تعاریف مختلف یادگیری الکترونیکی	۱۵۲
۵-۵-۴	مزایای یادگیری الکترونیکی	۱۵۴
۶-۵-۴	چالش های یادگیری الکترونیکی	۱۵۶
۷-۵-۴	روش آموزش الکترونیکی	۱۵۷
۸-۵-۴	ضرورت استفاده از آموزش الکترونیکی	۱۵۷
۹-۵-۴	فناوری اطلاعات و ارتباطات در حوزه آموزش	۱۵۹
۱۰-۵-۴	تاثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات در برنامه درسی	۱۶۰
۱۱-۵-۴	مهارت های فناوری اطلاعات در حوزه آموزش	۱۶۱
۱۲-۵-۴	ابزارهای فناوری اطلاعات در امر آموزش الکترونیکی	۱۶۲

پیش‌گفتار

آموزش ضمن خدمت به عنوان بخشی از برنامه‌های توسعه و تعالی کارکنان در سازمان‌های امروزه گسترش فراوانی یافته است. هدف از تدوین برنامه‌های آموزشی در سازمان‌ها، به روز شدن و به هنگامی نیروها و کارکنان به عنوان مهمترین سرمایه‌های سازمان می‌باشد. آموزش ضمن خدمت در حقیقت به آن نوع آموزش گفته می‌شود که، پس از استخدام فرد در موسسه یا سازمان صورت پذیرفته، هدف و منظور از آن، آماده سازی افراد برای اجرای بهینه وظایف و مسئولیت‌های شغلی است، بیشتر در سه محور اساسی توسعه دانش، بهبود مهارت‌ها و ایجاد یا تغییر نگرش‌ها ارایه شده است. سازمان‌ها از دیرباز تاکنون برای تأمین به اهداف آموزش ضمن خدمت خود از روش‌های آموزشی گوناگونی همانند ارائه حضوری و سخنرانی، بحث گروهی، بازدید میدانی یا گردش علمی و مطالعه موردی بهره برده‌اند. ازجمله بدیع‌ترین روش‌های آموزشی، آموزش مجازی یا آموزش الکترونیکی است. با توجه به اهمیت ویژه آموزش ضمن خدمت کارکنان از یک سو و پیشرفت‌های تکنولوژی از سوی دیگر لزوم بهره‌گیری از این فناوری‌ها در بحث آموزش‌های سازمانی بیش‌ازپیش احساس می‌شود.

کتاب حاضر با هدف آشنایی خوانندگان با مباحث مرتبط با اثربخشی دوره‌های مجازی آموزش‌های ضمن خدمت، طی چهار فصل به شرح زیر تدوین و تنظیم شده است:

فصل اول به کلیات اختصاص دارد.

فصل دوم پیرامون آموزش‌های مجازی ضمن خدمت کارکنان نگاشته شده است.

در فصل سوم پیرامون ارزیابی اثربخشی دوره‌های مجازی آموزش‌های ضمن خدمت مطالبی ارائه شده است.

فصل چهارم به عوامل موثر بر ارزیابی اثربخشی دوره‌های مجازی آموزش‌های ضمن خدمت اختصاص دارد.