

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مجلس شورای اسلامی ایران

مرکز تحقیقات مدیریت سلامت

سازماندهی مجدد سیستم سلامت نظامی

(با تأکید بر تحقیق و تجربه موسسه تحقیقاتی RAND وابسته به وزارت دفاع آمریکا)

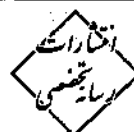
نویسندگان:

سوزان.دی. هوسک، گری سیک چین

مترجمین: مهدی ابراهیم نیا، احسان تیمورزاده

سروشنامه	هوسک، سوزان دی. Hosek, Susan D
عنوان و نام پدیدآور	سازماندهی مجدد سیستم سلامت نظامی (با تاکید بر تطبیق و تجربه موسسه تحقیقاتی RAND وابسته به وزارت دفاع آمریکا) / نویسنده: سوزان دی. هوسک و گری سیکچین؛ مترجمین: مهدی ابراهیم‌نیا، احسان تیمورزاده؛ (به سفارش معاونت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی ستاد فرماندهی کل سپاه و مرکز تحقیقات مدیریت سلامت پژوهشگاه علوم پزشکی بقیه‌الله).
موضوعات نشر	تهران: رسانه تخصصی، ۱۳۹۰.
مشخصات ظاهری	۱۱۲ص: مصور، جدول.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۵۸۰-۵-۶۱-۱
وضعیت فهرست نویسی	انیا
یادداشت	عنوان اصلی: Reorganizing the military health system : should there be a joint command
موضوع	ایالات متحده - نیروهای مسلح - مراقبت‌های پزشکی
شناسه افزوده	چکینه، گری
شناسه افزوده	Cecchine, Gary
شناسه افزوده	ابراهیم‌نیا، مهدی - مترجم
شناسه افزوده	تیمورزاده، احسان - مترجم
شناسه افزوده	دانشگاه علوم پزشکی بقیه‌الله (عج) مرکز تحقیقات مدیریت سلامت
شناسه افزوده	سپاه پاسداران انقلاب اسلامی، فرماندهی کل، معاونت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی
رده بندی کنگره	۱۳۹۰ ۲/۳۸۵/۲۲۲۵۳
رده بندی دیویی	۳۴۴/۳۴۵
شماره کتابشناسی ملی	۷۱۱۹۱۴۲

این کتاب به سفارش و با حمایت مالی معاونت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی ستاد فرماندهی کل سپاه و مرکز تحقیقات مدیریت سلامت پژوهشگاه علوم پزشکی بقیه‌الله (عج) ترجمه گردیده است.



• نشانی:

خیابان نوفل لوشاتو- نرسیده به تقاطع ولی عصر (عج)- خیابان رازی - پلاک ۲۹- واحد ۲
انتشارات رسانه تخصصی تلفن: ۶۶۷۲۷۱۳۳ - ۶۶۷۲۷۳۲۲ - ۹۶۷۲۳۰۴۹۱۰۹

سازماندهی مجدد سیستم سلامت نظامی

(با تاکید بر تحقیق و تجربه موسسه تحقیقاتی RAND وابسته به وزارت دفاع آمریکا)

• مؤلفین: سوزان دی. هوسک، گری سیکچین

• مترجمین: مهدی ابراهیم‌نیا، احسان تیمورزاده

• چاپ اول: ۱۳۹۰

• شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۸۰-۵-۶۱-۱

• شمارگان: ۵۰۰

• قیمت: ۲۵۰۰ تومان

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
مقدمه مترجمین	۵
پیش‌گفتار	۷
مخفف‌ها	۸
فصل اول- مقدمه و زمینه	۹
فصل دوم- گزینه‌های ساختاری برای سیستم سلامت نظامی	۱۳
فصل سوم- سازماندهی بخش خصوصی و TRICARE	۳۵
فصل چهارم- آمادگی رزمی و طب عملیاتی	۵۳
فصل پنجم- سایر ارزیابی‌های سیستم سلامت نظامی	۶۷
فصل ششم- بررسی و ارزیابی سایر گزینه‌های سازمانی	۷۹
ضمیمه "الف" - یکپارچه‌سازی برنامه‌های آموزش پزشکی	۸۷
ضمیمه "ب" - اصول ساختار سازمانی	۹۰
ضمیمه "ج" - فهرست مصاحبه شوندگان	۹۶
خلاصه و جمع‌بندی	۹۹
منابع	۱۰۵

نمودارها

- ۲-۱ سازمان TRICARE ۱۶
- ۲-۲ سازمان بهداری نیروی زمینی امریکا ۱۸
- ۲-۳ سازمان بهداری نیروی دریایی امریکا ۱۹
- ۲-۴ سازمان بهداری نیروی هوایی امریکا ۲۰
- ۲-۵ سازمان واحدهای اعزامی بهداری ۲۱
- ۲-۶ روند و گردش کار منابع TRICARE ۲۲
- ۲-۷ جریان تامین بودجه در یک ساختار اصلاح شده سیستم سلامت نظامی ... ۲۵
- ۲-۸ فرماندهی مشترک با سرویس‌های ارائه خدمات ۲۸
- ۲-۹ فرماندهی مشترک با واحدهای خدماتی و TRICARE ۳۰
- ۲-۱۰ فرماندهی مشترک با نیروهای آمادگی رزمی و TRICARE ۳۱
- ۳-۱ روند منابع در سازمانهای مراقبت مدیریت شده غیر نظامی ۳۹

جداول

- ۵-۱ مطالعات قبلی درباره سیستم‌های مراقبت سلامت نظامی ۶۸
- ۶-۱ ساختار مدیریت در سایر گزینه‌های سازمانی ۸۰

مقدمه مترجمین

سازمانها تحت تاثیر تغییرات پیرامونی خود و به منظور حفظ بقا و رقابت با دیگر سازمانها خواسته و یا ناخواسته دستخوش تغییر و دگرگونی میشوند. در این میان عوامل متعدد و مهمی دست به دست هم داده و به افزایش سرعت تغییرات در سازمانها دامن می‌زنند. سازمان‌های نظامی نیز از این قاعده مستثنی نیستند. این سازمانها بدلیل آنکه در معرض انواع مختلف تهدیدات هستند بناچار بایستی سازمان‌های خود را متناسب با تهدیدات موجود و آتی بهبود بخشیده و ساختارهای جدیدی را طراحی و اجراء نمایند.

مقصود از بهبود سازمانی، تغییرات برنامه‌ریزی شده‌ای است که به صورت منظم به اجرا در می‌آیند و دربرگیرنده مجموعه روش‌هایی هستند که بدان وسیله سازمان را دچار تغییر می‌نمایند. این تغییرات به شیوه‌های مختلفی رخ می‌دهند که از آن جمله می‌توان به روش‌های ساختاری (تجدید ساختار)، سیستم و روش‌های مدیریتی، تغییرات شغلی، طراحی مجدد شغل و تغییر در تکنولوژی و ابزار فعالیت اشاره نمود.

ساختار سازمانی به عنوان نوعی ابزار مدیریتی برای اجرای استراتژیها و تحقق اهداف بشمار می‌رود. جامع‌ترین نوع تغییر در سازمانها، تجدید ساختار سازمانی است که در آن تنظیم مجدد روابط، تقسیم وظایف، اختیارات و گزارش‌دهی رخ می‌دهد. یکی دیگر از نظریه‌های فرایندی تغییر سازمان تحقیق در عمل است. در این روش تغییر سازمان براساس یک الگوی تحقیق، به ویژه تحقیقی که به بهبود اداره سازمان و در مجموع افزودن به دانش سازمانی کمک می‌کند، انجام می‌گیرد. در این تحقیق معمولا محقق یا عامل تغییر شخصی خارج از سازمان است که در کل فرایند تغییر از مرحله شناخت تا ارزیابی دخالت دارد. فرایند تحقیق شامل جستجوی کامل، مطرح کردن سوالات، مصاحبه با کارکنان و ارزیابی سوابق است که به تجزیه و تحلیل و ترکیب

اطلاعات منجر می‌شود و مصاحبه محققان با کارکنان و جستجو در سازمان می‌تواند منجر به ارائه پیشنهادهای اجرایی برای سازمان شود. همچنین محقق می‌تواند از داده‌هایی که در مراحل اولیه تغییر جمع‌آوری کرده است به عنوان مبنایی برای مقایسه داده‌های بعدی استفاده نماید. کتاب حاضر حاصل پژوهشی کاربردی برای بازنگری و تجدید ساختار نظام سلامت ارتش امریکا است که به سفارش کنگره و توسط حوزه سلامت موسسه تحقیقاتی RAND انجام شده است و بدلیل کاربردی بودن و ماهیت نظامی آن بویژه به دانشجویان و کارشناسان حوزه مدیریت بهداشت و درمان نظامی و کارشناسان ستادی حوزه سازمان و نظامات برای مطالعه و بهره‌برداری توصیه می‌گردد.

مهدی ابراهیم نیا، احسان تیمورزاده

پیش‌گفتار

این گزارش با استناد به تحقیقی درباره سیستم سلامت نظامی امریکا (MHS)) تهیه گردیده است. این تحقیق به عنوان بخشی از پروژه‌های بزرگتر آغاز گردید تا سازمان و هزینه برنامه خدمات سلامت TRICARE مربوط به وزارت دفاع امریکا را مورد بررسی قرار دهد. با تمرکز بر این کار اولیه می‌توان الگوهایی سازمانی را در بخش مراقبت مدیریت شده غیرنظامی که ممکن است برای TRICARE کاربرد داشته باشد، مشاهده نمود. در نتیجه زمانی که لایحه مصوب دفاع ملی برای سال مالی ۲۰۰۰ (میلادی) تقاضای مطالعه‌ای درباره توسعه عملیات‌های مشترک بهداری از جمله بررسی معایب، خدمات و عملی بودن ایجاد یک فرماندهی مشترک را نمود، این تحقیق به صورت گسترده‌تر انجام شد. پاسخ به این درخواست، نیازمند تحقیقات بیشتر درباره آمادگی بهداری و سازمان‌های مشترک و ایجاد ساختارهای دیگری از فرماندهی مشترک بود.

این گزارش باید نظر مساعد کنگره امریکا، وزارت دفاع و افراد دیگری که به سیستم سلامت نظامی توجه دارند را جلب نماید. بعلاوه بخش‌هایی از این گزارش نیز ممکن است مورد توجه افرادی قرار بگیرد که برنامه‌ریزی سیستم‌های مراقبت سلامت مخصوصاً در بخش دولتی برای آنها حائز اهمیت است.

مسئولیت این تحقیق توسط معاونت وزارت دفاع امریکا (کارکنان و آمادگی رزمی) پذیرفته شد. این تحقیق به طور مشترک توسط مرکز سلامت RAND برای تحقیقات در مورد خط مشی سلامت نظامی و مرکز سیاست گذاری منابع و نیروها از انستیتو تحقیقات دفاع ملی NDRI انجام شد. NDRI یک مرکز توسعه و تحقیق است که به صورت ایالتی تامین بودجه می‌شود و مورد حمایت دفتر وزیر دفاع، ستاد مشترک، فرماندهان متحد و موسسه‌های دفاعی قرار دارد.

مخفف‌ها

معاون وزارت دفاع در امور سلامت	HA /ASD
اداره‌ی کل بهداشتی و جراحی	BUMED
اداره بودجه کنگره امریکا	CBO
برنامه سلامت غیر نظامی در خدمات یکپارچه	CHAMPUS
فرماندهی کل قوا	CINC
قاره ایالات متحده	CONUS
برنامه سلامت دفاعی	DHP
کمیته نظارت بهداشتی دفاعی	DMOC
انجمن آموزشی و تعلیم آمادگی بهداشتی نظامی	DMRTEC
انستیتو تعلیم آمادگی بهداشتی نظامی	DMRTI
وزارت دفاع امریکا	DOD
سال مالی	FY
اداره کل حسابداری	GAO
آموزش‌های پزشکی بعد از کارشناسی (تحصیلات تکمیلی)	GME
مجموعه اطلاعات و داده‌های کار قرمائی برنامه سلامت	HEDIS
سازمان تامین سلامت	HMO
فرماندهان ستاد مشترک	JCS
گروه رزمی مشترک	JTE
یگان عمده	MAJCOM
سیستم سلامت نظامی	MHS
واحد‌های بهداشتی نظامی	MTF
دفتر وزیر دفاع	OSD
تحلیل و ارزیابی برنامه	PA&E
سازمان ارائه دهنده برتر	PPO
فرماندهی عملیات ویژه	SOCOM
موسسه تحقیق و کاربرد درباره سیستم‌ها	SRA
فعالیت مدیریت مراقبت سه منظوره (TRICARE)	TMA
نیروی هوایی ایالات متحده امریکا	USAF
معاون وزیر دفاع در امور کارکنان و آمادگی رزمی	P&R/USD
نیروی دریایی ایالات متحده امریکا	USN
دانشگاه نظامی علوم سلامت	USUHS
شبکه خدمات یکپارچه رزمندگان قدیمی (قهرمانان جنگی)	UISN