

برنامه ریزی منابع سازمان

مؤلفین: امین معینی خواه - وحید نادری درشوری - علی دلاوری



انتشارات مانز

سرشناسه	نادری درشوری، وحید، ۱۳۶۳-
عنوان و نام پدیدآور	برنامه‌ریزی منابع سازمان / مولفین وحید نادری درشوری، امین معینی‌خواه، علی دلاوری.
مشخصات نشر	تهران : ارتش جمهوری اسلامی ایران، نیروی زمینی، انتشارات معاونت تربیت و آموزش، ۱۳۹۰.
مشخصات ظاهری	ج. ۱۷۰ ص. : مصور، جدول.
شابک	۵۰۰۰ ریال ۹۷-۰۶-۲۹۰۶-۹۶۴-۹۷۸ :
وضعیت فهرست نویسی	فیا
یادداشت	عنوان دیگر: برنامه‌ریزی منابع سازمان. (ERP)
عنوان دیگر	برنامه‌ریزی منابع سازمان. (ERP)
موضوع	نظام‌های اطلاعاتی مدیریت
موضوع	منابع اطلاعاتی — مدیریت
موضوع	برنامه‌ریزی سازمانی
شناسه افزوده	معینی‌خواه، امین
شناسه افزوده	دلاوری، علی، ۱۳۶۰-
شناسه افزوده	ایران. ارتش. نیروی زمینی، انتشارات معاونت تربیت و آموزش
رده بندی کنگره	۶۵۸/۶۰۴ ب۱ ۱۳۹۰
رده بندی دیویی	۶۵۸/۶۵۸۱۷۰۳۸۱
شماره کتابشناسی ملی	۸۰-۲۵۲۱

انتشارات مانز: ۲۳۷۸۲۳۷۲

نام کتاب: برنامه ریزی منابع سازمان

مولفین: امین معینی‌خواه، وحید نادری درشوری، علی دلاوری

مدیر مسئول انتشارات: علی دلاوری

ویراستار ادبی و فنی: وحید نادری درشوری، داود دلاوری

نوبت چاپ: اول

سال چاپ: ۱۳۹۱

تیراژ: ۵۰۰ جلد

حروف چینی و صفحه آرا: ابوالفضل صیاد

لیتوگرافی: لیتوگرافی امیر شهید سپهبد علی صیاد شیرازی

چاپ و صحافی: صحافی فتح المبین

قیمت کتاب: ۵۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۲۹۰۶-۹۷-۰

فهرست مطالب

فصل اول

انواع مختلف سیستم برنامه ریزی منابع سازمان

تعریف ERP	۲
سیر تکامل سیستم های اطلاعاتی و سیستم برنامه ریزی منابع سازمان	۸
سیر تکامل سیستم های اطلاعاتی	۸
سیر تکامل سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان	۱۲
آشنایی کامل با ERP	۱۴
منافع حاصل از پیاده سازی ERP	۱۷
دلایل به کارگیری (ERP)	۲۱
معایب ERP	۲۳
ERP چگونه می تواند کسب و کار یک شرکت را بهبود بخشد	۲۳
ERP و رضایت کاربران	۲۴
یک پروژه ERP چقدر زمان می برد	۲۵
هزینه واقعی ERP چقدر است	۲۶
هزینه های پنهان ERP	۲۷
زیرسیستم های تشکیل دهنده ERP	۳۱
ماژول های استاندارد در ERP	۳۲

فصل دوم

برنامه ریزی منابع سازمان و سایر سیستم ها

مهندسی مجدد سازمان BPR و ERP	۳۴
ERP و SCM (مدیریت زنجیره تأمین)	۳۸
تعاریف	۳۸

۳۸.....	مدیریت زنجیره تامین چیست.....
۳۸.....	برنامه ریزی منابع سازمان چیست.....
۳۹.....	تاریخچه.....
۳۹.....	تاریخچه مدیریت زنجیره تامین.....
۴۰.....	تاریخچه برنامه ریزی منابع سازمان.....
۴۰.....	تأثیر اطلاعات و فناوری اطلاعات در زنجیره تامین.....
۴۰.....	تأثیر اطلاعات در زنجیره تامین.....
۴۲.....	تأثیر فناوری اطلاعات در زنجیره تامین.....
۴۳.....	مشکلات زنجیره تامین و منابع آن ها.....
۴۵.....	راه حل های مشکلات زنجیره تامین.....
۴۵.....	پشتیبانی فناوری اطلاعات از زنجیره تامین.....
۴۶.....	ضرورت یکپارچه سازی و همکاری ERP و مدیریت زنجیره تامین.....
۴۷.....	کارکردهای ERP در راستای یکپارچه سازی بخش های مختلف سازمان.....
۴۷.....	کارکردهای ERP در راستای همکاری بخش های مختلف سازمان.....
۴۹.....	نرم افزار مدیریت منابع سازمانی قبل یا بعد از نرم افزار مدیریت زنجیره تامین.....
۵۰.....	تأثیر برنامه ریزی منابع شرکت بر روی مدیریت زنجیره تامین.....
۵۰.....	نتیجه تحقیقات و پژوهش موسسه مطالعاتی اروپایی دلفی.....

فصل سوم

آشنائی با ارائه کننده گان ERP

۸۰.....	آشنائی با ارائه کننده گان ERP در جهان.....
۸۱.....	۱۰ شرکت برتر ارائه دهنده سیستم برنامه ریزی منابع سازمان.....
۸۲.....	معرفی Oracle ERP.....
۸۳.....	آشنائی با ارائه کنندگان ERP در ایران.....
۸۴.....	عملکرد سازمان های ایرانی درآمدگی و پذیرش ERP.....

فرایند پذیرش ERP در شرکت بهمن موتور (به روش مدل استراتژیک) ۸۴

فصل چهارم

ارزیابی آمادگی سازمان برای پیاده سازی ERP

ارزیابی آمادگی سیستم.....	۸۸
پروژه آماده سازی سازمان در چه شرایطی انجام می گیرد.....	۸۸
پذیرش و آمادگی سازمان برای اجرای ERP.....	۸۹
دلیل نیاز سازمان به آمادگی پیش از پیاده سازی ERP.....	۸۹
روش ها و مدل های آماده سازی سازمان.....	۸۹
مدل آمادگی توسط TAM&TPB.....	۸۹
روش ANP جهت آمادگی سازمان.....	۹۱
مدل YS مکینزی.....	۹۳
مدل رزمی و همکاران.....	۹۴
مدل best.....	۹۵
مدل دی سوسیا و ناکارا.....	۹۶
مقایسه مدل های ارائه شده.....	۹۷
مدل YS.....	۹۸

فصل پنجم

انتخاب سیستم برنامه ریزی منابع سازمان

روش ها و ابزارهای انتخاب ERP.....	۱۰۰
ابزار و چارچوب های انتخاب ERP.....	۱۰۰
آگاهی اولیه از ویژگی های ERP های موفق.....	۱۰۰
ارزیابی فروشندگان نرم افزارهای ERP.....	۱۰۲
ادامه ابزار و روش های انتخاب ERP.....	۱۰۵
مدل استراتژیک جهت ارزیابی و انتخاب ERP.....	۱۰۶

انتخاب ERP بر اساس مدل پردازش اطلاعات زبانی.....	۱۱۱
مدل AHP.....	۱۱۲
مدل Case Study.....	۱۱۴
مدل TOPSIS.....	۱۱۵
مدل DEA.....	۱۱۶
مدل IDMA.....	۱۱۷

فصل ششم

پیاده سازی سیستم برنامه ریزی منابع سازمان

تعریف پیاده سازی.....	۱۲۰
واقعیتی پیرامون پیاده سازی.....	۱۲۰
روش های پیاده سازی ERP.....	۱۲۱
انفجار بزرگ-Big Bang.....	۱۲۱
راهبرد انتخاب آزاد-Franchising strategy.....	۱۲۲
جهش سریع-Slam-dunk.....	۱۲۲
متدلوژی SIGNITUER.....	۱۲۳
متدلوژی JAD.....	۱۳۲
چالشهای پیاده سازی از دیدگاه های مختلف.....	۱۴۴
از دیدگاه Huang.....	۱۴۴
از دیدگاه muscatelo.....	۱۴۴
از دیدگاه NAH.....	۱۴۴

فصل هفتم

رهنمود ها و دلایل شکست و موفقیت در اجرای ERP

دلایل شکست ها و دام های پیاده سازی سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان.....	۱۴۷
--	-----

۱۴۹.....	عوامل شکست پروژه های پیاده سازی ERP
۱۵۰.....	عوامل ناکامی در استقرار ERP
۱۵۱.....	طبقه بندی شرکت ها بر حسب میزان موفقیت در استقرار سیستم های ERP
۱۵۲.....	فاکتورهایی که بر روی پیاده سازی موفق سیستم های ERP حیاتی است عبارتند از:
۱۵۲.....	نکات کلیدی برای پیاده سازی موفق سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان (ERP)
۱۵۸.....	عوامل مؤثر در اجرای اثر بخش موفق پروژه های ERP در سازمان های ایرانی
۱۶۰.....	رهنمودهای کلی جهت اقدامات عملی
۱۶۱.....	توصیه هایی برای شرکت های ایرانی برای انتخاب راهکار ERP
۱۶۲.....	منابع و مآخذ
۱۶۲.....	منابع داخلی
۱۶۳.....	منابع خارجی

مقدمه

رشد غیر قابل پیش بینی فناوری اطلاعات و ارتباطات در دهه های گذشته که با تکیه بر توسعه صنایع مختلفی از جمله الکترونیک، کامپیوتر، مخابرات و ... صورت گرفته، بر جنبه های مختلف عملکرد سازمان ها تأثیرات شگرفی داشته است. همزمان با این تغییرات، محیط فعالیت سازمان های مختلف پیچیده تر شده و به همین جهت نیاز به سیستم هایی که بتواند ارتباط بهتری بین اجزای مختلف سازمانی برقرار کرده و جریان اطلاعات را در بین آن ها تسهیل کند، افزایش چشمگیری یافته است. این سیستم ها که در مجموع به سیستم های سازمانی Enterprise Systems (ES) معروف هستند، زمینه ای را فراهم آورده اند که مدیران بتوانند در تصمیم گیری های مختلف خود از اطلاعات مناسب در هر جا و در زمان مناسب استفاده نمایند.

از اوایل دهه ۱۹۹۰ میلادی، ظهور نرم افزارهای یکپارچه ای تحت عنوان Enterprise Resource Planning (ERP) با هدف قراردادن سازمان های بزرگ، توسعه بسیار زیادی پیدا کردند. این نرم افزارهای بسیار قدرتمند، پیچیده و گران قیمت، سیستم های از پیش طراحی شده ای هستند که پس از اندک تغییراتی در آن ها (Customization) توسط مشاوران پیاده ساز و مشاوران تحلیل فرایندهای سازمانی، پیاده سازی و اجرا می شوند. در بسیاری از موارد سازمان ها به دلیل اجبار در تبعیت از منطق حاکم بر این نرم افزارها، مجبور به اصلاح و بازبینی مجدد فرایندهای خود هستند.