

اثر بخشی سلامت در بستر طرح تحول نظام سلامت

تألیف

محسن کاظمیان پور

www.ketab.ir



۱۴۰۰

سرشناسه	:	کاظمیان پور: محسن: ۱۳۶۵
عنوان و نام پدیدآور	:	اثربخشی سلامت در بستر طرح تحول نظام سلامت / تألیف: محسن کاظمیان پور
مشخصات نشر	:	تهران، تفکر آینده ساز ۱۴۰۰
مشخصات ظاهری	:	۶۱ ص / رقمی ۵۲۱ ۱۴,۵
شابک	:	۹۷۸-۶۲۲-۷۰۸۱-۷۷-۰
وضعیت فهرست نویسی	:	فیبیا
یادداشت	:	کتابنامه ۶۳ ص
موضوع	:	health system
موضوع	:	نظام سلامت
موضوع	:	Health effectiveness
موضوع	:	اثربخشی سلامت
رده بندی کنگره	:	۱۳۹۷ ۹/۸/۴۲۷RA
رده بندی دیویی	:	۶۵۷۱۴
شماره کتابشناسی ملی	:	۸۵۶۴۹۲۷

حقوق مادی و معنوی برای انتشارات و مؤلف محفوظ است و هر گونه کپی برداری پیگرد قانونی دارد



تألیف و مدیریت انتشارات آقای یاقیان

۰۹۱۰۹۱۰۷۴۰۴ ۶۶۹۱۷۹۴۰۲

عنوان کتاب

اثربخشی سلامت در بستر طرح تحول نظام سلامت

که تألیف محسن کاظمیان پور

که ناشر تفکر آینده ساز

که مدیر تولید موسسه مشاوران زند

که صفحه آرا تفکر آینده ساز

که طراح جلد تفکر آینده ساز

که شمارگان ۱۰۰ جلد

که نوبت چاپ اول، ۱۳۹۹

که قیمت ۴۶ هزار تومان

ISBN: ۹۷۸-۶۲۲-۷۰۸۱-۷۷-۰

فهرست

پیشگفتار.....	۷
مقدمه.....	۱۱
چند اصطلاح مهم.....	۱۷
کیفیت خدمات پرستاری.....	۱۷
طرح تحول سلامت.....	۱۷
طرح تحول سلامت.....	۱۷
۱. برنامه کاهش میزان پرداختنی بیماران بستری در بیمارستان.....	۱۷
۲. پوشش بیمه افراد فاقد بیمه سلامت.....	۱۹
۳. حمایت از ماندگاری پزشکان در مناطق محروم.....	۱۹
۴. گسترش پوشش خدمات اورژانس هوایی.....	۲۰
۵. برنامه ترویج زایمان طبیعی.....	۲۲
۶. برنامه ارتقای کیفیت هتلینگ بیمارستان ها.....	۲۴
۷. حفاظت مالی از بیماران صعب‌العلاج، خاص و نیازمند.....	۲۷
۸. برنامه مقیمی پزشکان متخصص در بیمارستانها.....	۲۸
فاز دوم طرح تحول سلامت: از ۱ خرداد ۱۳۹۳ شروع شد.....	۲۹
فاز سوم طرح تحول سلامت از ۷ مهرماه ۱۳۹۳ شروع شد.....	۳۳
خدمات.....	۳۴
تفاوت های بین کالا و خدمات.....	۳۵
ویژگی های خدمات.....	۳۶
کیفیت.....	۳۷
کیفیت خدمات.....	۳۸
کیفیت خدمات پرستاری.....	۴۰

۴۱	مدل سرکوال.....
۴۱	شواهد فیزیکی و ملموس.....
۴۱	اعتبار.....
۴۲	پاسخگویی.....
۴۲	اطمینان خاطر.....
۴۲	همدلی.....
۴۳	سخن پایانی.....
۵۱	چند پیشنهاد مهم.....
۵۲	منابع و مآخذ.....
۵۲	منابع فارسی.....
۵۷	منابع لاتین.....

پیشگفتار

ارائه خدمات باکیفیت و اثربخش سلامت، همواره از مهم‌ترین دغدغه‌های حکومت‌ها و دولت‌ها بوده، هست و خواهد بود چراکه همیشه و به ویژه در جهان معاصر، پس از امنیت دومین نیاز ملت‌ها سلامت است. در کشور ما نیز ابلاغ سیاست‌های کلان سلامت از سوی مقام معظم رهبری و اجرای طرح تحول نظام سلامت توسط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی را می‌توان نقطه عطفی در تاریخ ارائه خدمات سلامت دانست.

(هاشمی، ۱۳۹۴) طرح تحول نظام سلامت از ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۳ به مرحله اجرا درآمد. در این طرح، ۸ بسته خدمتی سلامت تعریف شده است (محمدی، ۱۳۹۴) منظور از طرح نظام سلامت برنامه‌ای است که در دولت یازدهم در راستای کاهش میزان پرداختی بیماران بستری و افزایش ارتقاء خدمات سلامت و درمان در بیمارستان وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی اجرا می‌شود. (کلهر، ۱۳۹۴) به‌طور کلی هدف از اجرای این طرح بررسی میزان رضایتمندی مردم در حوزه سلامت و کاهش دغدغه‌ها و هزینه‌های درمانی مردم است. طرح تحول نظام سلامت در راستای اهداف بلندمدت کشور اجرا شده و در هر دو عرصه درمان و بهداشت خدمات اثرات قابل ملاحظه‌ای را به دنبال داشته است. (اشرفی و دیگران؛ ۱۳۹۳)