

مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار

نویسنده

صابره قناعتی

www.ketab.ir

سرشناسه	: قناعتی، صابره، ۱۳۶۵-
عنوان و نام پدیدآور	: مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار / نویسنده صابره قناعتی.
مشخصات نشر	: تهران: جاودانه: جنگل، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	: ۳۰۳ ص.: مصور، جدول، نمودار.
شابک	: 978-600-158-706-1
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیپا
یادداشت	: چاپ دیگر: دانش پژوهان شریف‌یار، ۱۳۹۹ (۲۹۹ ص.).
موضوع	: مهندسی مجدد (مدیریت)
موضوع	: Reengineering (Management)
موضوع	: تحول سازمانی
موضوع	: Organizational change
موضوع	: کسب و کار
موضوع	: Business
رابطه‌ی دیگری	: ۸۷/۵۸HD
رده‌ی دیویی	: ۴۰۶۳/۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۶۲۰۸۰۹۹



عنوان کتاب: مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار

مؤلف: صابره قناعتی

ناشر: جاودانه جنگل

ناظر فنی: رضا خسروان

نوبت و سال چاپ: اول ۱۳۹۹

قطع و تیراژ: وزیری - ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۷۰,۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۵۸-۷۰۶-۱

تلفن سفارشات چاپ: ۶۶۴۹۵۲۷۵ - ۰۲۱

دفتر فروش تهران: ۶۶۹۵۵۶۴۳-۰۲۱ - ۶۶۴۸۶۱۱۵-۰۲۱

دفتر فروش اصفهان: ۳۳۲۰۵۰۰۵-۰۳۱ | دفتر فروش رشت: ۳۳۲۶۵۱۱۳-۰۱۳

www.jangal.com

کلیه حقوق این اثر برای مؤلفان محفوظ است.

پیشگفتار

به نام خداوند جان و خرد

گفته بودم که اگر غیرمرادم گردد

زخم این چرخ فلک برهم و رامم گردد

ما کج و فلک و چرخ زبوش به کجا

جبر و تسلیم و نه نیست نشاید مارا

هین ای چرخ زبون و فلک نه علوم

دیدنی آخر به زمینت زدم ای پیر زبور

صابره قناعتی مهرماه ۱۳۹۸ ساعت ۴:۱۵ ص - به هر

سالیان عمرم راجعت پیشرفت و تحصیل علم و دانش سپری کردم سعی کردم فعل خواستن را در هر شرایطی صرف کنم و ذکات دانش را با نشر آن به یاد کنم

یک سفر هزاران کیلومتری با قدم اول آغاز میشود برداشتن گام نخست اراده ای آهنین میطلبد

در این راه پرپیچ و خم همیشه حمایت های کوهی بنام پدر را باتمام وجود به مناس کردم، پدری

که بی وقفه برای رفاه و آرامش ما تلاش کرد و بهترین بستر آموزش را فراهم کرد.

خسته از درس و کار آغوش پرمهر مادر و دستان گرمش قوت قلبم بود برای تلاش مضاعف، مادر

عزیزم، دنیای من دستان رنگ خدایت رامیبوسم و خاک پایت را طوطیای چشمانم میکنم و

قسم میخورم تا جان در بدن دارم از شیرهای جانگ که در کامم چکانندی صیانت کنم.

بهاره ی عزیزم مونس و همدم تنهایی و غصه های خواهر ، همیشه میگفتی که آرزو داری
اثری به نامم جاودانه شود ، با تمام وجود پیشکش وجود مهربانت میکنم تمام دار و ندارم را.

همیشه کوچولوی خانه ی ما، مهسای قشنگم

همدم شب بیداری هایم، دل بزرگت همیشه من را قهرمان کودکی اش میدید و در چشمان
همیشه به راهت انتظار شنیدن خبرهای موفقیتیم موج میزد، میستایم دل در باییت را و قول
میدهم همیشه قهرمانت بمانم.

خدا یا که سم کن تا همیشه از لوث وجود اهریمنی بنام غرور در امان بمانم ، خدای مهربانم با
تمام وجودم تیرا بابت داده ها و نداده هایت شکرگزارم که داده هایت رحمت است و نداده
هایت حکم ، و حق خستگی ناپذیری به من بخشیدی و در نهادم واژه ی شکست را
شکستی، سرم را بر خاک مقدس میگذارم و سوگند میخورم از هر آنچه به نام نعمت به من
دادی در راه خدمت به خلت بهر گیر .

امیدوارم این اثر بتواند سهم کوچکی به اعضای سطح آموزش دانشجویان و جویندگان علم
داشته باشد

در پایان جا دارد از پرسنل خوب و وظیفه شناس شرکت پارتیان سیستم زنده رود و مجتمع
چاپ و تبلیغات پارسیان با ریاست هیئت مدیره ، مدیر مالی و صاحب امتیازی این حقیر
نهایت قدردانی را کنم.

این اثر را به قداست مادرم معصومه و پدرم نصرالله تقدیم میکنم

سخنی با خواننده

حمد و سپاس ایندوستان را که با الطاف بی کران خود این توفیق را به ما ارزانی داشت تا بتوانیم در راه ارتقای دانش عمومی و فرهنگ این مرز و بوم در زمینه‌ی چاپ و نشر کتب علمی و دانشگاهی، علوم پایه کامیابی‌ها و پرچند کوچک برداشته و در انجام رسالتی که بر عهده داریم موثر واقع شویم. گسترده‌ی علوم و توسعه روز افزون آن شرایطی را به وجود آورده که هر روز شاهد تحولات اساسی و علمی در سطح جهان هستیم. این گسترش و توسعه نیاز به منابع مختلف از جمله کتاب راه دستیابی و اطلاع رسانی می‌شود از پیش روشن می‌کند.

چاپ مجانی و سالمند را می‌توان نقطه آغاز حرکت اصلی رشد روز افزون کثافت انگیز دانش در چند صده گذشته دانست. کتاب از یک سو مکتوبات نویسنده خود را از مرز زمان و مکان رها می‌کند و از دیگر سو در آستانه‌ی بین‌المللی خواننده و یا ناخواسته‌ی مایه خود را به حکم تقدیر و بررسی و امی که دارد تنهادر چنین ساختی و از برخورد دیدگاه‌های گوناگون است که بشهر کامیابی می‌شود بر می‌دارد. موسسه فرهنگی بارو یکمادی جدید و متناسب با تغییرات در دنیای نوین، طرحی است که کتاب‌های گوناگون در برنامه انتشاراتی قرار داده است. این برنامه از یک سو، متأثرانه‌ی مشرف و نوآوری‌های است که در سطح بین‌المللی آموزش علوم و فن آوری رخ داده است و از سوی دیگر، متناسب با نیازهای است که در جامعه دانشگاهی کشور بر اساس رشد و توسعه سال‌های اخیر به لحاظ کیفی و کمی پدید آمده است.

انتشارات دانش پژوهان شریف یار با این گسترش در عرصه چاپ و نشر کتب علمی کامیاب نهاده است. روند تولید آثار در این مجموعه علمی فرهنگی تمام مراحل پذیرش، داوری، ویراستاری فنی و ادبی، اخذ مجوز، چاپ و انتشار به سر و شده «چاپ شمارگانی» و «چاپ در ازای سفارش» را در بر می‌گیرد.

شما دانش پژوه ارجمندی توانید آثار مکتوب یا چند رسانه ای، پیشنهادت بکھاری و نظرات را کھشای خود را با فرستادن پیام به نشانی ایمیل order@sharifyar.com با ما در میان بگذارید. همه تلاش ما این است که با محاکه کارشناسی و ایجاد یک فضای علمی به خلق آثاری پربار و نو آرا نه توفیق یابیم و باور داریم که دستیابی به این خواسته تنها با همراهی شما ستاقان حقیقی آموزش و پژوهش ممکن است.

امتضارات دانش پژوهان شیرصف یار

www.ketab.ir