

به نام خدا

رد پای هوش هیجانی در زندگی

www.ketab.ir

مؤلف:

مرجان کلهر

۱۴۰۰

سرشناسه	: کلهر، مرجان، ۱۳۵۷ بهمن -
عنوان و نام پدیدآور	: رد پای هوش هیجانی در زندگی / مولف مرجان کلهر؛ ویراستار مارال خداپرست
مشخصات نشر	: تهران: کالج برتر، ۱۴۰۰
مشخصات ظاهری	: ۱۰۰ ص.
شابک	: 978-600-8594-47-5
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
یادداشت	: کتابنامه ص ۹۷-۱۰۰
موضوع	: هوش هیجانی
موضوع	: Emotional intelligence
موضوع	: مدیریت -- جنبه‌های روان شناسی
موضوع	: Management -- Psychological aspects
رده بندی کنگره	: BF۵۷۶
رده بندی دیویی	: ۱۵۲/۴
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۴۷۶۷۰۲

برنامه ریزی و اجرا سید فرشید احمد جواهری - مهندس شیرین جوادی
 انتشارات کالج برتر
 عنوان کتاب رد پای هوش هیجانی در زندگی
 مؤلف مرجان کلهر
 ویراستار مارال خداپرست
 چاپ و صحافی دفتر فنی شهرام
 نوبت چاپ اول ۱۴۰۰
 تیراژ ۱۰۰۰ نسخه
 قیمت ۴۵,۰۰۰ تومان
 شابک ۹۷۸-۶۰۰-۸۵۹۴-۴۷-۵

کالج برتر

www.collegebartar.ir

تلفن تماس: ۰۹۰۲-۳۹۵۶۵۱۸ پشتیبانی: ۰۹۰۲-۶۶۹۷۲۹۲۲-۳

فهرست مطالب

مقدمه.....	۷
تعریف هوش.....	۹
نظریه هوش چندگانه ناردنر.....	۱۱
تعریف هیجان.....	۱۲
تعریف هوش هیجانی.....	۱۴
تفاوت هوش هیجانی و هوش شناختی.....	۱۶
اهمیت و ضرورت هوش هیجانی.....	۱۸
ذهن خرد مدار و ذهن هیجان مدار.....	۲۰
ویژگیهای هوش هیجانی.....	۲۲
تاثیر هوش هیجانی در زندگی.....	۲۴
هوش هیجانی و معنویت.....	۲۷
آیا می توان هوش هیجانی را اندازه گرفت؟.....	۲۹
تنظیم و توسعه هوش هیجانی.....	۳۰
مدل های هوش هیجانی.....	۳۷
- مدل توانایی یا ترکیبی.....	۳۹
الف) الگوی اولیه.....	۳۹
ب) الگوی اصلاح شده.....	۳۹

- ۴۵ - مدل ترکیبی یا آمیخته..... ۴۵
- الف) مدل دانیل گلمن..... ۴۵
- ب) مدل بار - ان..... ۵۹
- کاربردهای هوش هیجانی در سازمان و مدیریت..... ۶۲
- هوش هیجانی و اثربخشی سازمان..... ۶۲
- هوش هیجانی و رهبری سازمان..... ۶۶
- هوش هیجانی و موفقیت شغلی..... ۷۳
- هوش هیجانی و گزینش کارکنان..... ۷۶
- هوش هیجانی و کاریابی..... ۷۷
- هوش هیجانی و کارگروهی..... ۷۸
- هوش هیجانی و مدیریت بازار..... ۸۵
- کلام آخر..... ۹۱
- منابع..... ۹۳
- پرسشنامه هوش هیجانی..... ۹۷

مقدمه

آیا تا کنون متوجه عکس العمل متفاوت افراد در مواقع مشابه شده‌اید؟ چرا افراد در موقعیت‌های یکسان متفاوت عمل می‌کنند؟ چه می‌شود که پاسخ‌های متفاوت به عوامل محیطی یا اجتماعی یکسان، سبب کسب موفقیت‌های فردی و اجتماعی گروهی می‌شود و یا گروهی را به انتهای صف موفقیت می‌راند.

برخی علت این تفاوت در عملکرد و پاسخ به محرک‌ها یا اطلاعات محیطی را، تفاوت در سطح تحصیلات می‌دانند. اما آنچه بیش از هر چیز جلب توجه می‌کند موفقیت‌های، فردی و اجتماعی بی شمار است که درمیان افراد با تحصیلات نه چندان عالی دیده می‌شود. بنابراین باید عامل اصلی تفاوت‌های رفتاری و موفقیت‌های ناشی از آن را خارج از حوزه هوش تحصیلی جستجو کرد.

آنچه ما در خصوص موفقیت به آن باور داریم هوش تحصیلی یا شناختی است و متأسفانه کمتر به اهمیت هوش هیجانی و آثار آن بر زندگی توجه داریم. از جمله عوامل موثر در زندگی که رد پای آن در تمام طول زندگی دیده می‌شود و به مراتب موثرتر و مدوم‌تر از هوش تحصیلی است میتوان به هوش هیجانی اشاره کرد.