

اسلامی مدیریت

مدیریت کیفیت و مدیریت هزینه

در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

مؤلف:

محمدرضا حسینی



نگارخانه
سازمان نظام پزشکی

سرشناسه	: حسینی، محمدرضا، ۱۳۵۹-
عنوان و نام پدیدآور	: مدیریت کیفیت و مدیریت هزینه در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی / مولف محمدرضا حسینی.
مشخصات نشر	: تهران: سنجش و دانش، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	: ۸۶ ص.
شابک	: 978-622-051183-0
وضعیت فهرست نویسی	: فیها
موضوع	: پزشکی - ایران - خدمات - هزینه‌ها - نمونه پژوهی
موضوع	: Medical care, Cost of-- Iran -- Case studies
موضوع	: پزشکی - ایران - خدمات - امور مالی - نمونه پژوهی
موضوع	: Medical care-- Finance -- Iran -- Case studies
موضوع	: پزشکی - خدمات - کنترل کیفی - نمونه پژوهی
موضوع	: Medical care -- Quality control -- Case studies
رده بندی کنگره	: RVTA/5
رده بندی دیویی	: ۳۳۸/۲۲ ۱۰۹
شماره کتابشناسی ملی	: ۷۲۶۸ ۵

عنوان: مدیریت کیفیت و مدیریت هزینه

دولت: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

مولف: محمدرضا حسینی

ناشر: سنجش و دانش

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۹

تیراژ: ۵۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۰۵-۱۱۸۳-۰

نشانی: میدان انقلاب، خیابان انقلاب، خیابان دانشگاه، پلاک ۱۲۶.

تلفن: ۰۲۱۶۱۲۶

«کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر محفوظ می باشد»»

سنجش و دانش

www.sanjesh.ir

sanjeshodanesh@iran.ir

قیمت: ۳۵۰۰۰ ریال

ISBN 978-622-05-1183-0



9

786220

511830

فهرست مطالب

۵	فهرست مطالب
۸	فصل اول
۸	کلیات
۹	مقدمه
۱۰	بیان موضوع
۱۲	اهمیت و ضرورت بررسی موضوع
۱۳	اهداف بررسی
۱۴	فرضیه‌های بررسی
۱۴	تعریف مفهومی و عملیاتی بررسی
۱۶	فصل دوم
۱۶	مبانی نظری پیشینه بررسی
۱۷	مقدمه
۱۷	مفهوم کیفیت و تعریف آن
۲۹	ابعاد کیفیت خدمات بهداشتی
۳۲	هزینه‌ها
۳۳	تضمین کیفیت
۳۵	تعیین استانداردهای کیفی
۳۵	استاندارد چیست
۳۸	چالش‌هایی در زمینه وضع استانداردها
۳۸	داده‌هایی برای تضمین کیفیت
۴۲	مدیریت کیفیت فراگیر
۴۵	به کارگیری مدیریت کیفیت در بهداشت و درمان
۴۷	نقش کارکنان در کیفیت ارائه خدمات
۵۲	فصل سوم
۵۲	روش‌شناسی بررسی
۵۳	مقدمه
۵۳	روش بررسی
۵۳	متغیرهای بررسی
۵۳	جامعه و نمونه آماری
۵۴	ابزار و شیوه گردآوری داده‌ها
۵۷	روش اجرا
۵۷	روش‌های آماری
۵۹	فصل چهارم
۵۹	یافته‌های بررسی

۶۰	آمار توصیفی
۶۰	آمار استنباطی
۶۲	آزمون فرضیه های بررسی
۷۰	فصل پنجم
۷۰	بحث و نتیجه گیری
۷۱	خلاصه بررسی
۷۲	بحث و نتیجه گیری
۷۶	محدودیت های بررسی
۷۶	پیشنهاد های کاربردی و بررسی
۷۸	منابع

مقدمه

افزایش مستمر هزینه های بهداشت و درمان در کشور و نگرانی های ناشی از آن ایجاب می کند که برای کاهش آن اقدامات موثری صورت گیرد که مهمترین این اقدامات بکارگیری و اجرای مدیریت کیفیت است که روشی برای اداره یک سازمان می باشد که اساس آن بر کیفیت و مشارکت همه اعضای سازمان استوار است که هدف آن نیل به موفقیت دراز مدت از طریق جلب رضایت مشتری و تامین منابع همه افراد ذینفع است، که این اقدام در صورتی می تواند موفق باشد که توجه به کمبود و محدودیت منابع مالی، مدیریت هزینه با ایجاد ساختار هزینه ای هماهنگ با استوار، های سازمانی را مد نظر قرار گیرد.

مدیریت هزینه فلسفه بهر دست ریرا می کوشد راه های مناسب برای تصمیم گیری هایی که متضمن ارزش آفرینی برای مشتریان، همراه با کاهش هزینه هاست را بیابد. مدیریت هزینه بر این نگرش استوار است که هزینه ها به خوبی خود ایجاد نمی شوند بلکه تمام هزینه ها ی تولید و یا انجام خدمات، محصول و نتیجه تصمیم های مدیران است که عمدتاً "معطوف به چگونگی استفاده از منابع محدود سازمان است.

مدیریت صحیح هزینه ها در کنار مدیریت کیفیت گامی به سوی منفعت است که باید در تمامی نهادها و سازمانها بیشتر به آن بهاء داده شود و مورد توجه قرار گیرد.