

۱۳۹۴۹۹

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مدیریت ارتباط با مشتری و عملکرد

تجاری بانک ها

مؤلف: نیکزاد بخشی تلیابی

نشر تلیاب

عنوان و نام پدیدآورنده	مدیریت ارتباط با مشتری و عملکرد تجاری بانک ها / نیکزاد بخشی تلیابی
مشخصات نشر	کرمانشاه: تلیاب، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	وزیری؛ ۱۴۵ ص
شابک	۹۷۸-۶۲۳-۶۳۳۴-۱۲-۹
وضعیت فهرست نویسی	فیپا
موضوع	بانک و بانکداری- ایران- خدمات مشتری - رضایت
چاپخانه	۰۲۶۳۴۴۶۰۶۴۸
رده‌بندی ده‌گانه	HG1623
رده‌بندی دیرمی	۳۳۲/۶۳۳۳۰۹۹۵
شماره کتابشناسی ملی	۵۸۱۱۶۲۷

نویسنده: نیکزاد بخشی تلیابی

طراح: حمید بخشی

نشر: تلیاب

نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۹

قیمت: ۵۰۰۰۰ تومان

شمارگان: ۱۰۰۰



کلیه حقوق این اثر برای «انتشارات تلیاب» محفوظ است.