

خرابکاری آسان

**دستورالعمل نوین میدانی برای کشف و مقابله با
رفتارهای روزمره تضعیف کننده محل کار**

مؤلفین: رابرت ام. گالفورد، باب فریش، کری گرین
مترجم: سیدحمیدرضا عصمتی سرند

www.ketab.ir

سرشناسه: گالفورد، رابرت ام. ۱۹۵۲ - Galford, Robert M

عنوان و نام پدیدآور: خرابکاری آسان: دستورالعمل نوین میدانی برای کشف و مقابله با رفتارهای روزمره تضعیف‌کننده محل کار / مؤلفین: رابرت ام. گالفورد، باب فریش، کری گرین / مترجم: سیدحمیدرضا عصمتی‌سرنده ۱۳۶۰ / ناظرین تخصصی: محمد محمدی‌امین و جعفر شریفی‌گلرین
مشخصات نشر: تهران، انتشارات دیده‌بان، تابستان ۱۴۰۰

مشخصات ظاهری: ۱۳۸ ص

وضعیت فهرست‌نویسی: فیا

یادداشت: عنوان اصلی Simple Sabotage: A Modern Field Manual For Detecting &

Rooting Out Everyday Behaviors That Undermine Your Workplace, ۲۰۱۵

موضوع: رفتار سازمانی Organizational behavior

موضوع: کارآمدی سازمانی - مدیریت Organizationl effectiveness - Management

شناسه افزوده: فریش، باب، ۱۹۵۶ - Frisch, Bob / گرین، کری Greene Cary

شناسه افزوده: عصمتی‌سرنده، سیدحمیدرضا، ۱۳۶۰، مترجم / بزرگی، جواد، ۱۳۵۷ - ویراستار علمی

رده‌بندی کنگره: ۵۸/۷ HD رده‌بندی دیویی: ۶۵۸/۳۱۲۵ شماره کتابشناسی ملی: ۸۴۷۸۸۲۰



انتشارات دیده‌بان

❖ عنوان کتاب: خرابکاری آسان: دستورالعمل نوین میدانی برای کشف و مقابله با رفتارهای روزمره تضعیف‌کننده محل کار

❖ مؤلفین: رابرت ام. گالفورد، باب فریش، کری گرین

❖ مترجم: سیدحمیدرضا عصمتی‌سرنده

❖ ناظرین تخصصی: محمد محمدی‌امین و جعفر شریفی‌گلرین

❖ ناظر و ویراستار علمی: جواد منزوی بزرگی

❖ ناشر: انتشارات دیده‌بان

❖ صفحه‌آرا و ویراستار ادبی: حسن جفائی

❖ طرح روی جلد: مجید نیکپور

❖ شمارگان: ۱۰۰ جلد

❖ نوبت چاپ: اول؛ تابستان ۱۴۰۰

❖ قیمت: ۹۰۰ / ۰۰۰ ریال

این کتاب با همکاری و مشارکت پژوهشکده امنیت دفاعی دانشگاه صنعتی مالک اشتر چاپ و منتشر گردیده است.

شابک: ۹۷۸ - ۶۲۲ - ۹۶۹۸۶ - ۴ - ۸ ISBN:

حق چاپ برای ناشر محفوظ است.

آدرس: تهران، چهارراه پاسداران، انتشارات دیده‌بان، تلفن: ۲۲۹۷۰۱۶۴

فهرست مطالب

مقدمه.....	۱
فصل اول؛ خرابکاری به شیوه فرمانبرداری.....	۷
فصل دوم؛ خرابکاری به شیوه گفتار.....	۲۷
فصل سوم؛ خرابکاری به شیوه کمیته.....	۴۵
فصل چهارم؛ خرابکاری به شیوه طرح مسائل نامربوط.....	۶۱
فصل پنجم؛ خرابکاری به شیوه مجادله و چانه زنی.....	۶۹
فصل ششم؛ خرابکاری به شیوه مطرح کردن دوباره یک بحث.....	۸۷
فصل هفتم؛ خرابکاری به شیوه احتیاط بیش از حد.....	۱۰۳
فصل هشتم؛ خرابکاری به شیوه؛ آیا واقعا ما چنین تصمیمی داریم؟.....	۱۱۷
فصل نهم؛ خرابکاری مدرن به شیوه «رونوشت: ارسال به همه».....	۱۳۱

مقدمه

خرابکاری‌های غیرعامدانه‌ای مخرب سازمان

در ژانویه سال ۱۹۴۴ و در اوج جنگ جهانی دوم، اداره خدمات استراتژیک^۱ (OSS)، سازمانی که آژانس اطلاعات مرکزی، سیا خلف آن می‌باشد، یک سند محرمانه غیرعادی منتشر نمود. افسران عملیات OSS، تحت هدایت ژنرال ویلیام جی دانووان^۲، معروف به بیل وحشی^۳، در حال سازماندهی و آموزش تکنیک‌های خرابکاری به اعضای جنبش مقاومت در اروپا بودند.

این تکنیک‌ها در کتابی کم حجم به نام «دستورالعمل میدانی خرابکاری آسان» ارائه و به چندین زبان منتشر و مخفیانه برای نیروهای هم‌پیمان واقع در پشت خطوط دشمن ارسال شد. این دستورالعمل راه‌های آسانی را آموزش می‌داد که از طریق آنها می‌شود بدون لورفتن باعث تخریب و مانع تراشی در مؤسسات دشمن شد. قصد نویسندگان هم کاملاً روشن بود: «پاره کردن لاستیک‌ها، خالی کردن منابع سوخت، آتش زدن، مشاجره ایجاد کردن، احمقانه رفتار کردن، قطع کردن مدار سیستم‌های الکتریکی، فرسوده کردن و سایش اجزای دستگاه‌ها، که همه اینها باعث از بین رفتن مواد، نیروی انسانی و زمان می‌شود. وقتی خرابکاری‌های ساده در حجم بالا اتفاق بیفتد، وزنه‌ای سنگین و ثابت بر دوش فعالیت‌های جنگی دشمن خواهد بود».

1- The office of strategic services

2- William j. Donovan

3- Wild bill

اثر تخریبی هزاران اقدام انفرادی که به سختی قابل کشف هستند، می‌توانست دول متحدین^۱ را از پای درآورد و مانع دستیابی آنها به اهدافشان گردد. درست در همان زمانی که هواپیماها و تانکها و کشتی‌ها، در خط مقدم مشغول جنگ با دشمن بودند، OSS و مبارزان مقاومت نیز تکنیک‌های دستورالعمل خرابکاری را به کار می‌بردند و از درون حمله می‌کردند.

بیشتر حجم آن کتاب مربوط به اعمال خرابکاری فیزیکی بود، کارهایی از قبیل: ریختن شن و ماسه در باک بنزین، یا گذاشتن پارچه‌ای روغنی بر روی سری باتری‌ها. دستورالعمل توصیه می‌کرد «وقتی از اره استفاده نمی‌کنید آنها را به صورت کج روی زمین قرار دهید، زیرا در نهایت باعث شکسته شدن آنها در هنگام استفاده می‌شود». یا توصیه می‌کرد که سیستم‌های روغنکاری را با هر ماده‌ای که در دسترس دارید دچار اختلال کنید: «توده‌ای جمع شده از موی انسان، تکه‌هایی از نخ، حشرات مرده و بسیاری مواد روزمره دیگر». که به گفته کتاب «به‌طور مؤثری باعث گرفتگی جریان روغن در فیلترها و مسیر روغن رسانی می‌شود». این کتاب همچنین آموزش می‌داد که «سنگ نمک خردشده» و یا نمک معمولی به مقدار فراوان روی اتصالات الکتریکی ریخته شود، به‌خصوص در قسمت‌های سوئیچ‌های اصلی و آنهایی که نزدیک زمین قرار دارند و وقتی باران ببارد، باعث قطع شدن اتصالات خواهند شد».

سیستم‌های خنک کننده، خطوط انتقال سوخت، سوئیچ‌های راه آهن، موتورهای الکتریکی، دنده‌ها، تلفن‌ها، دستشویی‌ها و لاستیک‌ها توصیه‌های بسیار عالی این دستورالعمل بودند که چگونه بدون جلب توجه دیگران در همه جا مشکل ایجاد کنید.

اما یک فصل از این دستورالعمل، تماماً به تخریب روشمند در سازمان‌های دشمن اختصاص داشت. به‌طور مشخص، تخریب روند تصمیم‌سازی آنها و کارایی جلسات و اقداماتشان.

تاکتیک‌های توضیح داده شده در این بخش به‌طور شگفت‌آوری زیرکانه و به‌طور ویرانگری نابودکننده بودند. این تاکتیک‌ها مانند ویروس بودند، بر روی اعمالی که به‌طور عادی کارهای

۱- سه کشور ایتالیا، آلمان نازی و ژاپن که در جنگ جهانی دوم در مقابل متفقین می‌جنگیدند. به این کشورها دول محور نیز گفته می‌شد. این جنگ در نهایت با پیروزی متفقین و شکست هر سه کشور مذکور پایان یافت (مترجم).

خوبی هستند سوار شده و منتشر و تکثیر می‌شوند و دقیقاً همانند ویروس‌ها، دارای این توانایی بودند که زیرساخت‌های سازمانی دشمن را تضعیف ساخته و یا آنها را ناتوان کنند. همچنین این تکنیک‌ها به سختی قابل کشف بودند و تضعیف کردن یا خنثی کردن آنها نیز یک چالش جدی و جلوگیری از آنها هم تقریباً غیرممکن بود.

هشت تکنیکی که در کتاب «دستورالعمل میدانی خرابکاری آسان» توصیه شده عبارتند از:

۱. اصرار داشته باشید همه چیز از طریق کانال‌ها اجرا شود. هرگز اجازه ندهید برای سرعت بخشیدن به تصمیم‌ها از مسیر میانبر استفاده شود.

۲. سخنرانی کنید. در هر زمانی که می‌توانید و هر چه طولانی‌تر صحبت کنید. منظورتان را با داستان‌های طولانی و بیان تجربه‌های شخصی توضیح دهید و هرگز فراموش نکنید که هر از گاهی توصیه‌های میهن‌پرستانه ابراز کنید.

۳. هر جا که این امکان وجود دارد، همه موضوعات را برای مطالعه و بررسی بیشتر به کمیته‌ها ارجاع دهید. تلاش کنید کمیته‌ها تا جایی که امکان دارد بزرگ باشند (هیچ وقت از پنج نفر کمتر نباشد).

۴. هر زمان که می‌توانید موضوعات بی‌ربط را مطرح نمایید.

۵. بر سر عبارت‌پردازی و اصطلاحات به کار رفته در پیام‌ها، یادداشت‌ها و راه‌حل‌ها بحث کنید و چانه‌زنی کنید.

۶. موضوعاتی که قبلاً و در جلسه قبلی تصمیم‌گیری شده است دوباره مطرح کنید و تلاش کنید تا اعتبار آن تصمیم را مجدداً زیر سؤال ببرید.

۷. همیشه طرفدار احتیاط باشید. منطقی باشید و همکارانتان را نیز وادار کنید منطقی باشند و از عجله دوری کنند؛ چرا که ممکن است تصمیمات آنها در آینده منجر به سرافکنندگی و یا ایجاد مشکلات گردد.

۸. درباره اولویت‌داشتن هر تصمیمی نگران باشید، این سؤال را مطرح کنید که آیا اجرای آن کار در صلاحیت گروه می‌باشد و یا آیا با سیاست‌های سطح بالاتر تعارض ندارد؟

این هشت تکنیک نسبتاً بی‌خطر به نظر می‌رسند، این‌طور نیست؟ در واقع، آیا این تکنیک‌ها جنبه‌هایی از رفتارهایی نیستند که برای سلامت هر گروهی که با هم کار می‌کنند ضرورت دارند؟ به عنوان مثال، کانال‌ها مهم هستند. کانال‌ها ابزارهای حیاتی برای ارتباط برقرار کردن هستند که باعث می‌شوند اطمینان حاصل شود که ایده‌ها به خوبی بررسی شده و وقتی تصمیمی اتخاذ می‌شود منابع و مهارت‌ها باید در جهت اجرای آن به کار گرفته شود.