



تشریح نظام حمل و نقل حجاج ایرانی

گروه آموزش و پژوهش سازمان حج و زیارت

www.ketab.ir

عنوان و نام پدیدآور : تشریح نظام حمل و نقل حجاج ایرانی/ گروه آموزشی و پژوهش سازمان حج و زیارت؛
تألیف: گروه همکاران علی اکبر زاور... او دیگران.
مشخصات نشر : تهران: مهکامه، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری : ۱۲۰ ص: ۱/۵؛ ۱۴/۵ س.م.
شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۷۲۳۹-۱۷-۱

وضعیت فهرست نویسی: فیا
یادداشت : تألیف گروه همکاران علی اکبر زاور، امیر کافی، مجتبی محمدی، میثم فرجی.
یادداشت : کتابنامه: ص. ۱۱۹-۱۲۰.
موضوع : حاجیان-- ایران-- خدمات
موضوع : Hajis-- Services for
موضوع : حمل و نقل مسافران-- عربستان سعودی
موضوع : Transportation-- Passenger traffic-- Saudi Arabia
موضوع : حاجیان-- خدمات
موضوع : Hajis-- Services for*
موضوع : زاور، علی اکبر، ۱۳۴۸-
شماره افزوده : سازمان حج و زیارت. گروه آموزش و پژوهش
ردیف پندگی کنگره : BP۱۸۸/۸
ردیف پندگی دیوبند : ۲۹۷/۳۵۷
شماره کتابشناسی ملی : ۶۱۸۸۰۲

نام کتاب: تشریح نظام حمل و نقل حجاج ایرانی
تألیف: گروه آموزش و پژوهش سازمان حج و زیارت
به همکاری: امیر کافی، علی اکبر زاور، مجتبی محمدی، میثم فرجی
ناشر: مهکامه

ناظر چاپ: بهزاد ربیعی فراهانی
طراح جلد: محمودرضا لطیفی
لیتوگرافی: نقش

نوبت چاپ: اول / ۱۳۹۹

تیراژ: ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۲۵۵۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۲۳۹-۱۷-۱

مراکز پخش: ۱- تهران، خیابان انقلاب، خیابان فخر رازی، نرسیده به ایستگاه کویچانوری، پلاک ۸، طبقه دوم،

نشر و پخش مهکامه

۰۹۱۲۳۹۷۴۰۲۱-۶۶۹۶۱۵۰۹

تلفن: ۰۶۶۴۹۷۰۵۰-۶۶۴۸۸۲۰۳ فکس:

۲- تهران، میدان انقلاب، بین خیابان ۱۲ فروردین و اردیبهشت، کوی ولیعصر، پلاک ۴۱۹، پخش کتاب

تلفن: ۰۶۶۴۶۷۳۲۳-۶۶۴۶۰۹۳۲

en_mahkame@yahoo.com

www.mahkame.com

پست الکترونیکی:

نمایندگی های شهرستان:

۱- اهواز: خیابان حافظ، بین سیروس و نادری، کتابفروشی رشد، تلفن: ۳-۳۲۲۱۷۰۰۰ (۰۶۱)

۲- مشهد: خیابان سعدی، پاساژ مهتاب، کتابفروشی درخشش، تلفن: ۳۲۲۵۱۹۲۳ (۰۵۱)

۳- اصفهان: میدان شهدا، خیابان کاوه، بعد از میدان ۲۵ آبان، کوی ولیعصر، پلاک ۴۱۹، پخش کتاب

کیمیا، تلفن: ۰۳۱۳۳۴۴۸۰۲۸۵، موبایل: ۰۹۱۳۳۶۵۹۷۷۱

۴- یزد: خیابان فرخی، جنب مجتمع ستاره، کتابفروشی فدک، تلفن: ۳۶۲۲۷۴۷۵ (۰۳۵)

۵- شیراز: خیابان ملاصدرا، نبش خلیلی، کتابفروشی خوارزمی، تلفن: ۳۶۴۷۳۷۷۱ (۰۷۱)

۶- تبریز: فلکه دانشگاه، ابتدای خیابان دانشگاه، کتابفروشی علامه، تلفن: ۲۳۳۴۱۶۶۹ (۰۴۱)

آدرس کانال انتشارات مهکامه: telegram.me/mahkamepublisher

فهرست مطالب

۹	بیشکف
۱۱	تمتع
۱۵	بخش اول: حمل و نقل هوایی در حج تمتع
۱۷	تعریف حمل و نقل هوایی
۱۸	اصول و ضوابط حمل و نقل هوایی
۲۱	فرآیند برنامه انتقال هوایی حج
۲۲	مقررات فرودگاهی ایران
۲۵	اهم وظایف مدیر کاروان در خروج از ایران
۲۶	اهم توصیه‌هایی که در ارتباط با پرواز هوایی باید به اطلاع زائران رسانده شود
۲۷	گردشکار پذیرش و انتقال زائران ورودی فرودگاه مدینه
۲۹	نقش رقم عقد اسکان مدینه در فرایند عملیات فرودگاه مدینه
۲۹	گردشکار برگشت فرودگاه مدینه
۳۰	نقش مأموران ستادی فرودگاه مدینه
۳۱	گردشکار پذیرش و انتقال زائران ورودی فرودگاه جده
۳۳	گردشکار برگشت فرودگاه جده
۳۳	نقش مأموران ستادی فرودگاه جده
۳۴	وظایف مدیر کاروان در ورود به فرودگاه‌های عربستان
۳۷	توصیه‌هایی که در رابطه با بازگشت به کشور باید به زائران انتقال داده شود
۳۷	دستورالعمل بازگشت از فرودگاه مدینه
۳۹	دستورالعمل بازگشت از فرودگاه جده

بخش دوم: حمل و نقل زمینی در حج تمتع	۴۳
فصل اول: حمل و نقل بین شهری	۴۷
وظایف و فرایند حمل و نقل بین شهری	۵۰
جدول ظرفیت کاروان‌ها و توزیع تعداد اتوبوس‌ها	۵۱
حمل و نقل بین شهری زائران مدینه قبل	۵۲
تمهیدات خروج از مدینه به مقصد مکه مکرمه	۵۲
حضر زائران در میقات شجره	۵۳
وظایف مدیر کاروان مدینه قبل در ارتباط با انتقال از مدینه به مکه	۵۴
خروج زائران مدینه قبل از مکه به جده (پس از اعمال حج)	۵۶
وظایف مدیر کاروان در انتقال از مکه به جده	۵۹
حمل و نقل بین شهری زائران مدینه بعد	۶۱
ورود به مکه از طریق جده و مدینه	۶۱
خروج از مکه به سمت مدینه	۶۲
خروج از هتل مدینه به سمت دروازه مدینه	۶۳
فصل دوم: حمل و نقل درون شهری	۶۵
ذکر کلیات و تشریح طرح و دامنه فعالیت	۶۷
فرایند عملیات حمل و نقل درون شهری	۷۰
تذکرات ویژه حمل و نقل درون شهری	۷۱
وظیفه مجریان میدانی طرح	۷۴
نقش مدیران مجموعه در اجرای برنامه نقل درون شهری	۷۴
نقش مدیران کاروان در اجرای برنامه نقل درون شهری	۷۵
طواف اول	۷۵
زیارت دوره مکه مکرمه	۷۶
خدمات نقل درون شهری مدینه منوره	۷۷
الف- نقل مراکز	۷۷
ب- نقل صلوات	۷۷
فصل سوم: حمل و نقل مشاعر مقدس (نقل ترددی)	۷۹
پیشینه نقل مشاعر	۸۱

تعریف نقل ترددی.....	۸۱
اهمیت نقل ترددی.....	۸۲
مزایای نقل ترددی.....	۸۲
مراحل نقل ترددی.....	۸۳
اصول و ضوابط انتقال حجاج از مکه به عرفات (مراحل اول تا سوم).....	۸۴
برنامه انتقال حجاج از مکه به عرفات.....	۸۸
شخصات حلقه‌های داخلی و خارجی برای تردد اتوبوس‌ها و پیاده و سوار شدن زائران در انتقال از عرفات به مزدلفه و منا (مرحله چهارم).....	۹۳
مشخصات حلقه داخلی.....	۹۳
مشخصات حلقه خارجی.....	۹۴
اصول و ضوابط انتقال حجاج از عرفات به مزدلفه و منا (مرحله چهارم).....	۹۴
روش انتقال حجاج از عرفات به مزدلفه و منا.....	۹۵
برنامه انتقال حجاج از عرفات به مزدلفه و منا.....	۹۶
استقرار در مزدلفه.....	۹۹
اطلاعات مهم قابل استخراج از برنامه.....	۹۹
انتقال زائران از مزدلفه به منا (مرحله پنجم).....	۱۰۰
اصول و ضوابط انتقال از منا به مکه (مرحله ششم).....	۱۰۰
انتقال زائران از منا به مکه مکرمه (مراحل شش، هفت و هشت).....	۱۰۰
مرحله ششم: روز دهم ذی‌حجه بعد از نیمه‌شب (یا یکم دوازدهم).....	۱۰۱
مرحله هفتم: روز یازدهم ذی‌حجه بعد از نیمه‌شب شرعی (یا یکم دوازدهم).....	۱۰۱
مرحله هشتم (روز دوازدهم بعد از اذان ظهر).....	۱۰۲
برنامه انتقال مرحله هشتم.....	۱۰۲
جدول مهم‌ترین تذکرات مراحل نقل ترددی.....	۱۰۴
مسیرهای نقل ترددی.....	۱۰۵
مسیر انتقال زائران از مکه مکرمه به عرفات از طریق مسجدالحرام و عزیزیه.....	۱۰۵
مسیر انتقال زائران از مکه مکرمه به عرفات از طریق طائف.....	۱۰۶
مسیر انتقال زائران از مکه مکرمه به عرفات از طریق شارع ابراهیم خلیل و شارع منصور.....	۱۰۷
مسیر انتقال زائران از مکه مکرمه به عرفات از شارع احیاد.....	۱۰۸

- مسیر برگشت از عرفات به مکه ۱۰۹
- مسیر انتقال زائران اهل سنت (ترویج) از مکه به منأ ۱۱۱
- مسیر انتقال خدمات به عرفات ۱۱۱
- شرح وظایف تعدادی از عوامل اجرایی نقل ترددی ۱۱۲
- وظایف راهنمای اتوبوس ترویج ۱۱۲
- وظایف ناظر عملیات نقل ترددی در منطقه (مسئول منطقه) ۱۱۴
- وظایف مسئول نقل ترددی منطقه (مسئول نقل منطقه) ۱۱۵
- وظایف مسئول تخلیه ساختمان‌های منطقه (مسئول مسکن منطقه) ۱۱۶
- وظایف مسئول تخلیه ساختمان (مدیر مجموعه) ۱۱۶
- فهرست منابع ۱۱۹

پیشگفتار

باتوجه به رشد چشمگیر و برق‌آسای دانش و فناوری اطلاعات که در سال‌های اخیر، شتاب بیش‌تر به خود گرفته است، هر مجموعه پویا و طالب ترقی، برای جبران نماندن از قافله علم و فناوری، نواحی بایست سرعت یادگیری، رشد و توسعه خود را با تغییرات پرشتاب محیطی، همان‌منطبق نماید. در غیراین صورت، در شرایط رقابتی و محیط دانش‌محور عصر امروز، در پیشرفت و حرکت روبه‌جلو بازمی‌ماند.

در چنین شرایطی، تنها راهکار موجود، تلاش برای انطباق مأموریت‌های تخصصی با فرایندهای نوین ارتباطی و بهره‌مندی از سامانه‌های مدیریت دانش، پیوستن به این سامانه‌ها و تولید و انتشار دانش و استفاده از آن‌های‌ها و تجربیات دیگران است.

سازمان حج و زیارت، به‌عنوان دستگاهی که وظیفه برنامه‌ریزی، ساخت و اجرای فرایند خدمت‌رسانی به حجاج، معتمرین و زائران اماکن مقدسه واقع در خارج از مرزهای جغرافیایی کشور عزیزمان ایران را بر عهده دارد، در راستای انجام مأموریت‌های سازمانی و ارتقای سطح خدمت‌رسانی، همانند سایر مراکز، سازمان‌ها و نهادهای اجرایی، نیاز مبرم به اجرای فرایند تولید، ذخیره و توزیع دانش و آگاهی در حوزه‌های ستادی و اجرایی خود دارد.

برای نیل به این مقصود، ضروری است که پرسنل سازمانی و کارگزاران، ابتدا به کسب دانش و آگاهی‌های لازم در حوزه‌های مرتبط با وظایف و مسئولیت‌های محوله و در ادامه به انتقال تجربیات، آسیب شناسی و ارائه راهکارها درخصوص اصلاح فرایند اجرایی، افزایش سطح بهره‌وری از امکانات و بالا بردن کیفیت خدمات که در نهایت رضایت‌مندی زائران را به همراه خواهد داشت، نائل گردند.

در تدرید، کلیه برنامه‌ریزی‌ها، تدوین دوره‌ها و تألیف منابع آموزشی، معطوف به این اهداف و در راستای چشم‌اندازهای موردنظر می‌باشد، و امید آن داریم که بتوانیم در سایر مناسبات حضرت ولی عصر (عج) و رهنمودهای مقام معظم رهبری (دامه‌ظله)، ثامن اسنوار در این راه برداریم.

گروه آموزش و پژوهش