

مدیریت دانش با مهارت‌های مدیریت کوانتوم

www.ketab.ir

نام مولف:

فاطمه رازی



۱۴۰۰

سرشناسه : رازی، فاطمه ۱۳۶۸-
 عنوان و نام پدیدآور : مدیریت دانش با مهارت‌های مدیریت کوانتوم/ فاطمه رازی
 مشخصات نشر : تهران: گنجور، ۱۴۰۰
 مشخصات ظاهری : ۲۳۸ص: نمودار
 شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۷۷۲۶-۷۶-۳
 وضعیت فهرست نویسی : فیپا
 یادداشت : کتابنامه: ص. [۲۰۷]-۲۳۷
 موضوع : مدیریت دانش
 موضوع : Knowledge management
 موضوع : مدیریت دانش -- نوآوری
 موضوع : Knowledge management—Technological innovations
 رده بندی کنگره : HD30/2
 رده بندی دبیری : ۶۵۸/۴۰۳۸
 شماره کتابشناسی ملی : ۸۴۶۳۴۵۵
 وضعیت رکورد کتابشناسی : ملی

مدیریت دانش با مهارت‌های مدیریت کوانتوم

مؤلف: فاطمه رازی

ناشر: گنجور

صفحه‌آرایی و طراحی جلد: گنجور

سال و نوبت چاپ: ۱۴۰۰-اول

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۷۲۶-۷۶-۳

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۷۵۰۰۰ تومان

کلیه حقوق این اثر اعم از چاپ و تکتثیر، نسخه‌برداری، ترجمه و اقتباس محفوظ می‌باشد.

آدرس: تهران. میدان انقلاب. ابتدای کارگر جنوبی. کوچه شهدای زاندارمیری.

پلاک ۱۲۷

تلفن: ۰۹۱۲۰۶۱۷۲۸۳ - ۰۹۹۰۱۹۱۰۲۰۸ - ۰۲۱۶۶۴۹۱۰۵۶

سایت انتشارات: www.ganjoorpub.ir

پیشگفتار

با ورود به قرن بیست و یکم، سازمان ها با تغییرات جدیدی مواجه شده اند. انطباق و هماهنگی با روند این تغییرات، از طریق انطباق خطی یا سازگاری با تغییر میسر نیست و نیازمند انطباق خلاق یا پیش نگرى تغییر است. انطباق خلاق، نتیجه طبیعى سازگارى و وفق پذیری الگوی سازمانی جدیدی است که در مواجهه به عدم قطعیت های موجود در محیط کسب و کار ایجاد شده و سازمان آینده گرا نام گرفته است. اجرای این الگوی جدید سازمانی، مستلزم نوع جدیدی از رهبری است که رهبری کوانتومی نامیده می شود (افجه و حمزه پور، ۱۳۹۴).

هدف از مدیریت کوانتومی، افزایش میزان اثربخشی و توان مدیران و کارکنان در سازمان می باشد و در صورتی که با اصول علمی و منطقی در سازمان پیاده سازی شود، احتمال پدیدآیی موفقیت ای سازمانی به وجود خواهد آمد (میرصفیان، ۱۳۹۴). در واقع همه سازمان ها در صدد ایجاد توانایی های مختلف در کارکنان خود از جمله شخصیت پرشش گر، ارتباط

برقرار کردن، ایجاد رفتار محترمانه، ایجاد انگیزه در مخاطب، برخورد پخته با مسائل، آزادی فکر و حفظ آن و خودکنترلی می باشند که این توانایی ها ممکن است با برخورداری از مهارت های کوانتومی امکان پذیر شود (کورتین؛ ۲۰۱۱).

بنابراین مدیران علاقمند به توسعه مدارس و سازمان آموزش و پرورش می توانند با استفاده از مهارت های کوانتومی، روش های علمی و ابتکاری جدیدی را برای حل تعارضات و تغییر در سبک تفکر کارمندان ایجاد کنند. این مدیران با داشتن چنین توانایی و مهارت هایی، به عنوان یک عامل اساسی در موفقیت و ارتقاء میزان بهره وری مدارس و سازمان آموزش و پرورش شناخته شده اند. با افزایش بهره وری در سازمان، باعث توانمند شدن کارکنان خود می شوند و انسان بهره وری، انسان با کیفیت است و انسان باکیفیت، انسان با دانش و تخصص همراه با خودکارآمدی بالا می باشد. خودکارآمدی شغلی نیز پیش بینی کننده مهمی برای کاوش شغلی، بالیدگی شغلی، ثبات در الگوهای شغلی، رضایت و تعهد شغلی، اثربخشی شغلی و در نهایت توسعه و اشراف بر روش های خلق، تسهیم و به کارگیری دانش و پیشرفت سازمانی می باشد.

در کل برای داشتن مدیران موفق با عملکردی رضایت بخش در عصر جدید، باید به همه مهارت های کوانتومی آنها به طور هم زمان توجه شود و اگر مشکلاتی در زمینه سبک تفکر، بهره وری، خودکارآمدی و دانش برای

مدیران مدارس پیش آمد، مسئولان آموزش و پرورش و مدارس با داشتن راه حل ها و آموزش های مطمئن به پیشرفت و ارتقای مدارس و سازمان کمک کنند. بی تردید مدیران مجهز به مهارت های کوانتومی، نسبت به دیگر همکاران خود در شرایط مشابه، کارآمدی بیشتری از خود نشان می دهند و از نظر سلامت روانی نیز در سطح بالایی قرار می گیرند. بنابراین سعی در آموزش مهارت های جدید مدیریتی به خصوص مهارت های کوانتومی حائز اهمیت است و در صورت اثر بخش بودن این آموزش بر سبک تفکر، بهره وری، خودکارآمدی و تسهیم دانش مدیران می توان این روش را برای سایر مشکلات مدیران مدارس و سازمان آموزش و پرورش استفاده کرد.

فهرست مطالب

عنوان	شماره صفحه
پیشگفتار.....	۵

فصل اول

مقدمه.....	۱۳
چند اصطلاح مهم.....	۲۸

فصل دوم

سبک تفکر.....	۳۱
تعریف تفکر.....	۳۱
انواع تفکر.....	۳۳
تعریف سبک تفکر.....	۳۵
ابعاد و انواع سبک تفکر.....	۳۷
اهمیت سبک های تفکر.....	۵۰

فصل سوم

۵۳	 بهره‌وری
۵۳	 تعریف بهره‌وری
۵۸	 مولفه‌های بهره‌وری
۶۰	 انواع بهره‌وری
۶۰	 سطوح بهره‌وری
۶۴	 تاریخچه بهره‌وری
۶۶	 دیدگاه‌های مختلف درباره بهره‌وری
۶۸	 عوامل موثر بر بهره‌وری
۷۷	 اهمیت بهره‌وری
۸۰	 بهره‌وری در ایران
۸۲	 سازمان و بهره‌وری
۸۴	 افزایش بهره‌وری در آموزش و پرورش

فصل چهارم

۸۹	 خودکارآمدی
۸۹	 تعریف خودکارآمدی
۹۴	 انواع خودکارآمدی
۹۵	 باورهای خودکارآمدی
۱۰۰	 ابعاد خودکارآمدی
۱۰۱	 احساس خودکارآمدی بالا در برابر احساس خودکارآمدی پایین
۱۰۳	 منابع خودکارآمدی

- ۱۰۸..... تفاوت خودکارآمدی با سازه های دیگر
- ۱۱۰..... فرآیندهای فعال شونده مرتبط با خودکارآمدی
- ۱۱۵..... تحول خودکارآمدی در گستره زمان
- ۱۲۰..... ویژگی افراد دارای خودکارآمدی بالا
- ۱۲۱..... ویژگی افراد دارای خودکارآمدی ضعیف

فصل پنجم

- ۱۲۳..... رفتار تسهیم دانش
- ۱۲۳..... مدیریت دانش
- ۱۲۶..... علل پیدایش مدیریت دانش
- ۱۲۸..... تعریف تسهیم دانش
- ۱۳۱..... مدل های تسهیم دانش
- ۱۳۳..... ابعاد تسهیم دانش
- ۱۳۶..... استراتژی تسهیم دانش
- ۱۳۸..... اهمیت تسهیم دانش
- ۱۳۹..... عوامل موثر بر تسهیم دانش

فصل ششم

- ۱۴۱..... مدیریت کوانتومی
- ۱۴۱..... تاریخچه مدیریت
- ۱۴۶..... بررسی تئوری های انقلابی در مدیریت
- ۱۵۴..... فیزیک کوانتوم