



سازمان ها

نویسنده:

ایرج سلطانی



سرشناسه

- عنوان و نام پدیدآور : سرشناسه
 مشخصات نشر : عنوان و نام پدیدآور
 مشخصات ظاهری : مشخصات نشر
 شابک : مشخصات ظاهری
 وضعیت فهرست نویسی : 978-622-6792-24-0
 یادداشت : فیا
 موضوع : کتابنامه: ص. ۱۱۸ - ۱۲۳
 موضوع : کیفیت فراگیر - مدیریت Total quality management
 موضوع : نیروی انسانی - مدیریت Manpower planning
 موضوع : کارآمدی سازمانی Organizational effectiveness
 رده بندی دنگر : ۱۵/۶۲HD
 رده بندی دیویی : ۵۶۲/۶۵۸
 شماره کتابشناسی : ۷۲۹۸۶۴۵

سازمان ها

نویسنده: ایرج سلطانی

ناشر: انتشارات یاد عارف

سال چاپ و نوبت چاپ: اول تابستان ۱۳۹۹

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۴۵۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۷۹۲-۲۴-۰

تلفن انتشارات: ۰۹۱۲۴۳۴۲۷۴۱-۰۲۱-۶۶۴۰۱۸۷۸-۶۶۴۰۵۰۷۳

فروشگاه اینترنتی <http://asatidedaneshgahpub.ir>

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱۱.....	فصل اول: بیان و مقایسه دیدگاه‌های مطرح پیرامون مقوله کیفیت
۳۶.....	فصل دوم: سطوح کیفیت و سلسله مراتب رویه‌های کیفیت
۶۲.....	فصل سوم: مدیریت کیفیت جامع (TQM)
۸۰.....	فصل چهارم: نقش مدیریت منابع انسانی در ارتقاء کیفیت
۹۸.....	فصل پنجم: انواع مدل‌های تعالی سازمانی و نهضت‌های بهبود کیفیت

مقدمه

پیشرفت‌های گسترده علم و فناوری، تحولات عظیمی را در کلیه ابعاد و ارکان زندگی انسان پدید آورده. سازمان‌ها نیز از این امر مستثنی نبوده و به منظور بقا در چنین محیط متغیر، به ناگزیر ملزم به بازبینی سیاست‌ها، استراتژی‌ها، اهداف، برنامه‌ها و ... شده‌اند. در میان دگرگونی‌هایی که صحنه مدیریت در سازمان‌ها را دستخوش تحول نموده، موقعیت منابع انسانی از جایگاه ویژه‌ای برخوردار است. این امر از زمانی که نتایج مطالعات و بررسی‌های مدیریت علمی آغاز گردید و تا به امروز نیز پییرات زیادی را پذیرفته و نقش انسان در سازمان را به گونه دیگری می‌نگرد تا آنجا که در ساختار سازمان اداره امور کارکنان از واحد کارگزینی به واحد مدیریت منابع انسانی متحول گشته و در تراز گسترده‌تری مطرح شده است.

فرآیند توسعه منابع انسانی دلیل اصلی موفقیت چند بعدی و پیچیده خود و ارتباط نزدیکی که با تغییرات سازمان دارد، نیازمند بستر مناسبی است تا با ثبات و پایدار بماند و در روند تحقق خود، قابلیت‌های جدیدی به وجود آورد. لذا باید تحقق شرایط خاصی است. لذا این امر، این سوال را به ذهن می‌رساند که آیا هر سازمانی در هر شرایطی از نظر فرهنگی و ساختاری می‌تواند موجب توسعه منابع انسانی خود گردد؟ و آغاز فعالیت‌های سازمان را می‌رسیدن به این توسعه، لزوماً موجب تحقق این امر می‌گردد؟

اندیشه‌های تازه و دگرگونی‌های ریشه‌ای که در قلمرو مدیریت منابع انسانی پدید آمد موجب شد تا راه برای بهره‌گیری بالاتر از توان تخصصی کارکنان هموار شود و توجه مدیران ارشد و رهبران به کارکنان به عنوان بزرگترین و مهم‌ترین سرمایه و دارایی سازمان بعد از تأکید بیشتر بر منابع انسانی و تلاش جهت بالابردن میزان بهره‌وری آنان گردید. این امر موجب شد تا طراحی و تدارک برنامه‌های گسترده و متنوع جهت رشد و شکوفایی توان تخصصی و حرفه‌ای کارکنان به بالندگی، خشنودی، دل‌بستگی و بهبود کیفیت زندگی کاری آنان نیز توجه نمایند. زندگی کاری روشنی است که در جستجوی بهبود شرایط کلی محیط کار است.

کیفیت زندگی کاری ادراک کارکنان از بهداشت فیزیکی (جسمی) و روانی (ذهنی) خود در محیط