

مدیریت دانش در آموزش و پرورش

www.ketab.ir

نویسنده

مهندس امید توکلی

مدیریت دانش در آموزش و پرورش

سرشناسه : توکلی، امید، ۱۳۷۰ -
عنوان و نام پدیدآور : مدیریت دانش در آموزش و پرورش / نویسنده امید توکلی.
مشخصات نشر : تهران: انتشارات صالحیان، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری : ۹۰ ص؛ ۱۴/۵×۲۱/۵ س.م.
شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۲۱۴-۸۵۵-۳
وضعیت فهرست نویسی : فیپا
یادداشت : کتابنامه.
موضوع : مدیریت دانش
Knowledge management
مدیریت دانش -- ایران
Knowledge management -- Iran
آموزش و پرورش -- ایران -- مدیریت
Education -- Iran -- Management
رده بندی کنگره : HD ۳۰/۲ :
رده بندی دیویی : ۶۵۸/۴۰۳۸ :
شماره کتابشناسی ملی : ۱۶۶۵۸۸۶۱ :
اطلاعات رکورد کتابشناسی : فیپا

■ نویسنده : مهندس امید توکلی

■ ناشر : صالحیان

■ صفحه آرا : معصومه اسفندیاری

■ طراح جلد : صالحیان

■ سال و نوبت چاپ : ۱۴۰۰ - اول

■ شمارگان : ۱۰۰۰ نسخه



قیمت: ۴۰۰۰۰ تومان

شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۲۱۴-۸۵۵-۳

ISBN: 978-622-214-855-3

دفتر انتشارات: میدان انقلاب- خیابان ۱۲ فروردین- کوچه ژاندارمری- پلاک ۱۳۲- طبقه دوم

تلفن: ۰۹۱۹۰۸۱۰۱۴۲-۶۶۹۷۹۳۰۰

سایت انتشارات: www.pubsalehiyan.com

فهرست مطالب

پیشگفتار	۹
مقدمه	۱۱
تعاریف دانش و مفاهیم مرتبط با آن	۱۵
تعریف مدیریت دانش	۱۷
سیر تاریخی مدیریت دانش	۲۱
اهمیت و ضرورت مدیریت دانش	۳۰
تفاوت مدیریت دانش با مدیریت اطلاعات	۳۱
فعالیت‌های کلیدی مدیریت دانش	۳۵
کارکردهای مدیریت دانش در سازمان	۴۰
مشتری‌مداری	۴۲
یادگیری سازمانی	۴۶
افزایش کارآیی سازمانی	۵۱
خلاقیت	۵۲
تصمیم‌گیری به موقع، دقیق و هوشمندانه	۵۳
راهبرد بازطراحی فرآیندهای سازمانی	۵۵
تبدیل دانش پنهان به دانش آشکار	۵۷
تولید دانش جدید	۵۹

۶۰	ویژگی‌ها و مشخصه‌های کلیدی مدیریت دانش در سازمان
۶۱	بسترهای مورد نیاز برای اجرای موفق مدیریت دانش در سازمان
۶۳	عوامل کلیدی شناسایی شده توسط اندیشمندان مختلف
۶۷	تشریح عوامل موفقیت مدیریت دانش
۶۷	حمایت مدیریت ارشد
۶۸	سنجش عملکرد (اندازه‌گیری)
۶۹	فرهنگ
۷۰	زیرساخت سازمانی
۷۱	زیرساخت فناوری اطلاعات
۷۳	استراتژی و اهداف
۷۴	خلق و انتشار دانش
۷۵	انگیزش و پاداش
۷۷	آموزش کارکنان
۷۹	مدیریت منابع انسانی
۸۳	سخن پایانی
۸۵	منابع و مآخذ

پیشگفتار

مدیریت دانش رویکردی برای نظم دادن به فعالیت‌های علمی است. همه افراد، گروه‌ها، سازمان‌ها و جوامعی اهدافی را پیگیری کرده و فعالیت‌های علمی را انجام داده یا باید انجام دهند؛ حال هرچه این اهداف و فعالیت‌ها گسترده‌تر، متنوع‌تر و پیچیده‌تر باشند؛ ضرورت مدیریت دانش در طراحی و اجرای آنها بیشتر می‌شود. نیاز به مدیریت دانش را می‌توان با نیاز به مدیریت مالی مقایسه کرد.

با توجه به اینکه در آموزش و پرورش دانش به شیوه سنتی اجرا می‌گردد ضررهای غیر قابل جبرانی را برای این سازمان ایجاد می‌کند، از جمله آن:

♦ از دست دادن نیروهای دانشی که در معرض بازنشستگی، بازخرید،

انتقال و... هستند

♦ عدم توزیع یکسان دانش در بین کارکنان این سازمان

♦ عدم بهره‌مندی کارکنان این سازمان از دانش‌های جدید در دنیا

♦ انتقال ناقص تجارب کارکنان به یکدیگر

♦ و....

که در صورت پیاده‌سازی موفق مدیریت دانش در این سازمان که نیازمند شناسایی عوامل موثر می‌باشد تمامی این مشکلات برطرف می‌گردد.