

اصول نگهبانی

و

حقوق نگهبان

www.ketab.ir

نوشته‌ی سید محمد سعادت

سرشناسه	:	سعادت، سیدمحمد، ۱۳۳۹ -
عنوان و نام پدیدآور	:	اصول نگهداری و حقوق نگهدار/ نوشته‌ی سیدمحمد سعادت.
وضعیت ویراست	:	[ویراست ۲].
مشخصات نشر	:	شیراز: کوثر سعادت، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	:	۹۶ص.
شابک	:	۹۷۸-۶۲۲-۰۰۱۱۷-۳-۶ / ۱۴۰۰۰ ریال
وضعیت فهرست نویسی	:	فیبا
یادداشت	:	کتاب حاضر نخستین بار با عنوان " اصول نگهداری و حفاظت از سازمان‌ها" توسط نشر سیدمحمد سعادت در سال ۱۳۹۷ منتشر شده است.
عنوان دیگر	:	اصول نگهداری و حفاظت از سازمان‌ها.
موضوع	:	ساختمان‌های اداری — تدابیر ایمنی
موضوع	:	Office buildings -- Security measures
موضوع	:	نگهبانان
موضوع	:	Watchmen
موضوع	:	نگهبانان -- مدیریت
موضوع	:	Watchmen -- Management
شماره کتابشناسی ملی	:	۲۲۸۸۶۹۶



نشر کوثر سعادت

اصول نگهداری و حقوق نگهدار

سید محمد سعادت

نوبت و سال چاپ: اول ۱۳۹۹ شیراز/ شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه / شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۰۰۱۱۷-۳-۶

طرح جلد: سیدمحمدسجاد سعادت/ صفحه‌آرا: سیده زهراسعادت/ ویراستار: فاطمه امیری شیرازی

چاپ و صحافی: دنا / قیمت ۱۴ هزار تومان

ارتباط با نویسنده:

Ir.shiraz400@gmail.com - تلفن ۰۹۳۷۰۱۹۱۵۶۸

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
مقدمه.....	۱۳
فصل اول: تعاریف و مفاهیم.....	۱۵
نگه‌بان.....	۱۵
نگهبانی.....	۱۶
موضع نگهبانی.....	۱۷
تهدید.....	۱۷
حفاظت.....	۱۸
حفاظت گفتار.....	۱۹
صلاحیت حفاظتی.....	۱۹
حفاظت فیزیکی.....	۱۹
مسئول انتظامات.....	۲۰
سرشیفت.....	۲۰
سازمان.....	۲۰
فصل دوم: تهدید.....	۲۱
بخش اول - تهدید و اهمیت شناخت آن.....	۲۱
انواع تهدید.....	۲۱
انواع تهدیدها از نظر عوامل.....	۲۲
انواع تهدیدها از نظر هدف.....	۲۲
اهمیت شناخت تهدید و آسیب.....	۲۲
بخش دوم - اهداف تهدید.....	۲۴
(۱) اهداف مهاجم‌ها برای ورود به سازمان.....	۲۴
الف) اهداف سیاسی.....	۲۴
ب) اهداف مالی.....	۲۴
ج) اهداف انتقام‌جویی.....	۲۴
مهاجم‌ها با اهداف انتقام‌جویی.....	۲۵
بخش سوم - دلایل و انگیزه‌های تهدید.....	۲۸
فقر و نداری.....	۲۹

۲۹.....	انتقام‌جویی.....
۲۹.....	سهل‌انگاری.....
۳۰.....	ماجرای جویی.....
۳۰.....	زیاده‌خواهی.....
۳۰.....	برخی دام‌های مهاجم‌ها، با استفاده از ضعف زیاده‌خواهی نگهبان.....
۳۱.....	اجبار و فشار.....
۳۱.....	وسوسه.....
۳۱.....	تطمیع و تشویق.....
۳۳.....	فصل سوم: حفاظت.....
۳۴.....	بخش اول - توصیه‌های حفاظتی در اسلام.....
۳۴.....	الف) آیاتی از قرآن کریم در زمینه رعایت اخلاق و حفاظت از اطلاعات.....
۳۵.....	ب) حفاظت در سیره و زندگانی امامان معصوم (ع).....
۳۶.....	بخش دوم - معیار طبقه‌بندی و میزان اهمیت سازمان‌ها.....
۳۶.....	داشته‌های قابل حفاظت سازمان.....
۳۷.....	اهداف کلان حفاظت فیزیکی.....
۳۸.....	ملاک و معیار طبقه‌بندی تأسیسات.....
۳۸.....	میزان اهمیت سازمان‌ها.....
۴۰.....	چند نکته‌ی مهم در باره‌ی تردد.....
۴۱.....	نقاطی که نفوذ عوامل انسانی را به سایت آسان می‌کند.....
۴۱.....	نقاطی که نفوذ عوامل انسانی را به ساختمان آسان می‌کند.....
۴۲.....	بخش سوم - رازداری و حفاظت گفتار.....
۴۳.....	راز یا همان اسرار سه گونه است.....
۴۳.....	۱) راز خود.....
۴۳.....	دلایلی که برخی افراد راز خود را فاش می‌کنند.....
۴۳.....	الف- ضعف شخصیت.....
۴۳.....	ب- خراف بودن.....
۴۳.....	ج- و مواردی همچون.....
۴۵.....	۲) راز دیگران.....
۴۵.....	۳) راز سازمان.....
۴۵.....	اسرار حاکمیتی یا ملی از دو حالت خارج نیست.....
۴۶.....	ضرورت حفاظت گفتار و رازداری برای نگهبان‌ها.....
۴۷.....	بخش چهارم - توصیه‌های حفاظتی در رابطه با قفل و کلید.....
۴۹.....	فصل چهارم: اقدامات.....
۴۹.....	بخش اول: وظیفه‌ی سازمان، مسئولان و کارکنان.....

۴۹	الف) وظیفه‌ی مسئولان و مدیران ارشد سازمان
۵۲	ب) وظیفه‌ی کارکنان سازمان
۵۳	بخش دوم - وظیفه‌ی حفاظت فیزیکی و سرشیفت
۵۳	الف) وظایف حفاظت فیزیکی یا مسئول انتظامات
۵۵	عوامل توان‌مند سازی انتظامات
۵۶	ب) وظایف سرشیفت‌ها
۵۶	ج) حداقل امکانات مورد نیاز حفاظت فیزیکی
۵۷	بخش سوم - وظایف نگهبان‌ها
۵۷	عمده وظایف نگهبان
۵۸	۱- وظیفه در شروع نگهبانی
۵۸	۲- وظیفه هنگام مشغول بودن به نگهبانی
۶۷	۳) وظیفه در هنگام پست دادن
۶۷	۴) وظیفه در هنگام گشت
۶۸	گشت
۶۸	الف) گشت پیاده
۶۹	ب) گشت سواره
۶۹	نکاتی که در گشت سواره باید رعایت شود
۷۰	عوامل مهم در عدم موفقیت نگهبان
۷۱	برخی ترفندهای مهاجم‌ها برای فریب دادن نگهبان
۷۳	چند نکته‌ی کلی که نگهبان‌ها باید رعایت کنند
۷۳	۵) وظیفه در رابطه با دوربین‌های مدار بسته و اتاق دوربین (مانیتورینگ)
۷۳	الف) دوربین‌های مدار بسته
۷۴	نکاتی که در هنگام نصب دوربین باید مورد توجه قرار گیرد
۷۵	نصب دوربین‌ها رو به روی یکدیگر
۷۵	مسیر عبور کابل دوربین‌ها (نکات قابل توجه در طراحی مسیر عبور کابل دوربین‌ها)
۷۵	ب) اتاق دوربین یا مانیتورینگ
۷۶	۶) وظیفه در پایان نگهبانی و هنگام تحویل دادن پست
۷۸	فصل پنجم: مشاهده و توصیف
۷۸	الف) مشاهده
۸۰	برخی عوامل که باعث مشاهده بصورت ناقص و نامناسب می‌شود
۸۰	۱) عجله
۸۰	۲) اغراق و مبالغه
۸۰	۳) کنترل نکردن احساسات
۸۲	ب) توصیف (یا گزارش دهی)
۸۲	نکاتی که در هنگام توصیف یا گزارش دهی باید رعایت گردد

مقدمه:

تهدیدهای فزاینده و پیچیده‌ای که به صورت روز افزون متوجه سازمان‌ها (اعم از نیروی انسانی، اسناد، مدارک و اطلاعات، تاسیسات، تجهیزات، امکانات و اموال) است، یکی از دغدغه‌های اصلی دولت‌ها و نظام‌های حاکمیتی برای تأمین امنیت آن‌ها شده است. چرا که حفاظت از سازمان‌ها با توجه به فراوانی و گستردگی آن‌ها، مستلزم تأمین بودجه‌ی کلان است. دولت‌هایی که با مشکلات بودجه‌ای مواجه‌اند، توان لازم برای تأمین تمام امکانات حفاظتی را نداشته و بیشتر در معرض آسیب خواهند بود و در این زمینه، دولت‌مردان کشور عزیزمان ایران نیز از این امر مستثنا نیستند.

بنابراین توجه جدی مسئولان ارشد سازمان‌ها برای تأمین حداقل امکانات حفاظتی به منظور حفاظت نسبی از سازمان، امری اجتناب‌ناپذیر است. علاوه بر آن، آموزش و توجیه نگهبان‌ها نیز از اولویت ویژه‌ای برخوردار خواهد بود که انشاءالله این مجموعه‌ی هر چند مختصر، بتواند چراغ راه عزیزانی باشد که عمر خویش را صرف حفاظت از مجموعه‌های مختلف کشور عزیزمان ایران می‌کنند.