

کار تیمی (Team Work)

نویسنده:

دکتر سیدحسین علیانسنب

خرداد ۱۴۰۰



سرشناسه	:	علیانسب، سیدحسین، ۱۳۵۱ -
عنوان و نام پدیدآور	:	کار تیمی / نویسنده سیدحسین علیانسب.
مشخصات نشر	:	تبریز: آی تکین، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	:	۱۳۵ ص.
شابک	:	۹۷۸-۶۲۲-۹۹۳۰۸-۷-۸
وضعیت فهرست نویسی	:	فیپا
موضوع	:	گروه‌های کار
موضوع	:	Teams in the workplace
موضوع	:	گروه‌های کار -- مدیریت
موضوع	:	Teams in the workplace -- Management
موضوع	:	تصمیم‌گیری گروهی
موضوع	:	Group decision making
رده‌بندی کنگره	:	HD ۶۶
رده‌بندی دبیوی	:	۶۵۸/۴۰۲۲
شماره کتاب‌شناسی ملی	:	۸۴۴۵۱۶

شناسنامه کتاب

نام کتاب: کار تیمی
نویسنده: دکتر سید حسین علیانسب
انتشارات آی تکین
قطع: جیبی

صفحه: ۱۳۵ تاریخ: تابستان ۱۴۰۰ / چاپ اول
قیمت: ۳۵۰۰۰ تومان تیراژ: ۵۰۰ جلد
شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۹۳۰۸-۷-۸

طراحی و صفحه‌آرایی: عصر آدینه

راه‌های ارتباطی با انتشارات:

آدرس: تبریز آبرسان فارابی شمالی جنب بنیاد مسکن کوچه اتحاد پلاک ۳۲

تلفن: ۰۹۱۴۳۱۴۲۱۹۳ - ۰۴۱-۳۶۶۰۳۶۳۶ - ایمیل: adineh85@gmail.com



فهرست مطالب

مقدمه	۱
تعریف گروه	۵
تعریف گروه از دید جامعه شناختی	۶
مبنای رفتار گروه	۶
مراحل تکامل گروه: الگوی پنج مرحله‌ای	۷
۱- شکل‌گیری	۷
۲- درگیری	۸
۳- انسجام	۸
۴ تکامل	۹
۵- از هم پاشیدن	۹
ایجاد ساختار گروه	۱۰
بهترین روش در تصمیم‌گیری گروهی	۱۳
نکات کاربردی برای مدیران	۱۳
بررسی موانع پیش روی فعالیت‌های گروهی	۱۶
آشنایی با مفهوم تصمیم‌گیری گروهی، مراحل انجام و مزایای آن	۲۵
تفاوت‌های تصمیم‌گیری گروهی و تیمی	۲۷
روش‌های تصمیم‌گیری گروهی	۲۸
۱. سیال‌سازی ذهن (تصمیم‌گیری گروهی طوفان فکری)	۲۸
۲. مناظره استدلالی (تصمیم‌گیری گروهی پرسش و پاسخ مناظرهای)	۳۱
۳. تکنیک گروه اسمی (تصمیم‌گیری گروهی)	۳۱
۴. تکنیک دلفی	۳۳

۳۴	مزایا و معایب تصمیم‌گیری گروهی
۳۵	مهمترین مزایا و معایب تصمیم‌گیری گروهی
۳۵	الف) مزایای تصمیم‌گیری گروهی
۳۶	ب) معایب تصمیم‌گیری گروهی
۳۹	تفاوت تیم با گروه
۴۱	مفهوم تیم
۴۱	موانع کار گروهی
۴۳	تفاوت کار تیمی و کار گروهی در چیست؟
۴۴	اصول هفده‌گانه حاکم بر تیم
۴۸	انواع تیم
۴۸	۱. تیم حل‌کننده مسئله
۴۹	۲. تیم‌های خودگردان
۴۹	۳. تیم‌های متخصص (چند وظیفه‌ای)
۵۰	عوامل مؤثر در اثربخشی تیم‌ها
۵۵	نقش تیم
۵۷	تعهد به هدف مشترک
۵۷	تعیین هدف‌های خاص
۵۸	رهبری و ساختار
۵۸	نقصان‌پذیری تیم و حساب پس‌دهی
۵۹	ارزیابی عملکرد و سیستم پاداش
۵۹	اعتماد متقابل
۵۹	بعد از اعتماد به ترتیب اهمیت

مقدمه

به طور کلی بشر از وقتی به اهمیت خرد جمعی در انجام کارها پی برد، سعی داشته تا کارها را به صورت تیمی انجام دهد. در جوامع توسعه یافته، مهارت کار به صورت تیمی از پایه و از سنین خردسالی به کودکان آموزش داده می‌شود. این کشورها می‌دانند که موفقیت در گرو کار جمعی است. مهارت کارگروهی مثل هر مهارت دیگر نیاز به تمرین و تکرار دارد. مهم نیست که یک گروه با چه هدفی و برای چه کاری در کنار هم جمع شده‌اند؛ فلسفه وجودی یک تیم این است که انسان‌هایی با نظرات مختلف دور هم جمع شوند و برای موفقیت گروه تلاش کنند، ولی با دیدگاه‌های متفاوت. پس وقتی در خصوص یک گروه صحبت می‌کنیم، با مجموعه‌ای از افراد سر و کار داریم که سلیقه‌های گوناگون، تجربه‌های مختلف در زندگی، سوابق کاری متفاوت و موفقیت‌های کاری گوناگونی در کارهای گروهی قبلی

داشته‌اند و دور هم جمع شده‌اند تا یک مأموریت جدید را به سرانجام برسانند.

امروزه، رموز موفقیت سازمان‌های برتر، توجه به کار گروهی در جهت هم‌افزایی و خلاقیت و افزایش سینرژی سرمایه‌های انسانی در جهت اهداف آنها می‌باشد. اگر به زندگی زنبورها یا مورچه‌ها توجه داشته باشیم، انسجام گروهی و تقسیم کار را به راحتی و سادگی می‌توان در آنها مورد مطالعه و مذاقه قرار داد.

در علم ریاضیات ۱+۱ می‌شود ۲، اما در دانش اجتماعی و نیروی انسانی این قاعده بسیار متفاوت عمل می‌کند، یعنی زیر صفر تا بالای صد؛ چرا که به قول مشهور:

مورچگان را چو بود اتفاق شیر زیان را بدرانند پیوست

اما توجه داشته باشیم که هر تیمی موفق نیست و هر گروهی

برتر و سرآمد نمی‌شود. در این کتاب سعی بر آن داریم تا به طور

مختصر اساس کار یک تیم را شناخته و علل شکست و پیروزی تیم‌ها را تحلیل کنیم.

نکته بسیار مهم اینکه، در دنیای امروز و گذشته هیچ کاری سراغ نداریم که فردی و یک نفره انجام گیرد، حتی در مذاهب و ادیان.

در ترکی مثل جالبی هست که می‌گوید: «اثل کوچی سنل کوچی»؛ یعنی روز جماعت مثل فشار و نیروی سیل بسیار قوی و زیاد است.

اگر پرسید که ژاپن چگونه ژاپن شد؟ یا آلمان چگونه آلمان شد؟ که هر دو پس از شکست بسیار سنگین در جنگ جهانی دوم و پرداخت کلی خسارت به کشورهای فاتح و آن همه ویرانی و هزینه‌های جنگ، در کمترین زمان ممکن دوباره به ابرقدرت جهانی در صنعت و علم و اقتصاد تبدیل شده است، در جواب خواهید شنید، آموزش، آموزش، آموزش. بسیار خوب این درست است؛ اما آموزش

چه چیزی؟ و جواب آن در همه ابعادش، آموزش و فرهنگ‌سازی کار تیمی و همکاری و تعاون است.

اگر امروز بخواهیم به اهداف متعالی برسیم و کارهای بزرگ و اثرگذار انجام بدهیم، قطعاً چاره‌ای جز کار تیمی نداریم.

www.ketab.ir