

سوءاستفاده‌ی عاطفی در محیط کار

(یک رویکرد تحقیقاتی جدید)

مولفین:

الینا پنتین

مارگوت جی کینن

الیم ابث واید

مترجم:

رویا ملائی



سرشناسه	:	پنتینن، الینا، ۱۹۷۱-م.
عنوان و نام پدیدآور	:	Penttinen, Elina, 1971- سوء استفاده‌ی عاطفی در محیط کار (یک رویکرد تحقیقاتی جدید) / مولفین الینا پنتینن، مارگوت جی کینن، الیزابت واید؛ مترجم رویا ملاتی.
مشخصات نشر	:	تهران: صالحیان، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	:	۱۰۸ ص.
شابک	:	۹۷۸-۶۲۲-۲۱۴-۵۴۹-۱
وضعیت فهرست نویسی	:	فیفا
یادداشت	:	Emotional Workplace Abuse : A New Research Approach , [2019]. عنوان اصلی:
موضوع	:	زورگویی در محیط کار
موضوع	:	Bullying in the workplace
موضوع	:	خشم در محیط کار
موضوع	:	Anger in the workplace
موضوع	:	رفتار سازمانی
موضوع	:	Organizational behavior
شناسه افزوده	:	جیرکینن، مارگوت
شناسه افزوده	:	Jyrkinen, Marjut
شناسه افزوده	:	واید، الیزابت
شناسه افزوده	:	Wide, Elisabeth
شناسه افزوده	:	ملاتی، رویا، مترجم
رده بندی کنگره	:	۶۸۰-۳۱۴۵
رده بندی دیویی	:	۶۸۰-۳۱۴۵
شماره کتابشناسی ملی	:	۲۸۵۸۸۵

که عنوان: سوء استفاده‌ی عاطفی در محیط کار

که مترجم: رویا ملاتی.

که ناشر: صالحیان

که طراح جلد: سمیرا صفاری

که شمارگان: ۱۰۰۰ صفحه

که سال و نوبت چاپ: ۱۳۹۹-اول

قیمت: ۳۰۰۰۰ تومان

شابک ۹۷۸-۶۲۲-۲۱۴-۵۴۹-۱

ISBN:978-622-214-549-1

میدان انقلاب- ابتدای کارگر جنوبی- کوچه شهدای زاندارمری- پلاک ۱۲۷- واحد ۳

تلفن: ۰۹۱۹۰۸۱۰۱۴۲-۶۶۹۷۹۳۰۰



فهرست مطالب

صفحه

عنوان

فصل اول

۱۰	مفاهیم مهم در مورد سوءاستفاده‌ی عاطفی در محیط کار
۱۰	چکیده
۱۹	رویکرد فمینیستی ما در رابطه با سوءاستفاده‌ی عاطفی در محیط کار
۲۴	داده‌ها و روش‌ها

فصل دوم

۳۴	چکیده
۳۷	بررسی تحقیقات قبلی انجام شده در مورد خشونت‌های محیط کار
۴۴	موانع موجود در شناسایی و تشخیص سوءاستفاده‌ی عاطفی در محیط کار
۴۹	۱- عمومی - خصوصی
۵۵	۲- فرایند خشونت به عنوان مانعی در برابر شناسایی سوءاستفاده‌ی عاطفی
۵۹	۳- سوءاستفاده‌ی عاطفی در محیط کار اثر آن بر روی فرد هدف
۶۲	نتیجه‌گیری

فصل سوم

۶۵	تجارب سوءاستفاده‌ی عاطفی در محیط کار
۶۶	تجارب سوءاستفاده‌ی عاطفی در محیط کار
۶۶	چکیده
۶۹	از بی‌اعتقادی به اضطراب و افسردگی: تجربه‌ی فرد هدف طی
۷۸	زندگی و سازش با سوءاستفاده در محیط کار
۸۴	خاتمه‌ی سوءاستفاده
۹۱	نتیجه‌گیری

فصل چهارم

۹۳	روش‌های جلوگیری و برخورد با سوءاستفاده‌ی عاطفی در محیط کار
----	--