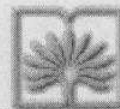


بررسی رابطه‌ی استرس شغلی و خود پنداری با عملکرد شغلی



سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

سرشناسه
عنوان و نام پدیدآور
مشخصات نشر
مشخصات ظاهری
شابک
وضعیت فهرست نویسی
موضوع
موضوع
موضوع
موضوع
رده بندی کنگره
رده بندی دیویی
شماره کتابشناسی ملی

: بازیان، سمانه، ۱۳۶۳ -
: بررسی رابطه‌ی استرس شغلی و خودپنداری با عملکرد شغلی / مولف سمانه بازیان.
: تهران: سنجش و دانش، ۱۳۹۵.
: ۱۱۱ ص.؛ ۲۹×۲۲ سم.
: ۹۷۸-۶۰۰-۲۳۲-۷۸۶-۴
: فیا
: : : : :
: Job stress -- Iran -- Case studies
: : : : :
: -- Rating of -- Iran -- Case studies Employees
: / ب ۲۳ ۱۳۹۵ ۴۵۵۴۸/۸۵
: ۷۲۰۹۵۵/۱۵۸
: ۴۴۶۰۳۱۳

بررسی رابطه‌ی استرس شغلی و خود پنداری با عملکرد شغلی

سمانه بازیان

انتشارات سنجش و دانش

۲۰۰ نسخه

اول، ۱۳۹۵

۹۷۸-۶۰۰-۲۳۲-۷۸۶-۴

۱۵۰۰۰۰ ریال

تلفن: ۶۱۲۶-۰۲۱

مولف:

ناشر:

تیراژ:

نوبت چاپ:

شابک:

قیمت

آدرس: خیابان انقلاب - خیابان دانشگاه - تقاطع روانمهر - پلاک ۱۲۶ - ساختمان سنجش و دانش

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر محفوظ می باشد.

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
ی	فهرست جدول ها
ک	فهرست نمودارها
ل	چکیده
	فصل اول: کلیات تحقیق
۲	مقدمه :
۳	۱-۲- بیان مسئله :
۵	۱-۳- اهمیت و ضرورت تحقیق :
۷	۱-۴- اهداف تحقیق :
۷	۱-۵- متغیر های تحقیق :
۸	۱-۶- تعارف مفهومی و عملیاتی
۹	۱-۷- قلمرو تحقیق:
	فصل دوم: مبانی نظری
۱۱	مقدمه:
۱۲	۲-۱- مفهوم عملکرد شغلی
۱۲	۲-۱-۱- "پنج عامل بزرگ" و عملکرد شغلی :
۱۳	۲-۱-۲- بازدارنده های سازمانی :
۱۵	۲-۱-۳- نظریه های مختلف در مورد عملکرد شغلی :

۱۷	۲-۱-۴- تاثیر عوامل محیطی بر عملکرد شغلی :
۱۸	۲-۱-۵- ماهیت رابطه خشنودی شغلی - عملکرد شغلی :
۱۹	۲-۱-۶- منابع مورد نیاز برای ارزیابی عملکرد شغلی :
۱۹	۲-۱-۶-۱- اطلاعات عینی مربوط به تولید :
۲۰	۲-۱-۶-۲- اطلاعات مربوط به سوابق کارکنان :
۲۱	۲-۱-۷- روش‌های ارزیابی عملکرد شغلی :
۲۱	۲-۱-۷-۱- مقیاس‌های درجه‌بندی نگاره‌ای :
۲۱	۲-۱-۷-۲- روش‌های مقایسه کارکنان :
۲۲	۲-۱-۷-۳- مقیاس‌ها و فهرست‌های رفتاری :
۲۲	۲-۱-۸- اهمیت عملکرد شغلی :
۲۳	۲-۱-۹- عوامل موثر بر عملکرد شغلی :
۲۶	۲-۱-۹-۱- سیستم عملکرد فردی :
۲۷	۲-۱-۱۰- ابعاد عملکرد شغلی :
۲۸	۲-۱-۱۰-۱- عملکرد وظیفه‌ای :
۲۹	۲-۱-۱۰-۲- شهروندی سازمانی :
۳۰	۲-۱-۱۱- عوامل مرتبط با عملکرد شغلی :
۳۳	۲-۱-۱۲- وجدان کاری :
۳۳	۲-۱-۱۲-۳- ثبات هیجانی :
۳۴	۲-۱-۱۲-۴- سازگاری :
۳۴	۲-۱-۱۲-۵- تجربه پذیری :
۳۵	۲-۲- خودپنداره :
۳۵	۲-۲-۱- ویژگیهای افراد دارای خود پنداره مثبت و منفی :
۳۶	۲-۲-۲- عوامل موثر در شکل گیری خود پنداره :
۳۹	۲-۲-۳- مفهوم خودپنداره :
۴۰	۲-۲-۴- اجزاء خودپنداره :
۴۱	۲-۲-۵- انواع خودپنداره :
۴۱	۲-۲-۶- تعاریف مختلف درباره خودپنداره :
۴۳	۲-۲-۶-۱- خویشتن پنداری پایه :
۴۳	۲-۲-۶-۲- خویشتن پنداری گذرا :
۴۳	۲-۲-۶-۳- خویشتن پنداری اجتماعی :

۴۴	۲-۶-۴- خویشتن پنداری آرمانی
۴۵	۲-۲-۷- رشد خویشتن پنداری
۴۵	۲-۲-۸- سلسله مراتب خویشتن پنداری
۴۷	۲-۲-۹- الگوهای رشد خویشتن پنداری
۴۷	۲-۲-۱۰- خودپنداری های جسمانی و روانی
۴۸	۲-۲-۱۱- ثبات خودپنداری
۴۹	۲-۲-۱۲- اثرات خودپنداری بر رفتار
۴۹	۲-۲-۱۳- چگونگی تشکیل خودپنداره
۵۱	۲-۲-۱۴- تعریف مفهوم و تکامل خود از دیدگاه راجرز
۵۳	۲-۳-۳- تعریف استرس و دلگامی های مربوط به آن
۵۴	۲-۳-۱- نگرشهای منصف نسبت به استرس
۵۵	۲-۳-۲- ماهیت استرس
۵۶	۲-۳-۳- انواع استرس
۵۶	۲-۳-۴- عوامل بوجود آورنده استرس
۵۷	۲-۳-۵- رابطه بین استرس و دفاع ایمنی
۵۷	۲-۳-۶- علائم و نشانه های استرس
۵۸	۲-۳-۷- طرق مقابله با استرس یا کاهش آن یا غلبه بر آن
۵۹	۲-۴- چارچوب نظری
۶۰	۲-۵- پیشینه تحقیق
۶۰	۲-۵-۱- تحقیقات انجام گرفته پیرامون استرس شغلی، خود پنداره و عملکرد شغلی در داخل کشور
۶۲	۲-۵-۲- تحقیقات انجام گرفته پیرامون استرس شغلی، خود پنداره و عملکرد شغلی در خارج کشور
۶۴	۲-۶- مدل مفهومی تحقیق
۶۵	۲-۷- مدل تحلیلی

فصل سوم: مبانی و روش شناسی تحقیق

۶۷	مقدمه
۶۸	۳-۱- روش و طرح تحقیق
۶۸	۳-۲- جامعه آماری
۶۸	۳-۳- روش نمونه گیری و حجم نمونه
۶۸	۳-۴- ابزار گردآوری داده ها
۶۹	۳-۵- روایی و پایایی ابزار سنجش

۷۰	۳-۶- روش جمع آوری داده ها:
۷۰	۳-۷- روش تجزیه و تحلیل داده ها :
	فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده ها

۷۲	مقدمه
۷۳	۴-۱- آمار توصیفی
۸۳	۴-۲- تحلیل داده ها
	فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادات

۸۹	مقدمه
۹۰	۵-۱- نتایج تحقیق
۹۰	۵-۱-۱- یافته های جمعیت شناسی (دموگرافیک)
۹۰	۵-۲- نتایج فرضیات تحقیق:
۹۳	۵-۳- محدودیت های پژوهش
۹۳	۵-۴- پیشنهاداتی جهت تحقیقات بعدی
۹۴	منابع:
۱۰۲	پیوست (الف)
۱۰۳	پیوست (ب)
۱۰۴	پیوست (ج)

چکیده:

این تحقیق به بررسی رابطه‌ی استرس شغلی و خود پنداره با عملکرد شغلی روانشناسان مراکز ترک اعتیاد شهر کرمان پرداخت. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه روانشناسان مراکز ترک اعتیاد کرمان که به عضویت در این کلینیک در آمده‌اند و تعداد کل آن‌ها ۱۶۰ نفر بود. روش نمونه‌گیری در این پژوهش خوشه‌ای بوده و حجم نمونه با استفاده از جدول مورگان ۱۱۳ نفر محاسبه شد. این تحقیق از نظر اهداف جزء تحقیقات کاربردی و از نظر ماهیت و روش جزو تحقیقات توصیفی از نوع همبستگی بود. ابزار جمع‌آوری داده‌ها شامل پرسشنامه‌های خودپنداره راجرز (۱۹۶۱)، استرس شغلی سازمان اجرایی ایمنی و بهداشت انگلستان^۱ (۲۰۰۹) و عملکرد شغلی پاترسون (۱۹۷۰) بود. که پایایی و روایی پرسشنامه خودپنداره به ترتیب ۰٫۹۲ و ۰٫۹۰ و استرس شغلی به ترتیب ۰٫۸۷ و ۰٫۸۱ و روایی پرسشنامه عملکرد شغلی نیز به ترتیب ۰٫۸۷ و ۰٫۸۱ تعیین گردید در این تحقیق از آمار توصیفی و استنباطی (ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون) استفاده گردید و کلیه تجزیه و تحلیل آماری بوسیله نرم افزار SPSS انجام گرفت. نتایج اصلی تحقیق نشان داد که: بین متغیر استرس شغلی با عملکرد رابطه منفی (معکوس) و بین خودپنداره با عملکرد شغلی رابطه مثبت (مستقیم) وجود دارد.

واژگان کلیدی: استرس شغلی، خودپنداره، عملکرد شغلی