

السلامة للجميع

عوامل موثر بر عملکرد سازمانها

مؤلف:

حجت اله مهدوی

عنوان: عوامل موثر بر عملکرد سازمانها

مؤلف: حجت اله مهدوی

ناشر: سنجهش و دانش

نوبت چاپ: اول-۱۳۹۹

تیراژ: ۵۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۰۵-۱۳۱۸-۶

نشانی: میدان انقلاب. خیابان انقلاب. خیابان دانشگاه. پلاک ۱۲۶.

تلفن: ۰۲۱۶۱۲۶

«کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر محفوظ می باشد.»

سنجهش و دانش

www.sanjesh.ir

sanjeshodanesh@iran.ir

قیمت: ۳۵۰۰۰۰ ریال

ISBN-978-622-05-1318-6



780220

513186

www.ketab.ir

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱.....	فصل اول.....
۱.....	کلیات.....
۲.....	مقدمه.....
۱۳.....	متغیر ملاک.....
۱۴.....	خلاصه.....
۱۵.....	فصل دوم.....
۱۵.....	مبانی نظری.....
۱۶.....	مقدمه.....
۱۷.....	بخش اول: سیستم های اطلاعاتی مدیریت.....
۱۷.....	تعریف سیستم های اطلاعاتی و اجزای آن.....
۱۸.....	داده، اطلاعات و دانش.....
۲۰.....	پیکر بندی سیستم های اطلاعاتی.....
۲۱.....	طبقه بندی و سیر تکامل سیستم های اطلاعات.....
۲۳.....	طبقه بندی بر مبنای نوع پشتیبانی.....
۲۵.....	تکامل سیستم های پشتیبان.....
۳۰.....	سیستم های پردازش تراکنش در مقابل سیستم های اطلاعات کارکردی.....
۳۱.....	سیستم های کارکردی اطلاعات مدیریت.....
۳۳.....	چگونگی پشتیبانی فناوری اطلاعات از فعالیت های سازمانی.....
۳۳.....	فعالیت های عملیاتی.....
۳۳.....	فعالیت های مدیریتی.....
۳۴.....	فعالیت های استراتژیک.....
۳۵.....	سیستم های استراتژیک کسب و کار الکترونیکی.....
۳۶.....	سیستم های اطلاعاتی مدیریت و پست های مختلف سازمانی.....
۳۸.....	زیربنای سیستم های پشتیبان.....

۳۸	معماری سیستم های اطلاعاتی
۳۹	پشتیبانی سیستم های اطلاعاتی از زنجیره تأمین
۴۲	ضرورت پشتیبانی سیستم های اطلاعاتی از زنجیره تأمین
۴۳	زیر ساخت و معماری سیستم های اطلاعات
۴۴	بخش دوم: هوش سازمانی
۴۴	تعریف هوش سازمانی
۴۶	سال نظری پیرامون هوش سازمانی
۵۱	بسط مفهوم هوش سازمانی
۵۵	مدل های هوش سازمانی
۵۷	بخش سوم : عملکرد سازمانی
۵۷	تعریف عملکرد سازمانی
۵۷	ضرورت و اهمیت ارزیابی عملکرد
۵۸	نتایج ارزیابی عملکرد سازمانی
۵۹	دیدگاه های سنتی و نوین در ارزیابی عملکرد سازمانی
۶۱	مشکلات ناشی از ارزیابی صرف عملکرد بر اساس شاخص های مالی
۶۲	فرایند ارزیابی عملکرد
۶۵	مدل ها و الگوهای سیستم ارزیابی عملکرد
۶۵	الگو فرآیند تحلیل سلسله مراتبی
۶۶	نظام مدیریت کیفیت ایزو
۶۷	هرم عملکرد
۶۸	نظام کارت امتیازی متوازن
۶۹	فرایند کسب و کار
۷۰	چارچوب مدوری و استیپل
۷۱	روش تحلیل ذی نفعان
۷۲	نظام مدیریت بر مبنای هدف
۷۳	نظام مدیریت کیفیت جامع

۷۴.....	روش مالکوم بالدريج
۷۵.....	مدل تعالی سازمان
۷۷.....	ویژگی های یک نظام ارزیابی عملکرد سازمانی مناسب
۷۹.....	بخش چهارم: پیشینه تحقیقات انجام شده
۷۹.....	تحقیقات داخلی انجام شده مربوط به سیستم های اطلاعاتی مدیریت
۸۱.....	تحقیقات انجام شده در داخل پیرامون عملکرد سازمان
۸۲.....	تحقیقات خارجی مربوط به سیستم های اطلاعاتی مدیریت
۸۳.....	تحقیقات داخلی انجام شده درباره هوش سازمانی
۸۴.....	تحقیقات خارجی انجام شده درباره هوش سازمانی
۸۴.....	برخی تحقیقات انجام شده در خارج پیرامون عملکرد سازمان
۸۵.....	چارچوب نظری
۹۰.....	خلاصه فصل دوم
۹۱.....	فصل سوم
۹۱.....	روش
۹۲.....	مقدمه
۹۲.....	روش تحقیق
۹۳.....	فرایند
۹۴.....	جامعه آماری
۹۴.....	روش نمونه گیری و حجم نمونه
۹۵.....	ابزار گردآوری داده ها
۹۸.....	روایی و پایایی ابزار سنجش
۹۹.....	روش جمع آوری داده ها
۹۹.....	روش تجزیه و تحلیل داده ها
۱۰۰.....	خلاصه
۱۰۱.....	فصل چهارم:
۱۰۱.....	تجزیه و تحلیل داده ها

۱۰۲	مقدمه
۱۰۲	بخش اول توصیف داده ها
۱۰۲	توصیف متغیر سیستم های اطلاعاتی مدیریت
۱۰۴	توصیف متغیر سیستم اطلاعات اداری
۱۰۶	توصیف متغیر سیستم مدیریت ارتباط با مشتری (ارباب رجوع)
۱۰۷	توصیف متغیر سیستم اطلاعات حسابداری
۱۰۸	توصیف متغیر هوش سازمانی
۱۱۰	توصیف متغیر چشم انداز استراتژیک
۱۱۱	توصیف متغیر سررسخت مشترک
۱۱۲	توصیف متغیر میل به تغییر
۱۱۳	توصیف متغیر روحیه
۱۱۴	توصیف متغیر اتحاد و توافق
۱۱۵	توصیف متغیر کاربرد دانش
۱۱۶	توصیف متغیر فشار عملکرد
۱۱۸	توصیف متغیر عملکرد سازمانی
۱۱۹	توصیف متغیر بعد مالی
۱۲۰	توصیف متغیر بعد مشتری (ارباب رجوع)
۱۲۱	توصیف متغیر فرایندهای داخلی
۱۲۲	توصیف متغیر یادگیری و نوآوری
۱۲۴	تحلیل دادهها (بررسی فرضیههای تحقیق)
۱۳۸	رگرسیون چندگانه
۱۳۸	خلاصه مدل
۱۳۹	بررسی معناداری کل مدل و وجود رابطه خطی بین متغیر پیش بین و ملاک
۱۴۰	ضرایب رگرسیونی متغیرهای پیش بین
۱۴۱	منابع