

نقش شخصیت و سلامت روان در پیش‌بینی استرس
شغلی نیروهای عملیاتی اورژانس
فوریت‌های پزشکی

نویسنده

کاظم حاجی حاجی



انتشارات قلم اعظم

۱۴۰۰

سرشناسه	: حاجی حاجی، کاظم، ۱۳۵۶
عنوان و نام پدیدآور	: نقش شخصیت و سلامت روان در پیش‌بینی استرس شغلی نیروهای عملیاتی اورژانس
مشخصات نشر	: فوریت‌های پزشکی، نویسنده: کاظم حاجی حاجی
مشخصات ظاهری	: خرم‌آباد، قلم اعظم، ۱۴۰۰
شابک	: ۱۳۴ ص، جدول
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیپا
یادداشت	: کتاب‌نامه ۱۱۱-۱۱۸
موضوع	: اورژانس -- تکنیسین‌ها -- بهداشت روانی -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Emergency medical technicians--Mental Health -- Case studies
موضوع	: فشار روانی کار -- ایران -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Job stress -- Iran -- Case studies
موضوع	: اورژانس -- ایران -- تکنیسین‌ها -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Emergency medical technicians --Iran -- Case studies
موضوع	: شخصیت -- جنبه‌های روان‌شناسی -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Personality -- Psychological aspects -- Case studies
رده‌بندی کنگره	: RC۸۷
رده‌بندی دیویی	: ۶۱۶.۲۵
شماره کتاب‌شناسی ملی	: ۷۵۹۲۷۴۸

انتشارات قلم اعظم

نقش شخصیت و سلامت روان در پیش‌بینی استرس شغلی نیروهای

عملیاتی اورژانس

فوریت‌های پزشکی

نویسنده: کاظم حاجی حاجی

انتشارات قلم اعظم، همراه: ۰۹۱۶۹۸۰۴۲۷۵

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه، چاپ اول ۱۴۰۰

صفحه‌آرایی و طرح جلد: زهره ندری

چاپ و صحافی: عبدالمی

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۵۰۸-۰۸-۶

بها: ۴۰۰۰۰ تومان

مرکز چاپ و نشر:

خرم‌آباد، خیابان انقلاب، نرسیده به خیابان رازی (جزام سابق) جنب بیمه ما

همراه: ۰۹۱۶۹۸۰۴۲۷

فهرست

صفحه	عنوان
۱۱	مقدمه
	فصل اول
	کلیات پژوهش
۱۳	۱-۱- مقدمه
۱۴	۱-۲- بیان مسأله
۱۹	۱-۳- اهمیت و ضرورت تحقیق
۲۰	۱-۴- اهداف تحقیق
۲۰	۱-۴-۱- هدف اصلی
۲۰	۱-۴-۲- اهداف فرعی
۲۱	۱-۵- فرضیه های پژوهش
۲۲	۱-۶- پرسش های تحقیق
۲۲	۱-۷- متغیرهای تحقیق
۲۲	۱-۷-۱- متغیرهای پیش بین
۲۲	۱-۷-۲- متغیر ملاک
۲۲	۱-۷-۳- متغیرهای مزاحم
۲۳	۱-۷-۴- متغیرهای زمینه ای
۲۳	۱-۸- تعاریف مفهومی و عملیاتی متغیرهای تحقیق
۲۷	۱-۹- جنبه نوآوری و جدید بودن

فصل دوم

ادبیات تحقیق

۲۹	۱-۲- مقدمه
۳۱	۲-۲- تاریخچه استرس
۳۲	۱-۲-۲- استرس
۳۵	۲-۲-۲- عامل ایجاد کننده استرس
۳۶	۳-۲-۲- عوامل استرس سازمانی
۳۶	۱-۳-۲-۲- تغییر
۳۶	۲-۳-۲-۲- ارتباط های ضعیف
۳۷	۳-۳-۲-۲- پیشرفت کاری
۳۷	۴-۳-۲-۲- تعارض نقش
۳۷	۵-۳-۲-۲- مبهم بودن نقش
۳۸	۶-۳-۲-۲- تجهیزات وسایل ناکافی
۳۸	۷-۳-۲-۲- مسئولیت در برابر زندگی و تأمین رفاه دیگران
۳۸	۸-۳-۲-۲- خطرات فیزیکی و شیمیایی
۳۹	۹-۳-۲-۲- خطرات ارگانومیکی
۴۰	۱۰-۳-۲-۲- نوبت کاری
۴۱	۴-۲-۲- عوامل استرس زای غیر از کار
۴۲	۵-۲-۲- فوریت‌های پزشکی و استرس
۴۵	۳-۲- ابعاد شخصیت
۴۵	۱-۳-۲- رویکردهای موجود در مورد نظریه شخصیت و تعاریف شخصیت
۵۰	۲-۳-۲- مدل پنج عاملی شخصیت
۵۰	۱-۲-۳-۲- رابرت مک کری و پل کاستا
۵۲	۴-۲- مبانی نظری سلامت روان

مقدمه

کار در واحد عملیاتی اورژانس تهران شغلی پر استرس است. درک استرس، ودانستن چگونگی برخورد با آن برای عملکرد شغلی و سلامت جسمی و روانی بسیار حیاتی است. این کتاب با هدف بررسی رابطه استرس شغلی فوریت‌های پزشکی با ابعاد شخصیت و سلامت روانی نیروهای عملیاتی اورژانس تهران طراحی شده است. این کتاب، یک مطالعه توصیفی-همبستگی است جامعه آماری در این کتاب شامل کلیه نیروهای عملیاتی اورژانس تهران در بهار ۱۳۹۹ می‌باشد، که در پایگاه‌های فوریت‌های پزشکی اورژانس تهران انجام گرفته است. از آن میان ۱۰۲ نفر به روش نمونه‌گیری خوشه‌ای چند مرحله‌ای وارد مطالعه شدند. ابزار مورد استفاده برای گردآوری داده‌ها عبارتند از: ۱- پرسشنامه استرس شغلی موسسه سلامت وایمنی انگلستان ۲- پرسشنامه شخصیت نئو ۶۰ سوالی ۳- مقیاس ۴۲ سوالی افسردگی و اضطراب، و استرس. داده‌های گردآوری شده به صورت توصیفی و استنباطی تجزیه و تحلیل گردید. برای پاسخ به پرسش‌های پژوهش از روش همبستگی گشتاوری پیرسون و تحلیل رگرسیون چند گانه به روش همزمان استفاده شد.

بر اساس یافته‌های کتاب حاضر استرس شغلی فوریت‌های پزشکی با بعد شخصیت نوروزگرایی ($P < 0/01, r = 0/29$)، و با وجدان بودن ($P < 0/01, r = 0/31$) همبستگی مستقیم معناداری دارد و با بعد شخصیتی برونگرایی همبستگی معکوس معنادار ($r = -0/23$)، دارد و همچنین بر اساس یافته‌ها بعد شخصیت با وجدان بودن ($Beta = 0/37$)، برونگرایی ($Beta = -0/32$)، و سپس نوروزگرایی ($Beta = 0/27$)، بیشترین سهم و توان تبیین تغییرات استرس شغلی در نیروهای عملیاتی اورژانس تهران را دارند و اضطراب با

(Beta= 0/33)، توان تبیین استرس شغلی در نیروهای عملیاتی اورژانس تهران را دارد. نتایج حاکی از آن بود که استرس شغلی فوریت‌های پزشکی با بعد شخصیت نورو گرایبی و با وجدان بودن واضطراب رابطه مستقیم و با بعد شخصیت برونگرایبی رابطه معکوس دارد.