

۲۱۴۲۹۰۴

۹۹, ۷, ۲,

سیستم مدیریت کیفیت

ISO 9001 : 2015

مترجمین:

سعید رمضانی

حجت اله باقری

علی بهنام خانیکی

۷۳۰۰۲۰۳

سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2015 [استاندارد]

مترجمان: سعید رمضانی، حجت الله باقری، علی بهنام خانیکی.

978-600-173-201-0

تهران: مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران، ۱۳۹۹.

۷۳، 73 ص: جدول، نمودار؛

انگلیسی - فارسی.

International standard ISO 9001-2015:Quality management system-requirements

کل صفحات براساس منبع در دست فهرست، ۱۵۹ صفحه است.

کتابنامه ۷۲-۷۳.

Quality management system-requirements

Standards

ISO 9001 Standard

Environmental Management

استانداردها

۹۱ استاندارد

مدیریت کیفیت

رمضانی، سعید، ۱۳۶۰، جم

باقری، حجت الله، ۹۱، مترجم

بهنام، علی، ۸۱، مترجم

مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران

فیفا

انتشارات مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران

سیستم مدیریت کیفیت 2015 : ISO 9001

سازمان جهانی استاندارد

مترجمان: سعید رمضانی - حجت الله باقری - علی بهنام خانیکی

سال چاپ: ۱۳۹۹

نوبت چاپ: اول

تیراژ: ۵۰۰ نسخه

چاپ و صحافی: چاپ نقش

قیمت: ۲۸۰۰۰۰ ریال

ISBN 978-600-173-201-0

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۷۳-۲۰۱-۰

پخش: انتشارات مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران

تهران- خیابان ایرانشهر شمالی - شماره ۲۳۳

تلفن: ۸۸۳۰۰۹۷۳ و ۸۸۳۱۰۱۱۳-۲۱ نمابر: ۸۸۳۰۱۲۶۵

حق چاپ محفوظ و مخصوص ناشر است.

مقدمه ناشر

استاندارد ISO9001 با تکیه بر رویکرد فرآیندی و منطق بهبود مستمر، بر کیفیت مدیریت تمرکز داشته و سازمان ها را جهت کسب فرصت های جدید در محیط رقابتی امروز آماده می سازد. تاکنون شرکت ها و سازمان های متعددی در سرتاسر جهان به پیاده سازی و دریافت گواهینامه ISO9001 اهتمام ورزیده اند، به نحوی که امروزه این استاندارد در صدر فهرست تعدد گواهینامه های صادره جهان در مقایسه با سایر استانداردهای ISO قرار دارد و این استاندارد می تواند راهکاری مناسب و عالی برای سازمانی باشد که علاقمند است مسیر بهبود و شرف را طی کند.

با توجه به همکاری های پیشین با مجموعه بیکران راهکار سعادت در زمینه چاپ و نشر کتب ارزشمند و همچنین مشاوره مدیریت در قرن ۲۱ و بازگشت به انسان در سنوات آتی و همراستایی اهداف دو مجموعه در بالا بردن آگاهی و دانش مدیریت فارسی زبانان سراسر دنیا و دغدغه گسترش علم و تسهیم دانش، رایزنی و توفیق از همکاری، به چاپ استانداردهای مدیریت کیفیت یکپارچه رقابت سه استاندارد شامل ISO 9001، ISO14001 و ISO 15001 پرداخته شد.

امید است با توجه به نیاز سازمان های امروزی و همچنین اهمیت اساسی مدیریت کیفیت در ماندگاری و رشد کسب و کارها، روش ها و نکات کاربردی این کتاب گامی موفق در جهت بهبود مستمر و

افزایش راندمان سازمان‌ها باشد.

در پایان از مترجمین و مولفین شرکت بیکران راهکار سعادت که به
تالیف و ترجمه کتب ارزشمند مدیریتی اهتمام می‌ورزند تقدیر و
قدردانی می‌نمایم.

انتشارات

مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران

www.ketab.ir