

سرسنانه	:	ابراهیمی، روح‌الله، ۱۳۵۹ -
عنوان و نام پدیدآور	:	بهره‌وری منابع انسانی در بستر فناوری اطلاعات و ارتباطات / مؤلف روح‌الله ابراهیمی
مشخصات نشر	:	قم: مصباح اندیشه، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	:	۱۶۳ ص
شابک	:	۹۷۸ - - ۰ - ۰
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
یادداشت	:	کتابنامه: ص ۱۵۶-۱۶۲؛ همچنین به صورت زیرنویس
موضوع	:	بهره‌وری
موضوع	:	بهره‌وری - مدیریت
موضوع	:	نیروی انسانی - مدیریت
موضوع	:	تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات - نیروی انسانی
موضوع	:	نظام‌های اطلاعاتی مدیریت
رده‌بندی کنگره	:	۱۳۹۸ ب ۲ الف / ۵۷ HD
رده‌بندی دیویی	:	۳۳۱ / ۱۱۸
شماره کتابشناسی ملی	:	۹۸۵۷۲۸۶



بهره‌وری منابع انسانی در بستر فناوری اطلاعات و ارتباطات

به کوشش: روح‌الله ابراهیمی

تهیه‌کننده و ناشر: انتشارات مصباح اندیشه

نوبت چاپ: اول / ۱۳۹۸

طراح جلد: بهزاد جلالوند

بها: ۲۵۰/۰۰۰ ریال

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

حق چاپ برای ناشر محفوظ است.

نشانی: قم، بلوار غدیر بعد از دانشگاه قم مجتمع آموزش عالی شهید محلاتی

تلفن: ۰۹۱۲۶۵۲۸۰۲۸

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۶۶۸۱-۱-۵

بهره‌وری منابع انسانی
در بستر فناوری اطلاعات و ارتباطات

روح الله ابراهیمی

فهرست مطالب

۹.....	فصل اول: کلیات
۱۰.....	مقدمه
۱۲.....	اهمیت اثر بخشی
۱۳.....	بررسی تطبیقی کارایی و اثر بخشی سازمان
۱۵.....	رویکردهای سنجش اثر بخشی
۱۵.....	۱. رویکرد مبتنی بر تأمین هدف
۱۸.....	۲. رویکرد مبتنی بر ارزش های رقابتی
۲۱.....	۳. رویکرد مبتنی بر تأمین منابع
۲۲.....	۴. رویکرد مبتنی بر فرآیند درونی
۲۴.....	۵. رویکرد ذی نفعان استراتژیک
۲۹.....	معیارهای اثر بخشی
۳۵.....	مفهوم بهره‌وری
۳۶.....	اهمیت بهره‌وری

۳۹.....	شاخص‌های بهره‌وری.....
۴۱.....	راهبردهای بهره‌وری نیروی انسانی.....
۴۹.....	نتیجه‌گیری.....

فصل دوم: فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات ۵۱

۵۲.....	مقدمه.....
۵۳.....	فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات (ICT).....
۶۰.....	مهارت‌های فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات.....
۶۲.....	مفاهیم پایه فن‌آوری اطلاعات.....
۶۲.....	۱. استفاده از رایانه.....
۶۲.....	۲. پردازشگر متنی.....
۶۲.....	۳. صفحه گسترده‌ها.....
۶۳.....	۴. بانک اطلاعاتی.....
۶۳.....	۵. صفحات معرفی.....
۶۴.....	۶. اطلاعات و ارتباطات.....

فصل سوم: آموزش ۶۵

۶۶.....	مقدمه.....
۶۷.....	تعریف آموزش.....
۶۹.....	اهداف و دلایل منطقی آموزش.....
۷۰.....	تشخیص نیازهای آموزش.....

۱. اصول نیازسنجی ۷۳
۲. تعیین اهداف آموزشی ۷۴
۳. انتخاب روش آموزش ۷۵
۳. ۱. روش‌هایی که منظور از آنها دادن اطلاعات است ۷۵
۳. ۲. روش‌های شبیه‌سازی ۷۷
۳. ۳. روش‌های ضمن خدمت ۷۸
- اجرای دوره‌های آموزش ضمن خدمت ۷۹
- روش‌های آموزش ضمن خدمت ۸۱
۴. برنامه ریزی برای برگزاری دوره آموزشی ۸۶
۵. ارزشیابی دوره آموزشی ۸۷
- تعریف ارزشیابی ۸۸
- تفاوت ارزشیابی و پژوهش ۹۰
- تفاوت ارزشیابی و اندازه‌گیری ۹۱
- نقش ارزشیابی آموزشی ۹۲
- ارزیابی کارایی و اثر بخشی آموزشی ۱۰۰
- انواع الگوهای ارزشیابی ۱۰۲
- الگوی کرک پاتریک ۱۰۶
- الگوی فیلیپس ۱۰۷
- الگوی لیدرمن ۱۰۹
- الگوی CIRO ۱۱۰
- الگوی انتقالی هالتون ۱۱۱
- الگوی سیپ (CIPP) ۱۱۲

۱۲۹	فصل چهارم: آسیب‌شناسی آموزش
۱۳۰	مقدمه
۱۳۲	اهمیت و ضرورت آسیب‌شناسی
۱۳۳	الگوهای آسیب‌شناسی آموزشی
۱۳۳	الگوی سه شاخه
۱۳۶	مدل ملکولی
۱۳۶	مدل فرآیندی
۱۳۸	الگوی جامع آسیب‌شناسی
۱۴۳	الگوی EFQM
۱۴۶	آموزه‌های الگوی دمینگ
۱۴۷	آموزه‌های الگوی مالکوم بالدريج
۱۴۸	شیوه‌های جمع‌آوری اطلاعات برای آسیب‌شناسی
۱۴۸	روش ۳۶۰ درجه در شناسایی ابعاد سازمانی
۱۴۹	بهینه‌کاوی
۱۴۹	پرسشنامه
۱۵۲	مصاحبه
۱۵۴	مشاهده
۱۵۶	فهرست منابع و مآخذ