

کیفیت در آموزش عالی

توسعه فضیلت حرفه‌ای

بنگ چنگ

مترجمان: انور سامحی، نعمت‌الله عزیزی و

سید مهدی عافی دینی



پژوهش و مطالعات فرهنگی و اجتماعی
و استراتژی‌های فرهنگی



پژوهشگاه مطالعات فرهنگی و اجتماعی
دانشگاه امام خمینی (ره)

کیفیت در آموزش عالی

توسعه فضیلت حرفه‌ای

چنگ، مینگ

مترجم: بان، انور شامحمدی (استادیار دانشگاه پیام نور)، نعمت‌الله عزیزی (استاد دانشگاه کردستان) و سید مهدی معافی

مدی (استادیار دانشگاه آزاد اسلامی)

ناشر: پژوهشکده مطالعات فرهنگی و اجتماعی

ویراستار: مهدی بهابی

طرح: علی قاسمی

چاپ اول: تابستان ۱۳۹۹

تیراژ: ۲۰۰

قیمت: ۲۰۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۴۹۰۲۶۰-۲۲-۱

نشانی: تهران، خیابان پاسداران، پلاک ۱۳۳، مؤسسه پژوهش‌های فرهنگی و اجتماعی (گلدان یکم)، شماره ۱۲۴. تلفن: ۲۲۷۶۷۴۹۳
وبسایت: www.iscs.ac.ir | ایمیل: publication@iscs.ac.ir
کلیه آثار منتشره این پژوهشکده در جهت ترویج یاد فانی آزاد علمی و نظر شخصی نویسندگان محترم آن است و لزوماً مورد تأیید پژوهشکده نیست.

سرشناسه: چنگ، مینگ Cheng, Ming

عنوان و نام پدیدآور: کیفیت در آموزش عالی / تألیف مینگ چنگ، مترجمان انور شامحمدی، نعمت‌الله عزیزی، سید مهدی معافی مدنی.

مشخصات نشر: تهران: پژوهشکده مطالعات فرهنگی و اجتماعی، ۱۳۹۹.

مشخصات ظاهری: ۲۰۵ ص.؛ ۵/۲۱×۱۴/۵ س.م.

شابک: ۹۷۸-۶۰۴۹۰۲۶۰-۲۲-۱ / وضعیت فهرست نویسی: فیا

یادداشت: عنوان اصلی: Quality in higher education: developing a virtue of professional practice, [2016].

یادداشت: کتاب حاضر در سال‌های مختلف توسط مترجمان و ناشران متفاوت منتشر شده است.

موضوع: آموزش عالی موضوع: Education, Higher

موضوع: آموزش عالی - ارزشیابی موضوع: Education, Higher -- Evaluation

موضوع: دانشگاه‌ها و مدارس عالی - ارزشیابی موضوع: Universities and colleges Evaluation

موضوع: آموزش عالی - هدف‌ها و نقش‌ها موضوع: Education, Higher -- Aims and objectives

موضوع: مدرسان -- اخلاق حرفه‌ای موضوع: College teachers -- Professional ethics

شناسه افزوده: شامحمدی، انور، ۱۳۵۴ - مترجم شناسه افزوده: عزیزی، نعمت‌الله، ۱۳۴۳ - مترجم

شناسه افزوده: معافی مدنی، مهدی، ۱۳۵۶ - مترجم شناسه افزوده: پژوهشکده مطالعات فرهنگی و اجتماعی

شناسه افزوده: Institute for Social and Cultural Studies

رده بندی کنگره: LB۲۳۲۲/۲

رده بندی دیویی: ۳۷۸/۰۰۷

شماره کتابشناسی ملی: ۶۰۵۵۳۲۰

فهرست مطالب

۷	دیاچه پژوهنده
۹	مقدمه بر ترجمه
۱۵	تقدیر و تشکر
۱۷	مرور کلی
فصل ۱: بازگویی مفاهیم بنیادین: نگاهی انتقادی به زمینه‌های تئوری	
۲۵	مقدمه
۲۶	تناسب با هدف
۳۱	ارزش اقتصادی
۳۶	کیفیت فراتر از مدیریت است
۳۷	کیفیت به عنوان یک فضیلت حرفه‌ای
فصل ۲: توانمندسازی دانشجویان و کیفیت تحولی	
۴۱	مقدمه
۴۳	توانمندسازی دانشجویان
۴۹	توسعه توانمندسازی
۶۰	نتیجه‌گیری
فصل ۳: شکاف بین برداشت استادان و دانشجویان از کیفیت	
۶۱	مقدمه
۶۲	پیش زمینه
۶۳	شکاف بین برداشت اساتید و دانشجویان از کیفیت
۷۰	نتیجه‌گیری
فصل ۴: رضایتمندی دانشجو و آموزش با کیفیت: دیدگاه استادان و دانشجویان	
۷۳	مقدمه
۷۴	چرا رضایتمندی دانشجو مهم است؟
۷۷	تأثیر رضایتمندی بر مؤسسه‌ها

۷۸	تأثیر رضایتمندی بر دانشجویان
۸۰	رضایتمندی دانشجویان و آموزش با کیفیت: علت و معلول
۸۳	ابعاد رضایتمندی دانشجو
۸۶	«رضایتمندی دانشجو» بر مبنای شواهد تجربی
۹۳	نتیجه گیری

فصل ۵: توسعه قابلیت درونی دانشجویان برای یادگیری

۹۵	مقدمه
۹۶	قابلیت درونی یادگیری
۹۹	خوداندیشی انتقادی
۱۰۳	خودکارآمدی
۱۰۷	یادگیری
۱۱۰	محیط یادگیری اثربخش
۱۱۴	نتیجه گیری

فصل ۶: ارتقای اعتماد در حرفه‌ای گرایی آکادمیک

۱۱۵	مقدمه
۱۱۸	حرفه‌ای بودن: یک مفهوم در حال تکامل
۱۲۰	ابعاد حرفه‌ای گرایی آکادمیک
۱۲۲	تخصص گرایی موضوعی در برابر انعطاف پذیری: رابطة قدرت بین اساتید و دانشجویان
۱۲۶	توسعه حرفه‌ای در برابر رویکردهای انحصاری
۱۲۸	شفاف ساختن نقش اساتید در یادگیری دانشجویان
۱۳۰	موضوعات انگیزشی استادان
۱۳۲	نتیجه گیری

فصل ۷: اصلاح ارزیابی کیفیت در محیط آموزش و یادگیری

۱۳۵	مقدمه
۱۳۶	مروری اجمالی بر ارزیابی کیفیت
۱۳۸	ارزیابی کیفیت: آثار و زمینه‌های تفکر بر آن
۱۴۲	مسئولیت پذیری در برابر استانداردهای علمی
۱۴۴	ارزیابی کیفیت به عنوان یک مکانیزم حمایتی
۱۵۰	نتیجه گیری

فصل ۸: توسعه فضیلت حرفه‌ای

۱۵۳	یادگیری اثربخش
۱۵۴	سخن پایانی
۱۵۷	منابع
۲۰۱	نمایه

دباجه پژوهشکده

دانشگاه امروزی در اثر چرخش های فرهنگی، اجتماعی و فناوری در عصر حاضر دستخوش تغییراتی شده، و این تغییرات موجب ظهور مفاهیم تازه ای در مطالعات آموزش عالی، علم و فناوری گردیده است. در این بستر جهانی، در سال های اخیر مطالعات فرهنگی و اجتماعی آموزش عالی، علم و فناوری نه تنها مورد توجه واقع شده بلکه در نظام شناخت و آینده نگری آموزش عالی اهمیت محوری پیدا کرده است. فهم چالش های پیش روی آموزش عالی و انتظارات از آن، یکی بر مؤلفه های درونی و بیرونی نظام علم، وضعیت فعلی و آینده نگری تعامل میان دانشگاه و محیط پیرامون به مدد مطالعات فرهنگی و اجتماعی ممکن می نماید و از این طریق می توان راهبردهای تعادل بخش میان کارویژه های دانشگاه با نیازهای اجتماعی، به بار کار ارائه داد. براین اساس مطالعات آموزش عالی و علم برای شناخت وضعیت موجود، ارزیابی تعاملات آن با جامعه و فرهنگ و ایفای نقش مؤثرتر آموزش عالی در ترسیم آینده کشور نیازمند بهره گیری از ظرفیت علوم اجتماعی و علوم انسانی و کاربرست راهبردهای آن در عرصه سیاست گذاری و تصمیم گیری است. برای دستیابی به این اهداف، پژوهشکده مطالعات فرهنگی و اجتماعی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری از

سال ۱۳۸۲ با هدف پژوهش در زمینه‌های فرهنگی و اجتماعی آموزش عالی و توسعه علمی، ایفای نقش نهاد واسط میان دانشگاه و جامعه و به‌عنوان نهاد مولد اندیشه و اتاق فکر وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در حوزه‌های مورد اشاره تأسیس شده و در پی انجام پژوهش‌ها و مطالعاتی در محورهای زیر است:

۱. پژوهش در زمینه مطالعات فرهنگی و اجتماعی آموزش عالی، توسعه علمی و فناوری.
 ۲. مطالعه در حوزه سیاست‌گذاری فرهنگی و اجتماعی آموزش عالی.
 ۳. توسعه کانون‌های تفکر در حوزه مطالعات فرهنگی و اجتماعی آموزش عالی و توسعه علمی.
 ۴. آینده‌نگاری دانشگاه‌ها و شناخت نیازهای جدید آموزش عالی در زمینه‌های اجتماعی و فرهنگی.
 ۵. شناخت و بسط مطالعات میان‌رشته‌ای و روش‌های گسترش آن.
- با توجه به اهداف فوق، پژوهشکده مطالعات فرهنگی و اجتماعی در کنار برنامه‌ها و فعالیت‌های پژوهشی، اقدام به تألیف و ترجمه آثار علمی در زمینه‌های فوق برای توسعه و رشد این حوزه مطالعاتی و همچنین تأمین منابع فکری و علمی لازم برای سیاست‌گذاری فرهنگی و اجتماعی در آموزش عالی نموده است. امیدواریم کتاب‌های منتشر شده توسط این پژوهشکده، به بهترین شکل در دسترس استادان، مدیران، کارشناسان، و علاقه‌مندان مطالعات فرهنگی و اجتماعی آموزش عالی قرار گیرد و در ارتقای کیفی کارویژه‌های آموزشی و علمی و علم در جامعه ایران به سهم خود نقشی فعال داشته باشد.