

۱۴۷۲۸۹۴

کار گروهی و تیمی

کلیه‌های واقعی و کاربردی

در موفقیت کارهای تیمی و گروهی

کارکنان، مدیران، تجار، اسبیه، شرکت‌ها و سازمان‌ها

مؤلف

محمود کاملی



سرشناسه	: کاملی، محمود، ۱۳۴۴ -	یادداشت	: کتابنامه: ص. ۸۱
عنوان و نام پدیدآور	: کار گروهی: کلیدهای واقعی و کاربردی در موفقیت کارهای تیمی و گروهی کارکنان، مدیران، تجار، کسبه، شرکتها و سازمانها/مولف محمود کاملی.	عنوان دیگر	: کلیدهای واقعی و کاربردی در موفقیت کارهای تیمی و گروهی کارکنان، مدیران، تجار، کسبه، شرکتها و سازمانها.
مشخصات نشر	: تهران: روان سنجی، ۱۳۹۹.	موضوع	: گروههای کار
مشخصات ظاهری	: ۱۱ ص.	موضوع	: Teams in the workplace :
شابک	: ۹۷۸-۹۶۰-۸۵۵۹۱-۱	رده بندی کنگره	: HD۶۶
وضعیت فهرست نویسی	: فیب	رده بندی دیویی	: ۴۰۲۲/۶۵۸
		شماره کتابشناسی ملی	: ۶۲۰۲۹۹۰

عنوان کتاب	: کار گروهی و تیمی
نویسنده	: محمود کاملی
نوبت چاپ	: اول ۱۳۹۹
شمارگان	: ۱۰۰ نسخه
قیمت	: ۲۱۰,۰۰۰ ریال

آدرس انتشارات: تهران، میدان انقلاب، ابتدای کارگر جنوبی، کوچه رشتچی، پلاک ۱۳ واحد ۲. تلفکس: ۰۲۱-۶۶۵۶۴۸۱۵

فهرست مطالب

۱۱	مقدمه
۱۳	فصل اول تعاریف و کلیات
۱۴	- تعریف گروه و تیم
۱۴	ویژگی‌های گروه
۱۴	تعریف تیم
۱۵	ویژگی‌های تیم
۱۵	۱- اعضا تیم
۱۵	۲- اهداف مشترک مشخص
۱۵	۳- ویژگی‌های مرتبط افراد گروه با تیم
۱۵	۴- برنامه‌ای مدون و مستقل
۱۶	۵- سازمان یافته
۱۶	۶- شرح وظایف انفرادی و گروهی
۱۶	۷- تعهد و قبول مسئولیت
۱۶	۸- وجود مسئول و سرپرست
۱۶	۹- داشتن مهارت‌های فردی و گروهی
۱۶	۱۰- مکمل یکدیگر بودن
۱۷	۱۱- نتیجه‌گیری و اثر بخشی تیم
۱۷	۱۲- تعداد اعضا تیم
۱۷	تفاوت‌های تیم و گروه
۱۹	اگر تیم تشکیل دهیم چه می‌شود؟
۲۱	انواع گروه و تیم

۲۳	مزایای کار تیمی.....
۲۳	چگونه تشکیل تیم دهیم.....
۲۴	الف- طراحی.....
۲۴	ب- هدف گذاری.....
۲۴	ج- برنامه‌ریزی.....
۲۵	د- معیارهای تشکیل تیم.....
۲۶	هـ- سبک‌ری برای کار گروهی و تیمی.....
۲۶	و- انتخاب اعضا.....
۲۶	ز- دوره توجیهی.....
۲۹	فصل دوم نقش‌ها و عوامل مؤثر
۳۰	تیم خوب، مدیر خوب می‌خواهد.....
۳۱	هدایت و رهبری در تیم.....
۳۱	شرایط لازم جهت اثر بخشی تیم.....
۳۵	نقش چشم انداز در گروه یا تیم.....
۳۷	تأثیر چشم انداز ضعیف و سطحی.....
۳۷	ضرورت و اهمیت چشم انداز.....
۳۸	برنامه‌ریزی گروهی.....
۳۹	نقش فرم‌ها و جدول در کار تیمی و گروهی.....
۴۰	نقش افراد در گروه و تیم.....
۴۲	نقش افراد به دو دسته کلی تقسیم می‌شود.....
۴۲	نقش آموزش و مهارت در گروه.....
۴۳	نقش‌های دیگر آموزش در بین کارکنان عبارت است از.....

عوامل توانمند سازی و مهارت کارکنان در گروه عبارت است از.....	۴۴
۱- تصمیم گیری گروهی.....	۴۴
۲- تقسیم مسئولیت‌ها.....	۴۴
۳- اهمیت و اثر بخشی گروه.....	۴۴
۴- اعتماد درون گروهی.....	۴۴
۵- خود آوری گروه.....	۴۴
ارتباط و عوامل مؤثر در آن.....	۴۵
عوامل مؤثر در ارتباطات.....	۴۶
الف- وابستگی متقابل.....	۴۶
ب- شمار تعاملات بالذمه.....	۴۶
ج- هم افزایی یا سینرژی.....	۴۶
سازماندهی گروه یا تیم.....	۴۷
نقش نظم و انضباط.....	۴۹
نقش سلسله مراتب در کارکرد گروهی.....	۵۰
عواملی که باعث خلاقیت در گروه می‌شود.....	۵۲
ایجاد انگیزه در گروه و تیم.....	۵۴
اعتماد سازی در گروه و تیم.....	۵۵
خصوصیات و ویژگی‌های تیم اثر بخش.....	۵۶
عوامل و شرایط موفقیت تیم و گروه.....	۵۷
عوامل شکست از نگاه قرآن.....	۵۹
عوامل شکست و پیروزی در سوره آل عمران.....	۶۱
نکات لازم در عوامل شکست.....	۶۲

۶۳	نقش هوش هیجانی در کار گروهی
۶۳	هوش هیجانی چیست
۶۵	نقش‌های سازنده و مخرب
۶۵	نقش‌های سازنده
۶۶	نقش‌های مخرب
۶۷	فصل سوم تصمیم‌گیری
۶۸	تصمیم‌گیری در کار تیمی و گروهی چگونه است
۶۹	رویکردهای تصمیم‌گیری گروهی
۷۰	شقوق تصمیم‌گیری
۷۲	ملاک‌های یک تصمیم‌گیری خوب
۷۳	مزایای تصمیم‌گیری گروهی
۷۳	معایب تصمیم‌گیری گروهی
۷۴	روش‌های تصمیم‌گیری گروهی و تیمی
۷۴	۱- روش گروه اسمی
۷۵	۲- روش دلفی
۷۵	۳- روش رینچی
۷۵	۴- نشست الکترونیکی
۷۵	تصمیم‌گیری در گروه و تیم
۷۶	از کجا تصمیم‌گیری را شروع کنیم
۷۷	ظرفیت و توان تصمیم‌گیری
۷۸	هر تصمیم را خواستید بگیرید ابتدا چند سؤال از خود پرسید
۷۸	تصمیم برای حل مسئله

مقدمه

بیگانگان ضرب المثل نادرستی را وارد فرهنگ کشور عزیزمان کردند که «اگر شریک خوب بود خداوند هم برای خودش شریک می‌گرفت» تا کشورمان را در ردیف کشورهای جهان سوم و یا در حال توسعه نگهدارند.

علت پیشرفت کشورهای توسعه یافته و جدا شدن آنها از کشورهای در حال توسعه فرهنگ ساز در کارهای گروهی می‌باشد. تشکیل گروه و تیم باعث همکاری فکرها و استفاده از تخصص‌ها و مهارت‌های مختلف و انجام کارهای بزرگ و با کیفیت بالا می‌گردد. تشکلهای تیمی باعث انجام و همبستگی اعضا گروه و انجام برنامه‌های پیچیده و رسیدن به اهداف می‌شود.

امروزه کارهای پیچیده و بزرگ را با تجميع تخصص‌ها و مهارت‌ها و قابلیت‌های مختلف به نتیجه می‌رسانند، توجه و اهمیت به این گونه تشکلهای یکی از مهم‌ترین دستاوردهای فرهنگ کشورمان می‌باشد و هر تقدیر، قوانین و مقررات مناسب‌تری تنظیم و تدوین گردد زمینه سازی برای رشد و بسط فرهنگ کار در جایی بیشتر مهیا می‌گردد.

اما در این خصوص سوالات بسیار زیادی مطرح می‌گردد که چگونه و از کجا باید کارهای گروهی را شروع کرد، چگونه باید به اهداف گروهی رسید، برنامه‌ریزی با اعضای گروه چگونه است.

این کتاب تلاش دارد با نشان دادن اهمیت کار گروهی و تیم‌های تشکلی گروه و هدف‌گذاری آنان و برنامه‌ریزی، تقسیم کار و چگونگی شرح وظایف و رفتارهای اعضا را ارائه دهد.

اگر قصد دارید در امور خود هر چند کوچک به موفقیت برسید با تشکیل گروه‌های کوچک شروع کنید و با مطالعه و مشاوره و اخذ تجربه زمینه را برای کارهای بزرگ آماده کنید.