

بسمه تعالی

الزامات تداوم کسب و کار و خدمات در پدیده

شیوع کرونا

دکتر رضا دشتی

مهندس محمد تقی طاحونه

www.ketab.ir



سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

- سرشناسه : طاحونه، محمدتقی، ۱۳۷۳-
عنوان و نام پدیدآور : الزامات تداوم کسب و کار و خدمات در پدیده شیوع ویروس کرونا/نویسندگان محمدتقی طاحونه، رضا دشتی؛ ویرایشگر احسان دشتی.
مشخصات نشر : بوشهر: ستاره جنوب، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری : ۱۴۱ ص.
شابک : ۹۷۸-600-5023-99-2
وضعیت فهرست نویسی : فیپا
موضوع : کروناویروس‌ها
موضوع : Coronaviruses
موضوع : کروناویروس‌ها -- پیشگیری -- دستنامه‌ها
موضوع : Coronaviruses -- Prevention -- Handbooks, manuals, etc.
موضوع : کروناویروس‌ها -- جنبه‌های اقتصادی
موضوع : Coronaviruses -- Economic aspects
شناسه افزوده : دشتی، رضا، ۱۳۵۰-
شناسه افزوده : دشتی، احسان، ۱۳۷۵، ویراستار
رده بندی کنگره : ۶۲۳۹۹
رده بندی دیویی : ۲۵۶/۵۷۹
شماره کتابشناسی ملی : ۶۱۳۵۷۰۶

انتشارات ستاره جنوب

نام کتاب : الزامات تداوم کسب و کار و خدمات در پدیده شیوع ویروس کرونا

نویسنده : محمدتقی طاحونه، رضا دشتی

ویراستار : احسان دشتی

نوبت چاپ : اول

شابک (ISBN) : ۹۷۸-۶۰۰-۵۰۲۳-۹۹-۲

شمارگان : ۵۰۰

حق چاپ محفوظ

آدرس : بوشهر - خیابان شهید مطهری - اول خیابان مدرس - انتشارات ستاره جنوب

پیشگفتار

پس از پایان سال ۱۳۹۸ و اوایل سال ۱۳۹۹، کشورهای مختلف دنیا با شیوع ویروس کرونا درگیر شدند. این شیوع جان بسیاری از انسان ها را گرفت و بدنه بهداشت، سلامت و درمان شدیداً با این شیوع دست و پنجه نرم کرد. البته ایران نیز از این موضوع در امان نماند. به مرور اثرگذاری شیوع کرونا بر جامعه و تشدید قرنطینه‌های خانگی تبعات اقتصادی پیدا نمود و کسب و کارها تحت تاثیر قرار گرفتند.

مؤلفین با بررسی الزامات و اصول کلی تداوم کسب و کار، مطالعه و بررسی ویژگی‌های زمان شیوع و همچنین بومی سازی اقدامات انجام شده در سایر کشورها، این مجموعه را حاضر نمودند تا بتواند راهنمای عملی فعالیت‌های کسب و کار و تداوم آنها در مقابله با شیوع باشد. امید است زحمات پژوهشی انجام شده بتواند راهگشای اقدامات کسب و کارها و زیرساخت‌ها در تداوم فعالیتها و خدمات در زمان شیوع گردد.

دکتر رضا دشتی

مهندس محمد تقی طاحونه

۱۱	۱- فصل اول: معرفی
۱۲	۱-۱- ویروس و ویژگی‌های آن
۱۳	۱-۲- اهداف پدافند غیرعامل در برخورد با شیوع ویروس کرونا
۱۳	۱-۳- بررسی کسب و کارها و خدمات از منظر شیوع
۱۹	۱-۴- پیامدهای شیوع در کسب و کارها و خدمات
۲۰	۱-۴-۱- از دست دادن نیروی انسانی
۲۰	۱-۴-۲- توقف یا تاخیر در انجام فعالیت‌های اصلی
۲۰	۱-۴-۳- تعویق توسعه
۲۰	۱-۴-۴- کمبود و اختکار کالاهای ضروری
۲۰	۱-۴-۵- افزایش آسیب پذیری در برابر تهدیدات
۲۱	۱-۴-۶- زیان‌های اقتصادی ناشی از ریسک خود اظهاری غیر حضوری
۲۱	۱-۴-۷- تغییر فضای کسب کار
۲۱	۱-۴-۸- ایجاد آسیب‌های سایبری
۲۱	۱-۴-۹- زیان‌های ناشی از تسهیلات به مردم در جامعه
۲۲	۱-۴-۱۰- ضرورت سرمایه‌گذاری جهت احداث و نگهداری زیرساخت‌های مورد نیاز برای مرکز بهداشتی
۲۲	۱-۴-۱۱- ضرورت بکارگیری منابع انسانی
۲۲	۱-۴-۱۲- عدم تداوم و یا کاهش کیفیت تامین
۲۳	۱-۴-۱۳- ایجاد اختلال در مایحتاج جامعه
۲۳	۱-۴-۱۴- اختلال انتقال یافته از زیرساخت‌های دیگر
۲۳	۱-۴-۱۵- تغییر رفتار مصرف
۲۴	۱-۴-۱۶- افزایش ناهنجاری‌های اجتماعی
۲۴	۱-۴-۱۷- کاهش درآمد خانوارها
۲۴	۱-۴-۱۸- تغییر در سیاست‌های مالی و قانونی در وضعیت بحران
۲۷	۲- فصل دوم: پروتکلها
۲۸	۲-۱- پروتکل‌های بهداشتی جهت تداوم کسب و کار و خدمات در پدیده شیوع
۳۱	۲-۲- ساختار و پروتکل‌های مدیریت بحران پدیده شیوع
۳۷	۳- فصل سوم: الزامات تداوم کسب و کارها و خدمات
۳۸	۳-۱- الزامات تداوم کسب و کارها و خدمات
۴۰	۳-۲- پروتکل‌های چرخه تداوم کسب و کار
۴۲	۳-۳- پروتکل‌های پایداری رهبری کسب و کار
۴۳	۳-۴- پروتکل‌های نتایج عملکرد
۴۳	۳-۴-۱- پروتکل مشتریان
۴۳	۳-۴-۲- پروتکل کنترل فرایندها
۴۳	۳-۴-۳- پروتکل عادی سازی پس از شیوع

۴۴	۳-۴-۳ پروتکل مسئولیت های اجتماعی.....
۴۴	۳-۵ مدل نهایی پدافند غیرعامل در بحران پدیده شیوع در کسب و کارها و خدمات.....
۴۷	۴- فصل چهارم: پروتکل های چرخه مدیریت بهداشت.....
۴۸	۴-۱ پروتکل بهداشت فردی در زمان شیوع.....
۴۸	۴-۱-۱ نشانه های ابتلا.....
۴۹	۴-۱-۲ ضدعفونی کردن.....
۵۲	۴-۱-۳ فاصله گیری اجتماعی.....
۵۳	۴-۱-۴ تجهیزات بهداشت فردی (طریقه استفاده).....
۵۴	۴-۱-۵ استفاده از روش های کار ایمن برای محافظت از خود و محدود کردن انتشار آلودگی.....
۵۵	۴-۱-۶ مراحل درآوردن وسایل حفاظت فردی (PPE) توصیه شده.....
۵۷	۴-۱-۷ رفتارهای فردی.....
۵۸	۴-۱-۸ نکات در مورد دما.....
۶۰	۴-۲ پروتکل بهداشت غذایی در زمان شیوع.....
۶۱	۴-۲-۱ الزامات بهداشت صرف غذا و غذاخوری ها.....
۶۳	۴-۲-۲ تغذیه در زمان شیوع ویروس کرونا.....
۶۶	۴-۳ پروتکل ضدعفونی کردن گندم محیط کار در زمان شیوع.....
۶۷	۴-۳-۱ مکان ها و سطوح.....
۶۹	۴-۳-۲ رفتارهای فردی در محیط کار.....
۶۹	۴-۳-۳ الزامات آلودگی محیط کار.....
۷۰	۴-۳-۴ گندزداهای سطوح.....
۷۳	۴-۴ پروتکل ورود به محیط کار در زمان شیوع ویروس.....
۷۶	۴-۵ پروتکل الزامات پیشخوان زمان شیوع.....
۷۷	۴-۶ پروتکل بهداشت روحی و روانی در زمان شیوع.....
۷۸	۴-۶-۱ استرس و بحران.....
۷۸	۴-۶-۲ مدیریت بهداشت روان در کسب و کار.....
۷۹	۴-۶-۳ بایدها و نبایدهای فردی در وضعیت پراسترس و بحران.....
۸۰	۴-۷ پروتکل خرید و انبار تجهیزات در زمان شیوع.....
۸۱	۴-۷-۱ ملزومات خرید و انبار در زمان شیوع.....
۸۱	۴-۷-۲ ضدعفونی و ملزومات انبارها.....
۸۲	۴-۸ پروتکل استفاده از ابزارآلات و لوازم کار در زمان شیوع.....
۸۲	۴-۸-۱ لوازم اداری.....
۸۴	۴-۸-۲ بهداشت ابزار و تجهیزات.....
۸۵	۴-۹ پروتکل بهره برداری از خودروهای عملیات در زمان شیوع ویروس.....
۸۵	۴-۹-۱ ضدعفونی کردن خودروها.....
۸۸	۴-۹-۲ الزامات رانندگان و سرنشینان.....
۸۹	۴-۹-۳ الزامات اعزام و بهره برداری.....
۹۰	۴-۹-۴ الزامات سوخت گیری.....

- ۴-۱۰- پروتکل ضد عفونی تجهیزات برقی در زمان شیوع..... ۹۱
- ۴-۱۰-۱ مکان و لوازم و تجهیزاتی که نیاز به ضد عفونی و گندزدایی دارند :..... ۹۱
- ۴-۱۰-۲ مواردی که نیاز به گندزدایی به صورت مستمر دارند (با رعایت کامل دستورالعمل های بهره برداری و ایمنی)..... ۹۲
- ۴-۱۰-۳ گندزدایی لباس کار..... ۹۲
- ۴-۱۰-۴ ثبت گزارش ها..... ۹۳
- ۴-۱۰-۵ گندزدایی وسایل حفاظت فردی..... ۹۳
- ۴-۱۰-۶ ضد عفونی کردن وسایل ارتباطی (تلفن های همراه ، تلفن های بیسیم و ...)..... ۹۳
- ۴-۱۰-۷ ضد عفونی نمودن ابزارهای الکتریکی..... ۹۳
- ۴-۱۰-۸ ضد عفونی کردن در انبارها و ابزارخانه ها..... ۹۴
- ۴-۱۰-۹ ضد عفونی کردن اتاق های کنترل و سونیچگیر (با رعایت کامل دستورالعمل های بهره برداری و ایمنی)..... ۹۴
- ۴-۱۰-۱۰ ضد عفونی نمودن تجهیزات داخل تابلوهای برق (که گروه تعمیرات در آن ها عملیات انجام شده است)..... ۹۵
- ۴-۱۰-۱۱ ضد عفونی کردن صفحات لمسی (Screen Touch) تجهیزات مخصوص :..... ۹۵
- ۴-۱۰-۱۲ دفع نمودن میکروب و کلیدهای تابلوهای برق..... ۹۵
- ۴-۱۰-۱۳ چگونگی ضد عفونی نمودن لوازم اندازه گیری و تست :..... ۹۵
- ۴-۱۰-۱۴ ضد عفونی کردن قفل ها ، چسب های هشدار..... ۹۶
- ۴-۱۰-۱۵ ضد عفونی نمودن کلاه ها..... ۹۶
- ۴-۱۰-۱۶ ضد عفونی نمودن رله ها ، سیستم های هوشمند..... ۹۶
- ۴-۱۰-۱۷ ضد عفونی نمودن درایوها..... ۹۶
- ۴-۱۰-۱۸ ضد عفونی نمودن ابزارهای کار بدون باتری های الکتریکی و حساس..... ۹۶
- ۴-۱۰-۱۹ ضد عفونی نمودن لوازم اندازه گیری ، بلوی دیجیتال و آنالوگ..... ۹۷
- ۴-۱۰-۲۰ ضد عفونی نمودن خودروهای صنعتی بالابر - عیار - رتقیل - کشنده - لیفتراک و ۹۷
- ۴-۱۰-۲۱ ضد عفونی نمودن پیچ ها ، مهره ها و واشرها..... ۹۷
- ۴-۱۰-۲۲ ضد عفونی نمودن توارهای هشدار و چسب ها (توار چسب پر - مر - تقامن - توارهای هشدار و ۹۷
- ۴-۱۰-۲۳ ضد عفونی نمودن در کارگاه های الکترونیک..... ۹۷
- ۴-۱۰-۲۴ ضد عفونی نمودن در مراکز داده..... ۹۸
- ۴-۱۰-۲۵ ضد عفونی نمودن در اتاق های UPS و باتری..... ۹۸
- ۴-۱۰-۲۶ سایر موارد ضد عفونی پست های برق و مراکز دیسپاچینگ..... ۹۸
- ۴-۱۱ پروتکل بهداشت آب در زمان شیوع..... ۹۹
- ۴-۱۲ پروتکل نظارت بر بهداشت در زمان شیوع..... ۱۰۰
- ۴-۱۲-۱ رویه نظارت..... ۱۰۱
- ۴-۱۲-۲ چارچوب نظارت..... ۱۰۱
- ۴-۱۲-۲-۱ بهداشت فردی..... ۱۰۲
- ۴-۱۲-۲-۲ بهداشت محیط..... ۱۰۳
- ۴-۱۲-۲-۳ بهداشت ابزار آلات و خودروها..... ۱۰۴
- ۴-۱۲-۲-۴ بهداشت انبار..... ۱۰۵
- ۴-۱۲-۲-۵ بهداشت روحی و روانی..... ۱۰۵

۱۰۵	۴-۱۲-۲-۶- بهداشت تغذیه
۱۰۶	۴-۱۲-۲-۷- تجهیزات و ابزارآلات
۱۰۶	۴-۱۲-۲-۸- خودروها عملیات

۵- فصل پنجم: پروتکل‌های مدیریت منابع انسانی شیوع محور

۱۰۸	۵-۱- پروتکل غربالگری منابع انسانی در زمان شیوع
۱۱۱	۵-۱-۱- پرسشنامه غربالگری بیماری covid-19
۱۱۳	۵-۱-۲- ارزیابی پرسشنامه غربالگری
۱۱۴	۵-۲- پروتکل ورود مراجعین
۱۱۵	۵-۳- پروتکل بازگشت به محیط کار در زمان شیوع
۱۱۷	۵-۴- پروتکل قرنطینه در محل کار در زمان شیوع
۱۱۹	۵-۵- پروتکل تعقیب زنجیره انتقال در زمان شیوع
۱۲۱	۵-۶- پروتکل ۴-۱- ینی منابع انسانی در زمان شیوع
۱۲۳	۵-۷- پروتکل یادگیری در زمان شیوع
۱۲۵	۵-۸- پروتکل سودسازی مخاطرات در زمان شیوع
۱۲۵	۵-۸-۱- کارکن سبب پذیر
۱۲۷	۵-۸-۲- مکانیزاسیور
۱۲۸	۵-۸-۳- کاهش ارتباطات در کنار افزایش فاصله اجتماعی در محیط کار
۱۲۹	۵-۸-۴- محدودسازی مخاطرات در زمان شیوع و راهبرتها
۱۲۹	۵-۸-۵- محدودسازی مخاطرات در درآمدها و کارکن
۱۳۰	۵-۹- پروتکل آگاه سازی در زمان شیوع

۶- فصل ششم: پروتکل‌های مدیریت نتایج عملکرد

۱۳۴	۶-۱- پروتکل بایش و کنترل فرایندها و فعالیت‌ها در زمان شیوع
۱۳۵	۶-۲- پروتکل مشتریان در زمان شیوع
۱۳۶	۶-۳- پروتکل عادی سازی پس از شیوع

۷- فصل هفتم: پروتکل‌های پایداری رهبری کسب و کار

۱۴۰	۷-۱- پروتکل سازمان دهی در زمان شیوع
۱۴۱	۷-۲- پروتکل استراتژیهای کسب و کار در زمان شیوع
۱۴۲	۷-۳- پروتکل ارتباطات بین المللی در زمان شیوع و ویروس
۱۴۳	۷-۴- پروتکل معاملات در زمان شیوع
۱۴۵	۷-۵- پروتکل مسوولیت‌های اجتماعی در زمان شیوع

۸- فصل هشتم: پروتکل‌های تداوم چرخه کسب و کار

۱۴۸	۸-۱- پروتکل زنجیره تامین در زمان شیوع
۱۴۹	۸-۲- پروتکل برنامه ریزی مالی در زمان شیوع
۱۵۰	۸-۳- پروتکل ذخیره سازی در زمان شیوع

- ۱۵۰..... ۸-۳-۱- محصولات ضد عفونی و پیشگیری
- ۱۵۱..... ۸-۳-۲- تجهیزات مورد نیاز زیر ساخت
- ۱۵۲..... ۸-۳-۳- ادواتی که در آن خود کفایی نداریم و نیاز به واردات داریم
- ۱۵۳..... ۸-۴- پروتکل گروه بندی کارکنان در زمان شیوع
- ۱۵۵..... ۸-۵- پروتکل مصون سازی از دومینویی شدن مخاطرات در زمان شیوع
- ۱۵۷..... ۸-۶- پروتکل پایداری زیر ساخت ها در زمان شیوع
- ۱۵۸..... ۸-۷- پروتکل پایش و تعیین وضعیت در زمان شیوع
- ۱۵۹..... ۸-۸- پروتکل آمادگی پاسخ سریع در زمان شیوع
- ۱۶۳..... ۹- فصل نهم: پروتکل های تداوم چرخه کسب و کار
- ۱۶۴..... ۹- تداوم کارکرد زیر ساختها در بحران شیوع
- ۱۶۵..... ۹-۱- پروتکل ویریه
- ۱۶۶..... ۹-۲- پروتکل ابر اتوری
- ۱۶۸..... ۹-۳- پروتکل گروه های عملیاتی