

دکتر رنی رابینسون

Renee Robinson, PhD

ارتباط با تکنولوژی

راهنمایی برای اطلاعات دیجیتال حرفه‌ای

Communications Technology

مترجم:
شادی فروتنیان

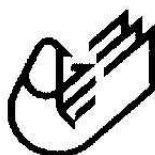


انتشارات پیام



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

- راپینسون، رنی
Robinson, Renee
عنوان و ناشر: ارتباط با تکنولوژی: راهنمایی برای تعاملات دیجیتال / رنی رابینسون؛ مترجم
شاد پروتینان
مشخصات نشر: تهران: بهار، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری: ۱۰۸ ص.
شابک: 978-600-7726-0-0
وضعیت فهرست نویسی: فیپا
یادداشت: Communicating with technology: a guide for professional digital interactions.
عنوان دیگر: راهنمایی برای تعاملات دیجیتال / رنی رابینسون.
موضوع: ارتباط در مدیریت
موضوع: Communication in management
موضوع: ارتباط در مدیریت کارمندان
موضوع: Communication in personnel management
موضوع: ارتباط و تکنولوژی
موضوع: Communication and technology
شناسه افزوده: فروتینان، شادی، ۱۳۵۹-، مترجم
رده بندی کنگره: ۳/۳۰HD
رده بندی دیویی: ۴۵/۶۵۸
شماره کتابشناسی: ۶۰۸۷۸۸۲ :



انتشارات یام

نام کتاب:

ارتباط با تکنولوژی

راهنمایی برای تعاملات دیجیتال حرفه‌ای

نویسنده:

دکتر زنی رایینسون

مترجم:

شادی فروتنیان

صفحه‌آرایی:

تحریریه انتشارات

دیت و سال چاپ:

مهر ۱۳۹۹

شمارگان:

۱۰۰ جلد

قیمت ۲۵,۰۰۰ تومان

شابک:

۹۷۸-۶۰۰-۸۷۷۲-۶۲-۰

همه‌ی حق و حقوق ترجمه‌ی این اثر برای مترجم و ناشر محفوظ است.

هرگونه اقتباس و کپی‌برداری از ترجمه‌ی این اثر پیگرد قانونی دارد.

آدرس:

تهران، خیابان گلرنگ ملوی، بین جمهوری و آذربایجان، بن بست گلرنگ، پلاک ۳

تلفن مرکز پخش:

۰۹۱۶-۳۷۰۶۹۱۵

E-mail: yamam.nashr@yahoo.com



yamam2015@



فهرست عناوین

صفحه

نمbran

۹	یادداشت مندرج
۱۲	مقدمه
۱۵	۱. شناخت شایستگی ارتباطی
۱۷	۱.۱ شایستگی ارتباطی
۱۸	۱.۱.۱ تعریف شایستگی ارتباطی
۲۰	۱.۲ مدیریت احساسات
۲۴	۱.۳ ویژگی‌های مطلوب کارمندان از نگاه کارفرمایان
۲۶	۱.۴ برندسازی شخصی
۲۸	۱.۵ خلاصه
۳۲	۲.۱ عناصر ارتباط
۳۲	۲.۱.۱ گیرنده و فرستنده
۳۳	۲.۱.۲ پیام

۳۴.....	۲.۱.۳ کانال
۳۴.....	۲.۱.۴ بازخورد
۳۵.....	۲.۱.۵ اختلال (نویز)
۳۷.....	۲.۱.۶ محیط
۳۹.....	۲.۱ شکل‌های ارتباطی
۴۱.....	۲.۳ اثاث ارتباطی
۴۳.....	۲.۴ ختم
۴۵.....	۳ ارتباط شایسته به وسیله ایمیل
۴۶.....	۳.۱ ایمیل چیست
۴۷.....	۳.۲ کاربردهای ایمیل
۴۸.....	۳.۳ ایمیل و فرآیند ارتباط
۵۱.....	۳.۳.۱ متغیرهای مورد نظر ایمیل
۵۵.....	۳.۴ عناصر یک ایمیل
۵۶.....	۳.۵ مدیریت احساسات، برندسازی شخصی و ایمیل
۵۷.....	۳.۶ خلاصه
۶۱.....	۴ ارتباط شایسته به وسیله پست صوتی
۶۲.....	۴.۱ پیام صوتی چیست
۶۲.....	۴.۲ کاربرد پیام‌های صوتی
۶۳.....	۴.۳ پیام صوتی و فرآیند ارتباط
۶۵.....	۴.۳.۱ متغیرهای پیام صوتی مورد نظر

۴.۳.۱.۱	ساختار و محتوای پیام صوتی	۶۷
۴.۳.۱.۲	ارائه گوینده و پیام‌های صوتی	۶۷
۴.۴	مدیریت احساسات، برندسازی شخصی و پیام صوتی	۶۸
۴.۵	خلاصه	۶۹
۵	ارتباط شایسته به وسیله‌ی چت تصویری	۷۳
۵.۱	چت تصویری چیست؟	۷۴
۵.۲	کاربردهای چت تصویری	۷۴
۵.۳	بهره‌گیری و فرآیند ارتباط	۷۵
۵.۳.۱	متغیرهای در نظر در چت تصویری	۷۹
۵.۳.۱.۱	ملاحظات تکنولوژیک	۷۹
۵.۳.۱.۲	تنظیم حساب	۸۰
۵.۳.۱.۳	ملاحظات ارتباطی غیرکلامی هنگام انجام چت تصویری	۸۲
۵.۴	مدیریت احساسات، برندسازی شخصی و چت تصویری	۸۸
۵.۵	خلاصه	۸۹
۶	ارتباط شایسته به وسیله‌ی رسانه‌های اجتماعی	۹۳
۶.۱	رسانه اجتماعی چیست؟	۹۴
۶.۲	کاربردهای رسانه اجتماعی	۹۵
۶.۳	رسانه‌های اجتماعی و فرآیند ارتباط	۹۷
۶.۳.۱	متغیرهای رسانه‌های اجتماعی	۹۹
۶.۳.۱.۱	خودافشایی	۱۰۰



یادداشت مترجم

ارتباط مؤثر، صورت شفاهی و مکتوب پس از کسب مهارت به عنوان جذاب‌ترین شاخه‌های کارمندان از نگاه کارفرمایان تلقی می‌شود. افرادی که بتوانند به صورت مؤثر ارتباط برقرار کنند، در محل کار با ارتقای رتبه و پیشرفت هر چه بیشتر، تشویق می‌شوند. معمولاً هنگامی که افراد در مورد ارتباط صحبت می‌کنند، ما آن را به صورت نحوه‌ی ارتباط افراد با یکدیگر با استفاده از مجموعه‌ای از علامت‌ها و نمادها جهت به اشتراک‌گذاری احساسات، ایده‌ها و نگرش‌ها با یکدیگر، بیان می‌کنیم. با این حال، ارتباط صرفاً به منظور به اشتراک‌گذاری اطلاعات نیست؛ در واقع ارتباط در مورد ایجاد پیوندهای مطلوب به وسیله کانال‌های ارتباطی مختلف، جهت ایجاد ساخت مشترک با افراد مقابل است.

ارتباط به عنوان یک فعالیت پیچیده انسانی و یک ابزار ارتباطی مؤثر محسوب می‌شود و در مورد فرآیند ارتباط، مهارت‌های تعامل با

دیگران و شناخت نقش‌های مختلف که موجب هدایت تعاملات انسانی در محیط‌های مختلف می‌شود، دانشی خاص مورد نیاز است. بنابراین، جهت کسب مهارت‌های لازم، کارفرمایان از کارمندان خود می‌خواهند که در مورد عوامل مختلف تاثیرگذار بر فرآیند ارتباط و حتی موفقیت در هر تعامل به ویژه در محل کار، فکر کنند.

امید است که با این دست کتاب‌ها بتوانیم برقراری ارتباط را بسیار بیشتر از پیش دستش دهیم.

روزگارتان خوش

شادی فروتنیان