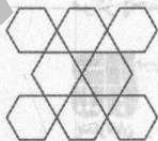


والش با افراد بخلق در محیط کار

مجموعه مهارت‌های زندگی دانش‌آموزان هاروارد

هشت مقاله از نشریه‌ی «هاروارد بیزنس ریویو»

فریده فتوحی



Harvard Business Review

هاروارد بیزنس ریویو (مجله)

چالش‌های مدیریت در محیط کار: مجموعه مهارت‌های زندگی دانشگاه هاروارد
هشت مقاله از بریده‌های هاروارد بیزنس ریویو / مترجم فریده فتوحی.

تهران: پارسا، ۱۳۹۸

ISBN: 978-622-6410-86-1

Dealing with difficult people

فهرست‌نویسی براساس اطلاعات فی

عنوان اصلی:

کتاب حاضر ترجمه‌ی مقالاتی در نشریه هاروارد بیزنس ریویو است.

۱. کارکنان ناسازگار. ۲. کارکنان - کارکنان. ۳. کارکنان - مدیریت.

۴. مشتری‌شناسی. ۵. کارکنان - سرپرست. مدیریت تعارض. ۷. روابط بین اشخاص.

فتوحی، فریده، ۱۳۷۰ - مترجم

۶۵۸/۳

HF۵۵۴۹

۱۳۹۸

۶۰۶ ۴۷۶

کتابخانه ملی ایران:

چالشی با افراد بدقلق در محیط کار

مست مقاله از نشریه‌ی «هاروارد بیزنس ریویو»

نریده فتاحی

مدیریت منابع انسانی

صفحه آرا: دکتر علیجانی

نوبت چاپ: اول، آریین چاپ: ۱۳۹۹

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد قیمت: ۲۶۵۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۰۶۱۰-۸۶-۱

حق چاپ و نشر محفوظ است

تهران: خیابان دیباجی جنوبی، کوچه رغوان،

بن بست نور، پلاک ۲، واحد ۴

تلفن: ۲۲۵۵۷۳۸۱

Email: pendartaban@gmail.com

مرکز پخش: ۶۶۴۰۴۵۳۲



فهرست مطالب

۱. در می خراشید اختلافی را حل کنید، ابتدا تصمیم بگیرید:
۹ نوشتن رازک؟
نوشته رازک؟ راز
۲. استرس زدایی از افت و گشای استرس آور
۱۷ نوشته هولی ویکس
۳. راز از پس بدقلق ها بر آمدن خود شما
۴۱ نوشته تونی شوارتز
۴. با همکار بدجنس چگونه رفتار کنیم؟
۴۷ نوشته آمی گالو
۵. با همکار منفعل - مهاجم چگونه کنار بیاییم.
۵۹ ایمی گالو

۶. با کسی که دائماً استرس دارد چگونه کار کنیم

نوشته ربکا نایت

۷. چگونه فردی عجول را مدیریت کنیم

نوشته لیز کیسلک

۸. آیا از رئیس مان متنفرید؟

نوشته مانفرد ا. آرکین درایس