



مدیریت بیمارستان سبز

مؤلفین:

دکتر علیرضا عزیزی

دکتر حلیا سادات حسینی شکرابی

سرشناسه	: عزیزی، علیرضا، ۱۳۵۹-
عنوان و نام پدیدآور	: مدیریت بیمارستان سبز/ مولفین علیرضا عزیزی، حلیاسادات حسینی شکرایی.
مشخصات نشر	: تهران: انتشارات شریفزاده، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	: ۲۴۸ ص.
شابک	: ۳۵۰۰۰ ریال 978-622-7449-30-3
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
یادداشت	: کتابنامه: ص. [۲۴۰] - ۲۴۷.
موضوع	: بیمارستان ها -- خدمات زیست محیطی
موضوع	: Hospitals -- Environmental services
موضوع	: بیمارستان ها -- زیاله زدایی -- مدیریت
موضوع	: Hospitals -- Waste disposal -- Management
موضوع	: بیمارستان ها -- کنترل کیفی -- استانداردها
موضوع	: Hospitals -- Quality control -- Standards
موضوع	: بیمارستان ها -- کنترل کیفی
موضوع	: Hospitals -- Quality control
شناسه افزوده	: نسیم شکرایی، حلیاسادات، ۱۳۶۲-
رده بندی کنگره	: ۷۵/۹۸۰۲۸
رده بندی دیویی	: ۱۰۸/۳۶۲
شماره کتابشناسی ملی	: ۷۳۰۴۴۳۸



انتشارات شریفزاده

نام کتاب	: مدیریت بیمارستان سبز
تالیف:	: دکتر علیرضا عزیزی - دکتر حلیاسادات حسینی شکرایی
ناشر:	: شریفزاده
سال انتشار	: چاپ اول - ۱۳۹۹
شمارگان	: ۱۰۰
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۷۴۴۹-۳۰-۳
قیمت	: ۳۵۰۰۰ تومان

«کلیه حقوق برای انتشارات شریفزاده محفوظ است»

مرکز پخش و فروش: تهران - خ انقلاب - روبروی سینما بهمن - جنب بانک صادرات - پ ۱۳۵۶ -
کتابفروشی محسن

فهرست مطالب

۱۸	پیشگفتار
۱۹	فصل ۱:
۱۹	ساختار بیمارستان
۱۹	مقدمه:
۲۰	چرایی مطالعه سازمان
۲۱	تعریف سازمان:
۲۲	تئوری سازمان:
۲۲	تعریف ساختار:
۲۴	تعریف ساختار سازمانی:
۲۶	انواع ساختارهای سازمانی
۲۶	ابعاد طرح سازمان:
۲۷	سیزده متغیر مشهور در مورد ابعاد ساختاری:
۳۱	ابعاد ساختار سازمانی:
۳۱	پیچیدگی:
۳۳	رسمیت:
۳۴	چرا رسمیت مهم است؟
۳۴	قانون رسمی سازی:
۳۵	• رابطه بین رسمیت و پیچیدگی:
۳۶	تمرکز:
۳۸	چرا تمرکز مهم است:
۳۸	• ارتباط تمرکز و پیچیدگی:

۳۹	ارتباط تمرکز و رسمیت:
۳۹	اندازه و پیچیدگی:
۴۰	اندازه و رسمیت:
۴۰	اندازه و تمرکز:
۴۱	تکنولوژی و پیچیدگی:
۴۱	تکنولوژی و رسمیت:
۴۱	تکنولوژی و مرکز:
۴۳	محیط و پیچیدگی:
۴۳	محیط و رسمیت:
۴۳	محیط و تمرکز:
۴۴	بیمارستان:
۴۵	اهداف بیمارستان:
۴۶	وظایف بیمارستان:
۴۷	انواع بیمارستان:
۴۷	از نظر وظیفه:
۴۷	از نظر مالکیت:
۴۸	از نظر تخصص:
۴۸	از نظر موقعیت:
۴۸	از نظر مدت اقامت بیمار:
۴۹	فصل دوم:
۴۹	مدیریت پسماند:
۴۹	مقدمه:
۵۱	پسماندهای بیمارستانی:

۵۱	تاریخچه مدیریت پسماند
۵۳	تحولات تاریخی و دیدگاه های مختلف درباره مدیریت پسماند و بازیافت
۵۳	تاریخچه مدیریت پسماند در جهان
۵۳	تاریخچه مدیریت پسماند در ایران
۵۴	تاریخچه بازیافت در جهان
۵۵	دوران نوین :
۵۶	تاریخچه بازیافت در ایران
۵۸	بررسی مدیریت پسماند و بازیافت در برخی از کشورهای جهان
۵۹	سوئد :
۵۹	سوئیس :
۶۰	دانمارک :
۶۰	آلمان :
۶۱	یونان :
۶۱	سنگال :
۶۱	چین :
۶۲	تایوان :
۶۳	فصل سوم:
۶۳	زباله های بیمارستانی
۶۳	مواد زائد بیمارستانی :
۶۴	اهمیت زیست محیطی مواد زائد خطرناک
۶۵	عقودت های بیمارستانی :
۶۶	انواع عقودت های بیمارستانی :
۶۶	ضرورت رعایت دقیق موازین بهداشتی در بیمارستان

۶۷	اصول بهداشت محیط بیمارستان :
۶۷	ساختمان بیمارستان :
۶۸	تهویه :
۶۸	آب :
۶۸	حمام :
۶۹	فاضلاب :
۶۹	مواد زائد جامد :
۶۹	آشپزخانه :
۷۰	رختشویخانه :
۷۰	مواد گند زدای مورد استفاده در بیمارستان :
۷۰	سطوح مختلف گندزدایی و ضمیمه های وسایل بیماران :
۷۰	سطح گندزدایی بالا :
۷۱	سطح گند زدایی متوسط :
۷۱	سطح گندزدایی پایین :
۷۱	زباله های بیمارستانی :
۷۲	طبقه بندی و شناخت مواد زائد جامد بیمارستانی :
۷۲	زباله های معمولی بیمارستانی :
۷۳	وسایل برنده و نوک تیز :
۷۳	مواد زائد دارویی :
۷۳	ظروف برنده و نوک تیز یا ظروف استفاده شده :
۷۳	اثرات مواد زائد بیمارستانی :
۷۴	جنبه های مختلف مدیریت مواد زائد بیمارستانی :
۷۴	نقش مدیران بیمارستان در مدیریت پسماندهای بیمارستانی :

۷۶	 بیماری‌ها و تأثیرات مراکز بهداشتی و درمانی بر محیط زیست
۷۷	 فصل چهارم :
۷۷	 روش های دفع زباله های بیمارستانی
۷۷	 جمع‌آوری و انتقال مواد زائد بیمارستانی
۷۷	 جابه‌جایی و حمل‌ونقل مواد زائد بیمارستانی
۷۷	 جداسازی
۷۷	 زباله‌های عمومی
۷۸	 بسته‌بندی
۷۸	 روش‌های امحاء پسماندهای بیمارستانی
۷۹	 انواع زباله‌سوزها
۷۹	 زباله‌سوزهای پیرولیتیک
۸۰	 زباله‌سوزهای دارای کوره چرخشی
۸۰	 زباله‌سوزهای شهری
۸۱	 زباله‌سوزهای استوانه‌ای آجری و شبکه‌ای شکل
۸۱	 گندزدایی شیمیایی
۸۱	 روش هیدروکللو (گندزدایی با بخار)
۸۲	 روش اتوکللو (گندزدایی با اتوکللو)
۸۲	 گندزدایی با استفاده از امواج کوتاه
۸۳	 روش‌های جدید دفع زباله‌های بیمارستانی
۸۳	 روش کانتینر استریلیزاسیون متحرک (موبایل)
۸۳	 سیستم ماتریکس
۸۳	 سیستم استریفانت
۸۴	 دستگاه خمیرکننده

۸۴	 دستگاه فشرده کننده
۸۵	 تأثیر مشکلات زیست محیطی بر سلامتی انسان
۸۶	 مدیریت شناخت
۸۶	 تشکیلات و ساختار مدیریت
۸۷	 مدیریت فنی و اجرایی
۸۷	 اقدامات و ابتکارات بین المللی جهت حفظ و پایداری محیط زیست در مراکز بهداشتی و درمانی
۹۱	 فصل ۵:
۹۱	 کیفیت خدمات بیمارستانی و استانداردهای کیفیت
۹۱	 مقدمه
۹۲	 سیر تحولات در تعریف کیفیت
۹۴	 منشاء و معانی کیفیت
۹۴	 تعریف توسعه کیفیت
۹۴	 ابعاد کیفیت از دیدگاه زیستامل
۹۵	 رویکردهای نوین کیفیت (اعصار کیفیت آمریکا)
۹۶	 کنترل کیفیت آماری :
۹۷	 تضمین کیفیت :
۹۷	 هزینه یابی کیفیت
۹۸	 کنترل کیفیت فراگیر
۹۸	 مدیریت کیفیت استراتژیک
۹۹	 کیفیت در آموزش
۱۰۰	 اصول مدیریت کیفیت گرا
۱۰۰	 اصل اول - مشتری مداری
۱۰۰	 اصل دوم - رهبری

۱۰۰.....	اصل سوم - مشارکت کارکنان
۱۰۱.....	اصل چهارم - نگرش فرآیندی
۱۰۱.....	اصل پنجم - نگرش سیستمی به مدیریت
۱۰۱.....	اصل ششم - افزایش مستمر
۱۰۲.....	اصل هفتم - تصمیم گیری مبتنی بر واقعیات
۱۰۲.....	اصل هشتم - بهره مادی متقابل در ارتباط با عرضه کننده
۱۰۲.....	مشتري - حاري - برداشت نوین از کیفیت
۱۰۳.....	کیفیت خدمات به عنوان مقدمه حمایت مشتری
۱۰۴.....	انتظارات مشتری
۱۰۴.....	تعریف خدمات
۱۰۷.....	برخوردهای خدماتی و اهمیت آن
۱۰۷.....	کیفیت خدمات
۱۰۷.....	اهمیت کیفیت خدمات
۱۰۸.....	تفاوت های اساسی بین کالا و خدمات
۱۰۸.....	- مشتریان مالکیت چیزی را به دست نمی آورند.
۱۰۸.....	- محصولات خدماتی اجراهای نامحسوسند.
۱۰۹.....	- مشارکت بیشتر در فرایند تولید.
۱۰۹.....	- کارکنان به عنوان بخشی از محصول.
۱۰۹.....	- تغییر پذیری بیشتر نهاده ها و ستاده های عملیاتی.
۱۰۹.....	- دشواری ارزیابی برای مشتریان
۱۱۰.....	- موجودی کالا وجود ندارد.
۱۱۰.....	- اهمیت زمان.
۱۱۳.....	شکاف کیفیت خدمات

پیشگفتار

بیمارستان ها به انجام اقداماتی که نه تنها برای بیماران بلکه برای اجتماعات اطراف آنها و محیط زیست نیز مضر نیستند، روی آورده اند. چنانچه مدیریت مناسبی صورت نگیرد تولید زباله های پر خطر و بی خطر، انتشار هوا و آب های دفعی میتواند آلودگی خاک، آب و هوا را منجر شود. منافع بالقوه از یک سیستم مدیریت زیست محیطی در صنعت مراقبت بهداشتی به طور عام بسیار مهم است. دفع مواد زاید، ذخیره انرژی و آب های دفعی بیشترین هزینه های بیمارستان با پتانسیلی قابل توجه از نظر زیست محیطی محسوب میشود. در همین راستا در برخی از سازمانها رویکردی را انتخاب نموده اند که به آن سازمان سبز اطلاق میگردد. سازمان سبز سازمانی است که افکار عمومی آن را انتخاب میکنند و مدیران این سازمان پذیرفته اند که باید پارادایم های مدیریتی خود را تغییر دهند. بنابراین فرآیندهای خود را بازنگری کرده اند و روی خدمات خود تغییراتی در راستای احترام به محیط زیست انجام داده اند. بیمارستان ها برای نهاد در زمینه ارائه خدمات بهداشتی و درمانی می باشد که نیازمند نیروی انسانی ماهر، تجهیزات و فرآیندهای مناسب می باشد. بیمارستان از اجزای بسیاری برای ارائه خدمت به بیماران تشکیل شده است. روابط بین این اجزا بایستی از یکپارچگی لازم برخوردار باشد، زیرا نقص در هر یک از اجزا مانع از ارائه خدمت به بیمار می گردد. بطور کلی بمنظور ارتقا سطح کمی و کیفی خدمات بهداشتی و درمانی توجه به سه محور اساسی ساختار، فرآیند و فعالیت از ضروریات بوده و در صورت توجه به این موارد می توان انتظار داشت که این سازمان بتواند خدمات مطلوب و موثری را به نیازمندان ارائه نماید.

عزیزی، حسینی شکرابی