

مدیریت ریسک در بخش مراقبت‌های ویژه

مؤلفان:

عادل افتخاری

سماه میرزایی



پاییز ۱۳۹۸

سرشناسه	افتخاری، عادل، ۱۳۶۶
عنوان و نام پدیدآورندگان	مدیریت ریسک در بخش مراقبت‌های ویژه / مؤلفان: سمانه میرزایی - عادل افتخاری
مشخصات نشر	یزد: انتشارات اندیشمندان یزد، ۱۳۹۸
مشخصات ظاهری	۴۶ ص
شابک	۱۷۳-۳-۴۸۴-۶۰۰-۹۷۸-۱۸۰۰۰۰ ریال
وضعیت فهرست‌نویسی	فیبیا
پادداشت	کتابنامه، ۴۳-۴۵
موضوع	بخش مراقبت‌های ویژه -- پیش‌بینی‌های ایمنی
موضوع	Intensive care units -- Safety measures
موضوع	بیمارستان‌ها -- مدیریت ریسک
موضوع	Hospitals -- Risk management
موضوع	بیمارستان‌ها -- پیش‌بینی‌های ایمنی
موضوع	Hospitals -- Safety measures
موضوع	اشتباه‌های پزشکی -- پیشگیری
موضوع	Medical errors -- Prevention
شماره افزودن	مهرزایی، سمانه، ۱۳۶۳
رده‌بندی کنگره	RA۹۷۵/۵
رده‌بندی ده	۶۱۶/۰۱
شماره شابک	۵۸۸۱۹۳۸
شماره روز کتاب	۳۰۷۰۹۸



مدیریت ریسک در بخش مراقبت‌های ویژه

- ❖ مؤلفان: عادل افتخاری - سمانه میرزایی
- ❖ ناشر: انتشارات اندیشمندان یزد
- ❖ نظارت چاپ: سید محمد موسوی
- ❖ صفحه‌آرا و طراح جلد: آتنا ماندی
- ❖ شابک: ۱۷۳-۳-۴۸۴-۶۰۰-۹۷۸
- ❖ چاپ نخست: پاییز ۱۳۹۸
- ❖ قیمت: ۱۸۰۰۰ تومان
- ❖ شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

نشانی ناشر: یزد، خیابان فرخی یزدی، پاساژ ۱۱۰، انتشارات اندیشمندان یزد
تلفن: ۰۹۱۳۳۵۶۶۷۲ - ۰۳۵ - ۳۶۲۶۹۳۳۰

فهرست مطالب

پیشگفتار	۹
زمینه هدف	۹
روش بررسی	۹
یافته‌ها	۱۰
نتیجه‌گیری	۱۱
مقدمه	۱۱
روش کار	۱۵
شاخص شدت	۱۷
احتمال وقوع	۱۷
نرخ احتمال کشف خطر	۱۷
یافته‌ها	۲۱
بحث و نتیجه‌گیری	۳۱
فهرست منابع	۴۳

بررسی میزان تأثیر مداخلات مبتنی بر مدل تجزیه و تحلیل حالات و اثرات خطا (FMEA) بر بهبود فرایند مدیریت خطر بخش مراقبت‌های ویژه (ICU) بیمارستان ضیایی اردکان در سال ۹۵-۱۳۹۴

پیش‌فتار

زمینه و هدف

FMEA^۱ در ارزیابی ریسک روش تحلیلی است که می‌کوشد تا حد ممکن خطرات بالقوه موجود در فرآیندهای که در آن ارزیابی ریسک انجام می‌شود و همچنین علل و اثرات مرتبط با آن را شناسایی و رتبه‌بندی کند. با توجه به طبقه‌بندی بخش ICU به عنوان یکی از بخش‌های با ریسک بالا، این بخش در بیمارستان ضیایی اردکان برای اجرای این تکنیک با هدف شناسایی، اولویت‌بندی و ارزیابی خطا و ارائه و اجرای اقدامات پیشنهادی برای کاهش یا حذف خطاهای احتمالی مورد استفاده قرار گرفته است.

روش بررسی:

این مطالعه، مطالعه‌ای شبه تجربی از نوع مداخله‌ای می‌باشد. پژوهش حاضر به صورت ترکیب کیفی - کمی از نوع استقرایی و کاربردی است، حالات و

اثرات خطا را با متدولوژی FMEA در قالب یک مطالعه قبل و بعد^۱ مورد ارزیابی و تحلیل قرار داد. مطالعات این پژوهش در مقطع زمانی بهمن‌ماه سال ۹۴ لغایت آذرماه ۹۵ بر روی فرایندهای بخش مراقبت ویژه بیمارستان ضیایی انجام گرفت. جمع‌آوری اطلاعات بر اساس کاربرگ استاندارد FMEA رتشیکا تیم FMEA می‌باشد.

یافته‌ها:

اندازه‌گیری مجدد RPN بعد از اجرای اقدامات اصلاحی نشان داد که نمره اولویت‌پذیری تمامی - ظاهر - پنج در بخش کاهش یافته است. نتایج حاصل از این پژوهش نشان داد از ۲۷ مورد خطای شناسایی شده، ۱۰ حالت خطای اول برای ادامه کار و بررسی بیشتر انتخاب شدند. حالات خطای منتخب بالاترین نمره خطا را به خود اختصاص دادند؛ که این موضوع به عدم استفاده از مواد ضد عفونی‌کننده روتین در شستشوی دست‌ها، آلودگی و کمترین نمره مربوط به عدم شناسایی نوع آلارم توسط پرستار با امتیاز ۲۳۰ بود.