



مدیریت و ذخیره تامین
با رویکرد

برنامه ریزی منابع سازمان ERP

مؤلفین:

سمانه صادقی مرشت (مدرس دانشگاه)

سید محمد علی تاج (کارشناس ارشد)

سرشناسه	: صادقی مرشت، سمانه، ۱۳۶۷-
عنوان و نام پدیدآور	: مدیریت زنجیره تامین با رویکرد برنامه ریزی منابع سازمان ERP / مولفین سمانه
مشخصات نشر	: صادقی مرشت، سیدمحمدعلی تاج.
مشخصات ظاهری	: تهران: انتشارات شریفزاده، ۱۳۹۹.
شابک	: ۹-۷۴۴۹۴۱-۶۲۲-۹۷۸
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
موضوع	: برنامه ریزی منابع سازمانی
موضوع	: Enterprise resource planning
موضوع	: نظام های اطلاعاتی مدیریت
موضوع	: Management information systems
موضوع	: تدارکات بازرگانی
موضوع	: Business logistics
شناسه افزوده	: تاج، سیدمحمدعلی، ۱۳۶۱-
رده بندی کنگره	: ۲۸/HD۳
رده بندی دیویی	: ۴۰۱/۴۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۷۳۸۵۷۰
وضعیت رکورد	: فیبا



انتشارات شریفزاده

نام کتاب	: مدیریت زنجیره تامین با رویکرد برنامه ریزی منابع سازمانی ERP
تالیف:	: سمانه صادقی مرشت- سید محمدعلی تاج
ناشر:	: شریفزاده
سال انتشار	: چاپ اول - ۱۳۹۹
شمارگان	: ۱۰۰
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۷۴۴۹-۴۱-۹
قیمت	: ۴۰۰۰۰ تومان

«کلیه حقوق برای انتشارات شریفزاده محفوظ است»

مرکز پخش و فروش: تهران- خ انقلاب- روبروی سینما بهمن- جنب بانک صادرات- پ ۱۳۵۶-
کتابفروشی محسن

فهرست مطالب

۱۳	پیشگفتار.....
۱۵	فصل ۱.....
۱۵	اهمیت ERP.....
۱۵	مقدمه.....
۱۷	ضرورت ERP.....
۱۸	۱-۱ ERP چیست؟.....
۲۰	سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی.....
۲۱	۲-۳- تعریف و ماهیت سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی.....
۲۳	۲-۴- تاریخچه سیستم های برنامه ریزی منابع سازمانی.....
۲۴	۲-۵- دلایل و اهداف بهره گیری از سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی.....
۲۵	ماژولهای استاندارد در ERP.....
۲۶	معرفی دو عرضه کننده عمده نرم افزار ERP.....
۲۶	۱- SAP AG.....
۲۷	۲- Oracle.....
۲۸	مزایای ERP.....
۲۸	ضرورت استفاده از ERP.....
۳۰	نکات مهم در پیاده سازی ERP.....
۳۱	آینده ERP.....
۳۳	فصل ۲.....
۳۳	مبانی ERP.....
۳۳	مقدمه.....

۳۴	۲-۲- پیدایش ERP
۳۶	۲-۳- حرکت سیستم های ERP
۳۷	۲-۳-۱- سیستم های ERP سنتی
۴۱	۲-۳-۲- افول سیستم ERP سنتی
۴۲	۲-۳-۳- نسل جدید سیستم های جدید ERP
۴۵	۲-۳-۴- سیستم های ERP در آینده
۴۵	الف) افزایش امانات بیشتر در زمینه اینترنت و تکنولوژی اطلاعاتی
۴۶	ب) ساختار و معماری سیستم های ERP جدید
۴۶	ج) جهت گیری: مارجو های مورد استفاده در سیستم های ERP
۴۷	۲-۴- سایر مشکلات مرتبط با پیاده سازی سیستم های ERP
۴۸	۲-۵- ERP و جامعه دانشمندان
۵۱	فصل ۳
۵۱	مبانی مدیریت زنجیره تامین
۵۱	مقدمه
۵۳	مدیریت زنجیره تامین چیست
۵۴	دیدگاه های زنجیره تامین:
۵۴	بخشی
۵۴	تدارکات
۵۵	لجستیک
۵۵	اطلاعات
۵۵	مهندسی مجدد فرآیند های کسب و کار (BPR)
۵۵	استراتژی
۵۵	پنج بخش اصلی مدیریت زنجیره تامین

۵۵	برنامه:
۵۶	منابع:
۵۶	ساخت:
۵۶	تحويل:
۵۶	بازگشت:
۵۶	پنج عملد برای مدیریت در برابر چالش‌های زنجیره تامین:
۵۶	ساختار شبکه زنجیره تامین:
۵۷	پیاده سازی ارتباطات مشارکتی:
۵۷	طراحی زنجیره تامین برای راندهی استراتژیک:
۵۷	اطلاعات مدیریت زنجیره تامین:
۵۸	کاهش هزینه زنجیره تامین:
۵۸	مدیریت استراتژیک تامین کنندگان:
۵۹	مدلهای دوگانه مدیریت تامین کنندگان:
۵۹	تباین میان رابطه زورمدارانه و مشارکتی:
۶۰	تحلیل برخی پیامدهای دو مدل:
۶۱	چگونگی دستیابی همزمان به مزایای هر دو مدل:
۶۲	روابط زورمدارانه بادوام:
۶۳	شراکت‌های استراتژیک:
۶۵	رده بندی استراتژیک تامین کنندگان:
۶۶	ارتباط زنجیره تامین کنندگان و عملکرد:
۶۶	فازهای تصمیمی در یک زنجیره تامین:
۶۷	موانع و چالشهای موجود در اتخاذ تصمیم مدیریت در زنجیره تامین:
۶۹	الف: تدوین نظامنامه برای مدیریت زنجیره تامین کنندگان:

ب: استراتژی گذاری برای مدیریت زنجیره تامین.....	۶۹
ج: طراحی ساختار اجرایی و عملیاتی مدیریت زنجیره تامین.....	۶۹
د: طراحی نظام های عملیاتی مدیریت زنجیره تامین.....	۷۰
مشکلات زنجیره تامین و منابع آنها.....	۷۲
راه حل های مشکلات زنجیره تامین.....	۷۳
فصل ۴.....	۷۵
فرآیندهای زنجیره تامین.....	۷۵
۱-۱-۱ فرآیندهای مدیریت زنجیره تامین.....	۷۵
۱-۱-۲ تدارکات.....	۷۵
الگوی فرآیند تدارکات.....	۷۶
سیستم های تدارکات.....	۷۶
خدمات مشترک.....	۷۷
فرآیند تدارکات.....	۷۷
مراحل تدارکات.....	۷۷
زنجیره تامین.....	۷۹
۲-۱-۲ مدیریت زنجیره تامین.....	۷۹
سطح اول: ترکیب شرکای زنجیره تامین.....	۸۰
سطح دوم: استقرار ارتباط های مشارکتی.....	۸۰
سطح سوم: طراحی زنجیره تامین بر مبنای سود دهی.....	۸۱
سطح چهارم: اطلاعات مدیریت زنجیره تامین.....	۸۱
سطح پنجم: کاهش هزینه زنجیره تامین.....	۸۱
۲-۱-۳ فرآیندهای اصلی زنجیره تامین.....	۸۲
۲-۱-۴ ارتباطات مدیریت.....	۸۳

۸۳	۵-۲ موانع استقرار سیستم های زنجیره تامین
۸۵	۶-۲-۱ تصمیم گیریهای زنجیره تامین
۸۵	تصمیم گیری در مورد مکان یابی
۸۶	تصمیم گیریهای تولید
۸۶	تصمیم گیری در مورد موجودی کالا
۸۶	تصمیم گیریهای حمل و نقل
۸۷	رویکرد های نو سازی زنجیره تامین
۸۸	طراحی شبکه
۸۹	روشهای برش تقریبی
۹۲	۱. هدف و دامنه کاربرد
۹۳	۲. مراجع الزامی
۹۳	۳. اصطلاحات و تعاریف
۹۳	مجری اقتصادی تایید صلاحیت شده
۹۴	شریک تجاری
۹۴	واحد نقل و انتقال کالا
۹۴	پیامد
۹۴	حمل و نقل
۹۴	اقدامات متقابل
۹۴	نگه داری
۹۴	فعالتهای پایین دستی
۹۴	کالاها
۹۵	زنجیره تامین بین المللی
۹۵	احتمالات

سیستم مدیریت	۹۵
سازمان در زنجیره تامین	۹۵
مدیریت تهدید	۹۶
دامنه ارائه خدمات	۹۶
اعلام امنیت	۹۶
طرح امنیت	۹۶
امنیت	۹۶
رخداد امنیتی	۹۶
کارکنان امنیت	۹۶
مدیریت امنیتی	۹۷
۱-۲ زنجیره های تامین	۹۷
هدف	۹۷
سناریوی تهدید	۹۷
فعالیت‌های بالا دستی	۹۷
سازمان گمرک جهانی	۹۷
شرکای تجاری	۹۸
تاییدیه ها یا گواهینامه های معتبر بین المللی	۹۸
۲ - ۵ - بازیابی های امنیتی شرکای تجاری	۹۹
۱-۲ فرآیندهای امنیت زنجیره تامین	۹۹
کلیات	۹۹
تبیین دامنه ارزیابی امنیتی	۱۰۰
هدایت ارزیابی امنیتی	۱۰۰
ارزیابی کارکنان	۱۰۰

۱۰۰	فرآیند ارزیابی
۱۰۱	۴-۲. گسترش طرح امنیتی زنجیره تامین
۱۰۲	کلیات
۱۰۲	بهبود مستمر
۱۰۲	۵-۸. حفاظت از اطلاعات امنیتی
۱۰۳	۲-۱-۹. انواع زنجیره تامین
۱۰۴	مشکلات زنجیره تامین و منابع آنها
۱۰۵	راه‌های شکلات زنجیره تامین
۱۱۰	تجارت الکترونیک و مدیریت زنجیره تامین
۱۱۱	فعالیت‌های تجارت الکترونیک
۱۱۱	۸-۱-۲. زنجیره تامین چابک
۱۱۱	ارکان و ویژگی‌های زنجیره تامین چابک
۱۱۳	۹-۱-۲. چابکی
۱۱۵	۱۰-۱-۲. ایجاد زنجیره تامین چابک
۱۱۷	۱۱-۱-۲. مسیرهای چابکی در زنجیره تامین
۱۱۹	همکاری در زنجیره تامین
۱۲۰	دیدگاه‌های تئوریک زنجیره تامین
۱۲۰	۱. تئوری سازمانی و مدیریت زنجیره تامین
۱۲۰	۲. دیدگاه انتخاب استراتژیک
۱۲۱	۳. دیدگاه منبع محور
۱۲۲	۴. دیدگاه مدیریت آگاهی (دانایی)
۱۲۳	نتیجه‌گیری
۱۲۵	فصل ۵

پیشگفتار

پیشرفت های اخیر در فناوری اطلاعات و نرم افزارهای کامپیوتری اکنون مدیران را قادر ساخته است تا از طریق سیستمهای اطلاعاتی مختلف دسترسی آسان و سریع به داده های مختلف سازمان داشته باشند. سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان یکی از دستاوردها در زمینه برنامه ریزی درجهت بهبود فرایندهای سازمان و تصمیم گیری صحیح تر و آسان ترمدیران سطوح مختلف و در نهایت کسب و کارها می باشد از طرفی ، زنجیره تامین به عنوان نقطه عطفی در مزیت رقابتی کسب و کار سازمانی مطرح شده است . ابتکارات جدید در برنامه ریزی منابع، تجارت الکترونیک و زنجیره ی تامین گسترده سازمان ها به سوی یکپارچه سازی برنامه های کاربردی کسب و کار سمت و سوق داده است. سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان به سازمان ها کمک می کنند که وظایف متقابل مانند کنترل موجودی، تدارکات، توزیع، فروش و مدیریت پروژهها به صورت اتوماتیک و یکپارچه درآورند. از طریق به اشتراک گذاری اطلاعات، مدیریت زنجیره تامین طرفین زنجیره تامین را قادر می سازد که به صورت هماهنگ روابط بین مشاعر تامین سیستم های مدیریت زنجیره تامین و برنامه ریزی منابع سازمان و کاربرد سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان در مدیریت زنجیره تامین را ارائه دهیم که نتیجه این مطالعه در راستای توسعه سیستم های مدیریت زنجیره تامین و برنامه ریزی منابع سازمان و شناسایی مزایا و موانع این روش و ضرورت حرکت صنعت به سمت یکپارچه سازی آن ها می باشد

صادق تاج