



مؤلفه های کنترل هوش هیجانی

مؤلف:

فاطمه ترکاشوند

زهره صالحی



- سرشناسه : ترکاشوند، فاطمه، ۱۳۶۱-
عنوان و نام : مولفه‌های کنترل هوش هیجانی/مولف فاطمه ترکاشوند، زهره
پدیدآور : صالحی.
مشخصات نشر : مشهد : انتشارات جالیز، ۱۳۹۹.
مشخصات : ۱۳۵ص.
ظاهری
شابک : ۳۰۰۰۰۰ ریال 978-622-263022-5
وضعیت : فیا
فهرست نویسی
یادداشت : کتابنامه: ص. ۱۳۵.
موضوع : هوش هیجانی
موضوع : Emotional intelligence
شناسه افزوده : صالحی، زهره، ۱۳۶۶-
رده بندی کنگره : ۵۷۶BF
رده بندی دیویی : ۴/۱۵۲
شماره : ۶۱۹۷۷۹۲
کتابشناسی ملی

مولفه های کنترل هوش هیجانی

فاطمه ترکاشوند، زهره صالحی

ناشر: انتشارات جالیز

چاپ: اول، تابستان ۱۳۹۹ / ۱۰۰۰ نسخه

قطع: وزیری / تعداد صفحه: ۱۳۵

قیمت: ۳۰۰,۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۶۳-۰۲۲-۵

طراح جلد: صالح مقدم

صفحه آرائی: سعید محمد مهدیزاده فیض آبادی

حق چاپ محفوظ است

آدرس: بلوار شهید رضوی و پروی درب دانشکده روانشناسی دانشگاه فردوسی

تلفن تماس: ۰۹۱۵۹۳۰۹۹۶۳-۰۹۱۵۸۳۱۹۵۳۵-۰۵۱۳۸۷۹۵۲۸۸

فهرست مطالب

۹	پیشگفتار
۱۴	تعریف هوش هیجانی
۱۵	تعریف هوش هیجانی از نگاه سالووی و مایر
۱۵	تعریف هوش هیجانی سالووی و مایر
۱۵	تعریف هوش هیجانی از نگاه دانیل گلمن
۱۶	دنیل گلمن و تعریف هوش هیجانی به زبان ساده و مختصر
۱۶	انواع مولفه های هوش هیجانی (تعریف دنیل گلمن)
۱۷	چند مثال برای هوش هیجانی
۱۹	تعریف هوش هیجانی از نگاه برادبری و گریوز
۱۹	تعریف برادبری و گریوز از هوش هیجانی
۱۹	تعریف عملیاتی هوش هیجانی توسط بار-آن
۲۱	تعریف ساده هوش هیجانی در دو جمله
۲۲	دانیل گلمن رواج دهنده ی مفهوم هوش هیجانی (هوش عاطفی)
۲۳	تاریخچه هوش هیجانی و توجه به اهمیت آن
۲۴	هوش هیجانی چیست؟
۲۵	هوش هیجانی: دانش یا مهارت؟
۲۶	EQ یا EI؟ کدام درست است؟
۲۷	دانشمندان بزرگ در زمینه ی هوش هیجانی
۲۷	دانیل گلمن و تجاری سازی مفهوم هوش هیجانی
۲۹	چند جمله از دانیل گلمن
۳۰	جایگاه هیجانات
۳۲	سیستم ارتباط عصبی
۳۳	قراول هیجانی
۳۵	قشر بینایی
۳۸	زمانی که هیجان ها تند و مغشوش ظاهر می شوند
۴۱	مدیر هیجانی
۴۵	هماهنگی هیجان و فکر
۵۴	ما درباره ی کدام هوش عاطفی صحبت می کنیم؟
۵۴	تعاریف
۶۵	نقش هوش عاطفی در تفکر و رفتار انسان

۶۵	هوش عاطفی و غرق شدگی
۶۶	هوش هیجانی و حافظه
۶۸	هوش عاطفی و آینده
۶۹	هوش عاطفی و اقتصاد خانواده
۷۱	تاریخچه هوش هیجانی
۷۴	دیدگاه نظری در مورد هیجان
۷۴	الگوی رابطه ای هیجان لازاروس
۷۶	الگوی عملکردی هیجان
۷۸	هوش هیجانی به عنوان روح زمان
۷۹	نظریه گلمن به عنوان نظری مختلط از هوش هیجانی
۸۱	هیجان خواهی
۸۲	یادگیری هوش هیجانی
۸۴	عوامل مؤثر در شکل گیری و رشد هوش هیجانی
۸۶	پژوهش های مربوط به هوش هیجانی در خارج از کشور
۸۷	سبک های نوآوری
۸۷	تفکر سازمانی
۸۷	انگیزش
۸۷	رضایت شغلی
۸۸	آموزش
۸۸	غنی سازی شغلی
۸۸	تفویض اختیار
۸۸	مدیریت مشارکتی
۸۹	تشکیل تیمهای کاری
۸۹	تعریف عملیاتی متغیرها
۸۹	تفویض اختیار
۸۹	مناسب بودن اختیارات تفویض شده با مسئولیت های افراد. (قلی پور، ۱۳۹۰، ص ۱۳)
۹۰	تشکیل تیمهای کاری
۹۰	انگیزش
۹۰	میزان اهمیت به نیازهای ایمنی شغلی کارکنان. (قلی پور، ۱۳۹۰، ص ۱۴)
۹۰	رضایت شغلی
۹۱	میزان نگرش مثبت به تنوع وظایف. (منبع قبلی)
۹۱	غنی سازی شغلی

۹۱	میزان استقلال عمل کارکنان در تصمیم گیری
۹۱	تعداد مسئولیتهای واگذار شده
۹۱	آموزش
۹۱	میزان سرانه تنوع آموزش عمومی (قلی پور، ۱۳۹۰، ص ۱۴)
۹۲	مدیریت مشارکتی
۹۲	میزان مشارکت کارکنان در تصمیم گیری
۹۲	واژه بهره وری
۹۳	واژه مسئولیت پذیری
۹۳	واژه آموزش
۹۳	واژه احساس شایستگی
۹۴	بهره وری نیروی انسانی
۹۴	مفهوم بهره وری نیروی انسانی
۹۵	مراحل بهره وری کارکنان
۹۸	عوامل موثر در فرایند بهره وری نیروی کارکنان
۱۰۰	انواع توانمند سازی بهره وری
۱۰۰	فرآیند بهره وری نیرو
۱۰۱	نظریه های بهره وری نیروی انسانی
۱۰۲	عوامل و منابع بهره وری منابع انسانی در سازمان
۱۰۴	دستاوردهای حاصل از اجرای سبک های بهره وری در سازمان
۱۰۵	موانع موجود در سازمانها جهت اجرای بهره وری نیروی انسانی
۱۱۳	مقیاس های مبتنی بر تعریف هوش عاطفی
۱۲۲	چرا هوش عاطفی مهم است ؟
۱۲۶	خودآنگیزی
۱۲۷	خودآگاهی
۱۲۷	خودتنظیمی
۱۲۷	انگیزه
۱۲۸	همدلی
۱۲۸	ارتباطات انسانی
۱۳۰	خودآگاهی: (Self Awareness)
۱۳۰	خودگردانی (Self Management) یا مدیریت عواطف: (Managing Emotions)
۱۳۱	مهارت های اجتماعی: (Social Skills)

زده ایم به کربلا

بی نوحه و بی روضه

السلام علیک یا ابا عبدالله (ع)

روزی پیامبر از کنار دیوانه ای گذشت و پرسید او را چه می شود؟ گفتند او دیوانه است. فرمودند: نه، مغز او بیمار است. دیوانه کسی است که دنیا را به آخرت ترجیح دهد.

منزل اول: آشتی کنان

اگر تصمیمات کاملاً درست را نتیجه نزول وحی و همچنین معصومیت ذاتی بدانیم و اگر همین تصمیمات کاملاً درست، مجموعه اقداماتی کاملاً هم راستا با ذات پاک بشر باشد، آنگاه ریاضیدان و فیلسوفان در یک اقلیم گنجیده، دعوی تاریخی آنها خاتمه و سفار نه بخنده و گریه صورت گرفته است.

منزل دوم: خیاط و شتربان

اذهان منطق گرای فلاسفه و همچنین حساب گر ریاضیدانان در جوابیه امام حسین (ع) به درخواست تفسیر توحید اهلای بصره سخت چوبین است، چرا که حضرت، توحید را هر آنچه که آن اهالی نمیدانند و در منطق و خط کش آنها نیست، می داند. چرا که وحدانیت خداوند در ذهن یک خیاط، متری است بی نهایت بلند. زیرا خیاط چیز دیگری جز متر، برای سنجش ندارد. در ذهن شتربان وحدانیت شتربانی است که بی نهایت شتر دارد.

مفسر می بایست به موضوع تفسیر کاملاً محاط باشد که چرا که باید با دانسته ها و ابزار تحت اختیار و قابل شناخت خود، موضوع تفسیر را به انجام برساند.