

حل مشکلات مدیریتی به صورت سیستماتیک

نویسندگان:

هانس هیوکنز

آرنولد ون ویندن

مترجم:

امیر حمزه کیوان ارا



سرشناسه	:	هیرکنز، هانس
		Heerkens, Hans
عنوان و نام پدیدآور	:	حل مشکلات مدیریتی به صورت سیستماتیک/ نویسندگان هانس هیرکنز، آرنولد ون ویندن؛ مترجم امیرحمزه کیوان ارا.
مشخصات نشر	:	۱۴۰۰، کرج: موسسه نشر سیمرغ آسمان آذرگان
مشخصات ظاهری	:	۱۵۳ ص.
شابک	:	۹۷۸-۶۲۲-۲۸۲-۴۶۷-۹
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
یادداشت	:	عنوان اصلی: Solving Managerial Problems Systematically, 2021.
موضوع	:	مدیریت Management حل مساله Problem solving کارآمدی سازمانی Organizational effectiveness
شناسه افزوده	:	وان ویندن، آرنولد
شناسه افزوده	:	Van Winden, Arnold
شناسه افزوده	:	۱۳۶۱ - مترجم کیوان ارا، امیرحمزه،
رده بندی کنگره	:	HD۷
رده بندی دیویی	:	۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	:	۸۵۷۴۳۹۳

حل مشکلات مدیریتی به صورت سیستماتیک

نویسندگان: هانس هیرکنز، آرنولد ون ویندن

مترجم: امیرحمزه کیوان ارا

موسسه نشر سیمرغ آسمان آذرگان

نوبت چاپ: اول ۱۴۰۰

چاپ و لیتوگرافی: چاپ پارمیدا

شمارگان: ۵۰۰

قیمت: ۵۰۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۸۲-۴۶۷-۹

پیشگفتار

حل مسئله بخش مشترکی در تمام رشته‌های مطالعاتی و بخش‌های مختلف شرکت‌ها است. آگاهی از موضوع یا صنعت مربوطه ضروری است، اما تنها می‌تواند شما را تا این حد پیش ببرد. یک رویکرد سیستماتیک حل مسئله می‌تواند کمک شایانی در برخورد با مشکلات باشد. این کتاب بر روش حل مسئله‌ی مدیریتی (MPSM) متمرکز است، یک روش حل مسئله‌ی واقعی و آزمایش شده که می‌تواند برای مسائل مختلف در بسیاری از موقعیت‌ها در همه‌ی زمینه‌های موضوعی به کار رود.

حل مشکلات مدیریتی به صورت سیستماتیک کتابی برای دانش آموزان، مشاوران و مدیرانی است که می‌خواهند مشکلات عملی پیچیده را حل کنند بدون اینکه روش حل مشکلات آنها را مجبور به انجام اقدامات جدی کند. MPSM برای حلال مسئله چهارچوبی فراهم کرده و به آنها امکان می‌دهد تا برای استفاده از ابزارهای نظریه مدیریتی موجود تصمیم‌گیری کنند. MPSM یک روش حل مشکل است که مسیری گام به گام به سوی راه حل ارائه می‌دهد. این روش با یک زدن آیت‌های موجود در یک چک لیست روش شناختی، به حل کنندگان مسئله برای رسیدن به یک راه حل یاری رسانده و به آنها آموزش می‌دهد که بین مشکلات دانشی و عملی تمایز قائل شوند. زبان متغیرها تضمین می‌کند که محققان به قوت خود باقی هستند و به آنها کمک می‌کند تا جایگزین‌ها را آگاهانه سنجیده و پاسخ سوالاتی را بیابند که هنوز مطرح نکرده بودند. MPSM کاربران خود را تشویق می‌کند تا از شهود خود استفاده کنند.

MPSM دانش بدست آمده از طریق تحقیقات کامل را با حل مسئله‌ی سیستماتیک ترکیب می‌کند. از تکنیک‌های خلاقانه به عنوان کمکی برای ارائه‌ی راه حل برای مشکلات استفاده می‌شود.

دو فصل اول این کتاب، MPSM را به صورت یک مفهوم کلی پوشش می‌دهد. فصل ۳ یک قسمت مستقل و داستانی تخیلی است که از یادداشتهای موجود در گزارش یک حلال مسئله برای توصیف نحوه‌ی استفاده از MPSM برای حل یک مشکل مدیریتی استفاده می‌کند. هفت فصل بعدی هر یک از مراحل خاص این روش را مورد بحث قرار می‌دهند، و سپس فصل ۱۱، چرخه‌ی تحقیق را پوشش می‌دهد - یک عنصر تکرار شونده که در طول استفاده از MPSM یافت می‌شود.

این کتاب به توجیه علمی یا فلسفی این روش نمی‌پردازد. مفید بودن و منطقی زیربنایی MPSM بدون بحث در مورد نظریات مطرح شده توسط نویسندگان دیگر برای خواننده

آشکار می‌شود. اما چندین منبع ذکر شده است- بنابراین اگر به مؤلفه‌های خاصی از رویکرد حل مسئله علاقه دارید، یکی از مدخل‌های فهرست کتب را انتخاب کنید. این منابع ممکن است ایده‌های جدیدی برای برخورد با مسائل ارائه کنند. در حین مطالعه‌ی این کتاب، متوجه خواهید شد که بسیاری از مطالب مورد بحث، بر اساس دانش موجود است. همه‌ی قسمت‌های MPSM جدید نیستند. این کتاب راهی برای ترکیب نظریه‌ها و روش‌ها در یک اثر مرجع عملی برای مقابله با انواع مشکلات مدیریتی، از ظاهراً آسان تا واقعاً پیچیده است.

از Business School Netherlands (BSN)، در بورن هلند، که یکی از عوامل تألیف این مجلد است، متشکریم. سال‌ها پیش، BSN روی کتاب ما بنام "مشکلی نیست، رویکردی برای همه‌ی سؤالات و اسرار مدیریتی"، که به عنوان مبنایی برای کتاب حاضر استفاده شد، سرمایه گذاری کرد.

انسخده، نیووه‌خین، هلند، تابستان ۲۰۱۶

هانس هرکنز، آرنولد ون ویندن

www.ketab.ir

فهرست مطالب

پیشگفتار	۵
فصل ۱: چهارچوبی برای بهترین راه حل	۱۱
چگونه یک ویولون زن جدید پیدا کنیم	۱۲
۱-۱ خصوصیات روش حل مسئله‌ی مدیریتی	۱۳
۲-۱ رویکرد سیستماتیک یا خلاقانه؟	۱۴
۳-۱ مراحل روش حل مسئله‌ی مدیریتی	۱۵
۴-۱ MPSM همه جا و همیشه کار می‌کند	۱۶
۵-۱ متناسب با مشکل شما	۱۷
۶-۱ زبان متغیرها	۱۷
۷-۱ چهارچوب	۱۸
۸-۱ تحقیق و طراحی همزمان	۱۹
خلاصه	۲۰
مفاهیم اصلی	۲۱
فصل ۲: مشکلات بی دردسر	۲۳
کمبود انگیزه	۲۴
۱-۲ انواع مشکلات	۲۵
۲-۲ مشکل به عنوان یک مفهوم تحلیلی	۲۵
۳-۲ مشکلات عملی	۲۶
۴-۲ مرتبط سازی مشکلات عمل و علم	۲۹
خلاصه	۳۲
مفاهیم اصلی	۳۳
فصل ۳: گزارش یک حلال مسئله	۳۵
رکود قابل توجه در کارخانه‌ی پلاستیک	۳۶
۱-۳ MPSM در عمل	۴۵
فصل ۴: در جستجوی مسئله‌ی اصلی	۴۷
ابتدا موجودی؛ سپس تحقیق	۴۸
۱-۴ دسترسی گام به گام به مسئله‌ی اصلی	۴۹

۴۹	۲-۴ فهرست کردن مشکلات
۵۰	۳-۴ علت و معلول
۵۳	۴-۴ انتخاب مشکل اصلی
۵۶	۵-۴ سنجش پذیر سازی مشکلات
۶۳	فصل ۵: D3 - انجام بده، کشف کن، تصمیم بگیر
۶۴	بهترین کارشناس مالی برای گروه پروژه
۶۴	۱-۵ سه اصل برنامه‌ی حمله
۶۵	۲-۵ تشریح D3
۶۶	۳-۵ مزایای یک رویکرد سیستماتیک
۶۷	۴-۵ برقراری تعادل
۶۹	خلاصه
۶۹	مفاهیم اصلی
۷۱	فصل ۶: در جستجوی ناشناخته
۷۲	خط تولیدم را به درخشش برسان
۷۳	۱-۶ بررسی دقیق مسئله
۷۳	۲-۶ مکان یابی مسئله
۷۴	۳-۶ جستجوی دلایل
۷۵	۱-۳-۶ حقیقی سازی متغیرها
۷۷	۲-۳-۶ هیچ تحقیقی، صرفاً به خاطر تحقیق کردن انجام نمی‌شود
۷۸	۳-۳-۶ استفاده از مدل‌ها برای تعیین تأثیر متغیر
۷۹	۴-۶ بررسی راه حل‌های پیشین
۸۲	خلاصه
۸۲	مفاهیم اصلی
۸۳	فصل ۷: مروری بر گزینه‌ها
۸۴	دفتر مرکزی در همپشایر یا هرتفوردشایر؟
۸۵	۱-۷ هفت قدم تا راه حل احتمالی
۸۵	۲-۷ تعریف تصمیم
۸۶	۳-۷ تعریف فرایند تصمیم گیری
۸۸	۴-۷ تعیین معیارها

۹۰	۵-۷ قیاس معیارها
۹۲	۶-۷ اندازه گیری معیارها
۹۸	۷-۷ ایجاد گزینه‌های جایگزین یا استفاده از امکانات موجود
۹۸	۷-۷-۱ تحقیق موجود
۹۹	۷-۷-۲ تکنیک‌های خلاقانه
۱۰۲	۸-۷ ارزیابی جذابیت گزینه‌های موجود
۱۰۴	خلاصه
۱۰۴	مفاهیم اصلی
۱۰۷	فصل ۸: اقدام مشتری
۱۰۸	یک تبلیغ رنگارنگ
۱۰۹	۸-۱ سه دلیل انحراف از گزارش مشورتی
۱۰۹	۸-۲ تصمیمات با مبنای سیاسی
۱۱۰	۸-۳ در نظر گرفتن سایر علایق
۱۱۱	۸-۴ مدیریت ریسک
۱۱۴	خلاصه
۱۱۴	مفاهیم اصلی
۱۱۵	فصل ۹: یک رویکرد سیستماتیک
۱۱۶	تدوین برنامه‌ی آموزشی
۱۱۷	۹-۱ دو اصل اجرای یک راه حل
۱۱۷	۹-۲ یک شرح مختصر
۱۱۸	۹-۳ تحقق یک ایده
۱۲۰	خلاصه
۱۲۰	مفاهیم اصلی
۱۲۳	فصل ۱۰: به حرکت ادامه دهید
۱۲۴	ارزیابی وب سایت جدید
۱۲۵	۱۰-۱ سه اصل یک ارزیابی ساختاریافته
۱۲۵	۱۰-۲ ارزیابی به عنوان یک آیت متعادل کننده
۱۲۶	۱۰-۳ MPSM: راهنمایی در مسیر ارزیابی
۱۲۷	۱۰-۴ ارزیابی سیستماتیک