

اصول و مبانی
مدیریت شهری
با رویکرد مشارکتی

مؤلف:

جواد صالحیار

سرشناسه : صالحیار، جواد، ۱۳۴۷ -
عنوان و نام پدیدآور : اصول و مبانی مدیریت شهری با رویکرد مشارکتی/
مؤلف جواد صالحیار.
مشخصات نشر : کرج : رهام اندیشه ، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری : ۳۵۶ص.؛ مصور، جدول، عکس.
شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۶۸۰۰۹۸-۳
وضعیت فهرست نویسی : فیپا
یادداشت : کتابنامه: ص. ۳۳۰ - ۳۴۲.
موضوع : شهراری
Municipal government. موضوع:
موضوع : شهرداری -- مشارکت شهروندان
Municipal government -- Citizen participation. موضوع:
موضوع : مدیریت - مشارکت کارکنان
Management -- Employee participation. موضوع:
موضوع : مشارکت اجتماعی
Social participation. موضوع:
رده بندی کنگره : JSYA
رده بندی دیویی : ۳۲۰/۸۵
شماره کتابشناسی ملی : ۶۱۸۴۸۱۴

نام کتاب: اصول و مبانی مدیریت شهری با رویکرد مشارکتی

مؤلف: جواد صالحیار

ناشر: رهام اندیشه

ویراستار: ایمان هاشم زاده

طراح جلد: ریحانه میری

نوبت چاپ: اول / بهار ۱۳۹۹

تعداد صفحات : ۳۶۰

شمارگان: ۱۰۰۰

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۸۰۰۰۹۸-۳

بها: ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال

سخن مؤلف:

کتاب اصول و مبانی مدیریت شهری با رویکرد مشارکتی، به تبیین اصول مدیریت در خدمات شهری و شهرداری می‌پردازد.

نویسنده در این کتاب در تلاش است اصول و مبانی مدیریت در خدمات شهری و شهرداری‌ها را تشریح نماید، که بر طبق این اصول مدیریت شهری در پی تربیه و پرورش متخصصانی است که توانایی حل معضلات امروزی زندگی شهری را براساس روش‌های بررسی شده داشته باشند.

کتاب حاضر مشتمل بر نه فصل است که حاصل تجرب بدست آمده از پژوهش‌های متعدد توسط متخصصان در شهرهای مختلف باشد که تمامی این پژوهش‌ها جهت دستیابی به توسعه پایدار سب و کار، چگونگی رویارویی با مشکلات و معضلات توسعه شهری، مروری بر طراحی شهری، عناصر و میزان مشارکت‌های شهروندان می‌باشد.

فهرست

فصل اول: تعاریف و کلیات

- ۱..... شهروند
- ۵..... حقوق شهروندی
- ۸..... مشارکت
- ۹..... مدیریت شهری
- ۱۱..... انجمن معتمدین محلات (شورا یاری)
- ۱۱..... شهر
- ۱۲..... منطقه
- ۱۲..... ناحیه
- ۱۳..... محله
- ۱۴..... توسعه پایدار
- ۱۶..... توسعه پایدار شهر
- ۱۷..... معیارهای توسعه پایدار شهری
- ۱۷..... مدیریت محلی

- ۱۷..... ساختار «مدیریت محله»
- ۱۹..... شهرداری
- ۲۰..... بررسی مفهوم شهرداری
- ۲۱..... سیستم‌های شهرداری در جهان

فصل دوم: مشارکت از دیدگاه علم مدیریت

- ۲۵..... ماهیم مشارکت
- ۲۹..... فلسفه مشارکت
- ۳۲..... دیدگاه فلسفی مشارکت
- ۳۵..... مفهوم مدیریت مشارکتی
- ۴۰..... سیر تکوینی مدیریت مشارکتی
- ۴۳..... فلسفه و مبانی نظری مدیریت مشارکتی
- ۴۹..... ابعاد و سطوح مشارکت در فرآیند تصمیم
- ۴۹..... تیم‌های خودگردان
- ۵۰..... تیم‌های کاری نیمه مستقل
- ۵۰..... حلقه‌های بهبود کیفیت
- ۵۱..... کمیته‌های مشورتی مشترک
- ۵۱..... جلسات غیررسمی
- ۵۲..... تصمیم‌گیری دوجانبه
- ۵۲..... مشارکت کارکنان در سازمان
- ۵۵..... روش‌های ابتدایی برای مشارکت دادن افراد

- ۵۹.....موانع مشارکت‌پذیری در سازمان‌ها
- ۵۹.....اجزای کلیدی برای مشارکت کارکنان
- ۶۰.....موانع نگرشی مدیران
- ۶۱.....موانع نگرشی کارکنان
- ۶۲.....موانع نگرشی در سازمان
- ۶۲.....موانع ساختاری سازمان
- ۶۲.....ساختارهای دیورسالاری
- ۶۳.....شیوه‌های مدیریت مشارکتی
- ۶۳.....مدیریت مشورتی
- ۶۴.....مدیریت مردم‌سالار
- ۶۴.....حلقه‌های کیفیت
- ۶۵.....شوراهای مدیریت میانی
- ۶۵.....مردم‌سالاری صنعتی
- ۶۶.....نظام پذیرش پیشنهادها
- ۶۹.....فلسفه استفاده از نظام پیشنهادها
- ۶۹.....سابقه نظام پیشنهادها
- ۷۱.....ویژگی‌های نظام پیشنهاد موفق
- ۷۳.....اهداف نظام پیشنهادها
- ۷۵.....چگونگی اجرای نظام پیشنهادات
- ۷۷.....وظایف کمیته نظام پیشنهادات

هسته‌های مشارکت ۸۲

فصل سوم: نظریه‌های مطرح در مشارکت شهروندان

اجزای مشارکت ۸۵

پیش نیازهای مشارکت ۸۸

مبانی مفهوم مشارکت ۸۹

سطوح مشارکت ۹۲

انواع مشارکت ۹۲

مشارکت در دیدگاه جامعه‌شناختی ۹۳

مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها ۹۷

عوامل مؤثر بر مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها ۹۷

پیش شرط‌های اصلی تحقق مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها ۹۸

الگوی سازمانی مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها ۹۹

الگوی زمینه‌ای مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها ۹۹

الگوهای بخشی مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها ۱۰۰

طبقه‌بندی الگوهای مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها ۱۰۰

ظرفیت مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها ۱۰۵

مشارکت مردم در امور محلی در سایر کشورها ۱۱۲

مروری بر مبانی نظری مشارکت ۱۱۴

نظریه‌های کنش اجتماعی ۱۱۵

بیان نظریات صاحب نظران مشارکت اجتماعی ۱۱۶

دیدگاه‌های نظری درباره مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها..... ۱۲۸

نظریه میانجیگری..... ۱۳۰

حکمروایی خوب شهری..... ۱۳۲

ویژگی‌های حکمروایی خوب شهری..... ۱۳۲

معیارهای حکمروایی خوب شهری..... ۱۳۳

فصل چهارم: تاریخچه مشارکت در امور شهری و شوراهای محلی

سابقه مشارکت در ایران..... ۱۳۷

شهرداری در ایران..... ۱۴۴

تشکیل شوراهای محلی بعد از انقلاب اسلامی..... ۱۴۷

فصل پنجم: بررس سوابق، راه‌ها به عنوان یک ساز و کار مشارکت

پیش‌شرط‌های مشارکت شورایی..... ۱۵۲

آشنایی با ساختار شوراییها..... ۱۵۴

وظایف ستاد اجرایی..... ۱۵۸

آیین‌نامه حقوق و مسئولیت متقابل شهروندان شوراییها..... ۱۶۳

مراحل تشکیل و گردش کار کمیته‌ها..... ۱۶۶

شرح وظایف کمیته تخصصی..... ۱۶۷

تعامل و همکاری با شهرداری تهران..... ۱۶۹

امور شورایی‌های شهرداری تهران..... ۱۷۰

فصل ششم: مفهوم فضاهای شهری

هانا آرت و مفهوم حوزه عمومی..... ۱۹۵

- تعاریف وابسته با مفهوم فضا..... ۲۱۱
- فضای فیزیکی و اجتماعی..... ۲۱۲
- فضای ذهنی و زمینی..... ۲۱۳
- نظریه یکتاگرایانه فضا در طراحی شهری..... ۲۱۵
- فضا در اندیشه معماران (برنارد چومی، برونوزی، زیگفرید گیدئین)..... ۲۱۹
- فضای شهری..... ۲۲۴
- مفهوم فضای شهری..... ۲۲۵
- انواع فضای شهری..... ۲۳۴
- فضاهای باز شهر..... ۲۳۶
- فعالیت‌ها در فضاهای شهری..... ۲۴۲
- دلایل تحول در فضاهای شهری..... ۲۴۵

فصل هفتم: مروری بر مطالعات انجام شده

- بررسی نگرش شهروندان از مشارکت در مدیریت شهری (مطالعه‌ای در منطقه ۷ شهرداری)..... ۲۵۲
- بررسی میزان تمایل شهروندان منطقه ۱۷ به مشارکت در اداره امور شهری..... ۲۵۳
- بررسی الگوی مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها..... ۲۵۴
- یافته‌های تحلیلی..... ۲۵۸
- مشارکت اجتماعی شهروندان در ایران..... ۲۶۲
- بررسی زمینه‌ها و تنگناهای مشارکت اجتماعی- اقتصادی شهروندان در مدیریت شهری..... ۲۶۵

تشکیل شوراهای محله‌ای راهی برای حل مشکلات شهری (سوسن علانی).....	۲۶۷
بررسی الگوهای شناخته‌شده شوراهای محلی در جهان.....	۲۶۹
مشارکت محله در مدیریت شهری.....	۲۷۰
همایش محله محوری.....	۲۷۱
نگر ، مشارکتی شهروندان مناطق یک و دوازده شهرداری تهران نسبت به مدیریت محله.....	۲۷۳
نقش مشارکت دمی در تحقیق مدیریت محلی.....	۲۷۴
واحدهای همسایگی پایدار، راهی به سوی توسعه پایدار محله‌ای (غلامعلی حنیفی).....	۲۷۹
نقش مدیریت محله‌ای در مشارکت مدنی (ناصرالدین غراب).....	۲۷۹
جایگاه و نقش مدیریت مشارکتی در مدیریت شهری شهرهای جدید.....	۲۸۰
فصل هشتم: کاراکترهای طراحی شهری	
کاراکتر مکان.....	۲۸۴
ادراک و شناسایی.....	۲۸۹
جهت‌یابی.....	۲۹۱
نتیجه‌گیری و جمع‌بندی فصل.....	۲۹۴
احراز هویت و ارتقاء فضا به مکان.....	۲۹۷
فصل نهم: عناصر فضا در طراحی شهری	
عوامل تعریف‌کننده فضا.....	۳۰۲
دیالکتیک درون و بیرون.....	۳۰۳
اندازه.....	۳۱۳

۳۱۵..... ارتفاع چهارچوب بدنه

۳۱۶..... شکل

۳۱۸..... کف‌سازی

۳۲۰..... تداوم

۳۲۱..... پس‌زمینه بصری

۳۲۳..... ویژگی‌های معماری

۳۲۴..... مجسمه

۳۲۶..... مرکزیت

۳۳۰..... منابع و کتاب‌های

۳۳۸..... منابع لاتین